

2014年12月8日

各 位

オリックス生命保険株式会社

## 「インターネット申込ページ」をリニューアル ～読みやすく使いやすく、申込途中のデータ保存・再開機能を拡張！～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都港区、社長：片岡 一則、以下「オリックス生命」）は、通信販売用の「インターネット申込ページ」について、2014年12月17日より、画面デザインを一新し、情報入力における機能を改良しますのでお知らせします。また同時に、ご契約者さま専用の「マイページ」も画面デザインを一新します。

生命保険のインターネット申し込みでは、ネットショッピングなどの場合と比べて情報の入力項目が多く、手続きの完了までに時間を要することから、途中でページから離脱されるお客さまが多くいらっしゃいます。お客さまからは「どのように入力したらいいのかわからないので教えてほしい」「入力しなのおすのが面倒なのでなんとかしてほしい」というご要望をいただいていたいました。

本リニューアルでは、入力途中での保存・再開機能やサポート機能を拡充するなど、お客さまのご負担を低減します。同時に、より読みやすく、使いやすいサイトへと画面デザインを一新します。

オリックス生命は、2011年5月よりインターネット申し込みサービスを開始しました。同サービスへの参入が相次ぐ中、当社は順調に新規契約件数を伸ばし、2014年4月から10月までのインターネット申し込みによる新規契約件数は、医療保険新キュアの発売もあり前年同期比128%と伸長しています。

今後も、お客さまのご要望にお応えし、ウェブサイトにおける情報の充実やサービス機能の向上など、お客さまサービスの強化に取り組んでまいります。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ先＞  
経営企画部広報チーム 石井・弘重<sup>ひろしげ</sup> TEL：03-6683-2105

## <主な改良点>

### 1. 読みやすさと使いやすさの向上

- ・書体や文字の大きさ、行間隔・文字間隔を見直し、見やすく、読みやすくしました。
- ・申込フォーム欄の入力時のサポート機能を拡充し、入力間違いや入力漏れがわかりやすくなります。

### 2. 申込途中のデータ保存機能を拡張

- ・申込手続き途中のデータ保存・再開が、中断した所から再開できるようになります。

## ▼オリックス生命ウェブサイト

<http://www.orix.co.jp/ins/>

## ▼「インターネット申込」ページ

<http://www.orixlife.jp/estimate/>



The screenshot shows a web form titled "契約者情報の入力" (Contractor Information Input). At the top, there is a progress bar with five steps: STEP.1 契約者情報の入力, STEP.2 重要注意事項の確認, STEP.3 告知情報の入力, STEP.4 契約者情報の入力, and STEP.5 お支払情報の入力. A "ログアウト" button is visible on the right.

The main form area is titled "契約者情報の入力" and includes a profile picture icon. Below the title, there is a note: "契約者（被保険者）の情報を入力いただき、「次へ進む」ボタンを押してください。 ※契約者（お申込みをされる方）と被保険者（保障の対象となる方）が同一の場合に限り、インターネット申込みをご利用いただけます。"

The form fields are as follows:

お名前	漢字 <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	姓 <input type="text" value="保塚"/> 名 <input type="text" value="花子"/>
	フリガナ <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	セイ <input type="text" value="ホクケン"/> メイ <input type="text" value="ハナコ"/>
性別		女性 <input checked="" type="checkbox"/>
生年月日		1980(昭和55)年11月1日
住所	郵便番号 <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	「住所を検索」ボタンを押してください。 例: 107-0052 107-0052 <input type="button" value="住所を検索"/> <input type="button" value="郵便番号を調べる"/>
	郵便庁員 <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	東京部 <input type="text"/>
	市区町村 <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	金角16文字以内で入力してください。 例: 港区赤坂 港区赤坂 <input type="text"/>
	丁目・番地・建物名など <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	金角20文字以内で入力してください。 例: 2-3-5赤坂スターマンション230号室 2-3-5赤坂スターマンション230号室 <input type="text"/> ※建物名が長い場合は、ハイフンに続けて郵便番号のみ入力してください。
	住所フリガナ <b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	金角カタカナ12文字以内で入力してください。 例: ミナトクアアカサカ ミナトクアアカサカ <input type="text"/> 金角カタカナ20文字以内で入力してください。 例: 2-3-5-230 2-3-5-230 <input type="text"/> ※マンション、建物名のご入力は不要です。
電話番号	<b>必須</b> <input checked="" type="checkbox"/>	例: 03-1234-5678 03 - 1234 - 5678 <input type="text"/>
日中のご連絡先電話番号	<input checked="" type="checkbox"/>	例: 090-1234-5678 090 - 1234 - 5678 <input type="text"/>

At the bottom of the form, there is a checkbox: "「個人情報の取扱いについて」「マイページ利用規約について」の内容を確認し、同意いただける場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。"