



- 強力な相関性および因果関係の分析によって、AIがインシデントの要約や事後報告を支援することに加え、AIが根本原因の分析をガイドすることでインシデントの解決に必要な時間を短縮できる。
- 自動修復に優れ、ポリシー、ルール、人為的操作、ワークフローを通じて、さまざまなサービスにわたってサポートしている。
- コラボレーションおよびワークフロー機能は、同社のインシデント管理および自動化ソリューションと緊密に統合されている。また、SlackやMicrosoft Teamsなどのツールとの双方向の統合もサポートしている。
- 既存のものとは異なり短時間で使用開始できるPagerDuty AIOpsは、インテリジェントなアラートグルーピングと一時的なアラートの自動一時停止機能を備えている。トレーニング要件は最小限で、複雑な役割の初期トレーニングは2時間以内で完了できる。
- PagerDutyは、700を超えるパートナーシップ、統合、サードパーティソリューション、トレーニング、認定、コミュニティツール、プロフェッショナルサービスを含む包括的なベンダーエコシステムを提供している。
- 直感的なユーザーインターフェース(UI)と包括的なナレッジベースにより、ソリューションのインストールが容易である。

5年目を迎えるGigaOm Radar for AIOpsレポートでは、AIOpsソリューションを提供する上位29社を調査しています。GigaOmの主要基準レポートと併せて、アナリスト企業は市場の概要を提供し、優れたAIOps製品を特定し、意思決定者がより情報に基づいた決定ができるよう支援しています。

GigaOmのアナリストであるShane Archiquette博士は、次のように述べています。「PagerDutyは、データに依存しないAIOpsの分野で優れた実績を残しています。定評のあるコラボレーション機能とワークフロー機能と組み合わせることで、このソリューションは、監視および可視化ツールが定着している大規模な組織が、AIによる企業の見方を獲得するための強力な根拠となります。当社の評価基準では総合スコアが高いことから、今年度の調査結果からリーダーに位置付けられました」

PagerDutyの製品担当シニア・バイス・プレジデントであるJonathan Rendelは、次のように述べています。「AIの可能性は非常に大きく、業界に捉われることなくあらゆる組織を変革する可能性を秘めています。しかし、現代のアプリケーション、分散インフラ、サイロ化されたチームの複雑さが増すにつれ、卓越した運用を実現することは非常に困難になっています。組織は、AIOpsと自動化によってインシデント管理の高度化と実行力を向上させ、信頼性の高い顧客体験をより迅速に提供することを目指しています。3年連続でAIOpsのリーダーに位置づけられたことは、PagerDuty Operations Cloudが提供する価値の高さを証明するものです」

TUIのテクノロジー部門責任者であるYasin Quareshy氏は、次のように述べています。「PagerDutyは、私たちにインシデント管理の自動化の概念を現実化してくれました。PagerDutyのAIOpsソリューションには、多くの自動化機能が組み込まれています。JIRA Service Deskや当社の監視ツールなどの既存のスタック内のアプリケーションと統合することで、すべての情報を一箇所で利用できるようになりました。これによりインシデント数を減少させるだけでなく、問題が発生した場合でも、PagerDutyが問題の発生箇所を正確に教えてくれます」

GigaOm Radar for AIOps の全文については[こちら](#)を、PagerDuty AIOps についての詳細は[こちら](#)をご覧ください。

PagerDuty AIOpsの無料トライアルのお申し込みは、[こちら](#)をご覧ください。

### **PagerDuty Operations Cloudについて**

PagerDuty Operations Cloudは、現代の企業におけるミッションクリティカルでタイムクリティカルなオペレーション業務のためのプラットフォームです。AIと自動化の力により、破壊的なイベントを検知・診断し、適切なチームメンバーを動員して対応し、デジタル業務全体のインフラとワークフローを合理化します。Operations Cloudは、デジタルオペレーションを変革し、現代のデジタルビジネスとして競争し、勝利するために不可欠なインフラストラクチャです。

<https://www.pagerduty.co.jp/operations-cloud/>

### **PagerDuty社について**

PagerDuty, Inc. (NYSE:PD)は、デジタルオペレーション管理のグローバルリーダーとして、PagerDuty Operations Cloudを通して大規模なIT運用業務の効率化を支援しています。PagerDuty Operations Cloudは、インシデント管理、AIOps、自動化、カスタマーサービスオペレーション、AI機能の技術基盤であるPagerDuty Copilotを統合した、柔軟で拡張性のあるプラットフォームです。Operations Cloudを採用することで、企業は運用障害のリスクやコストを軽減し、イノベーションの速度を高めることで収益を拡大できます。Fortune500の半数以上、Fortune100の70%近くがPagerDutyを現代の企業に不可欠なインフラストラクチャーとして利用しています。日本における顧客事例は[こちら](#)をご覧ください。

PagerDutyの日本語ウェブ、SNSはこちらをご覧ください。

<https://www.pagerduty.co.jp/>

<https://www.pagerduty.co.jp/topics/>

<https://www.pagerduty.co.jp/careers/>

<https://www.facebook.com/pagerduty.japan/>

<https://www.linkedin.com/company/pagerduty-japan/>

[https://x.com/PagerDuty\\_Japan](https://x.com/PagerDuty_Japan)

### **【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】**

PagerDuty PR事務局(プラップジャパン)

担当: 板東、瀬下

PagerDuty@prap.co.jp