

2024年10月31日  
PagerDuty株式会社

## PagerDuty Operations Cloudが249%のROIを達成

ForresterによるTotal Economic Impact 調査結果発表  
オペレーション効率の改善とダウンタイムの削減に貢献

インシデント管理のグローバルリーダーである[PagerDuty](#) (NYSE:PD)は、Forrester Consulting社が実施した「Total Economic Impact™ (TEI: 総経済効果)」調査から、3年間で249%という大幅な投資利益率(ROI)を達成し、投資回収期間が12カ月未満であったことを発表しました。

Forrester TEI 調査レポートの概要はこちらの[ブログ](#)をご覧ください。Forrester TEI 調査レポートの全文は、[こちら](#)からダウンロードいただけます。(英語のみ)

本調査は、デジタルオペレーションのあらゆるプロセスにAIを採用し、ビジネスを支援する[PagerDuty Operations Cloud](#)の顧客企業への取材とその集計データに基づき、企業の顧客が実現した財務上の利益とコスト削減を評価しました。

Forrester Consulting社は実際の導入事例を分析することで、インシデント管理、自動化、タイムリーな分析を含む PagerDuty Operations Cloudが、いかにオペレーション効率の大幅な改善、ダウンタイムの削減、加えてイノベーションを推進したのかを評価しています。

Forrester TEI 調査では、ダウンタイムがビジネスに与えるコストについて詳述し、修復力のあるインフラがビジネスの成功に不可欠であることが明らかになっています。PagerDuty Operations Cloudを利用している企業は、重大なインシデント(システム障害)の発生件数を減らし、迅速にインシデントを解決することで、1か月あたりのダウンタイムを59%削減しました。ダウンタイムが減少したことで、これらの企業は潜在的なダウンタイムによる収益損失のリスクを回避し、自社の顧客に悪影響を与えることなく通常のビジネスを継続することができました。このたびの調査結果によると、3年間でこの利益は140万ドル(約2億9百万円)に相当します。

本調査によると、PagerDutyを利用している企業は249%のROIを達成したことに加え、次の効果も得られたことがわかりました。

- 投資回収期間が12ヶ月未満
- 59%のダウンタイム削減により、生産性向上とコスト削減を実現
- 50%のインシデント削減により、顧客満足度の向上と業務の修復力に貢献
- 91%のシグナルノイズ削減により、重大なインシデントのトリアージ(優先順位付け)に貢献
- 401万ドル(約59億8千万円)の正味現在価値(NPV)が3年間で期待できる企業の財務利益総額

PagerDutyの最高製品開発責任者(CPDO)であるジェフリー・ハウスマンは次のように述べています。「Forrester TEI調査は、PagerDutyが業界を問わず企業に提供してきた大きな価値を明らかにしてくれました。PagerDutyが提供するプラットフォームにより、企業は手作業の自動化、ダウンタイムの削減、顧客体験の向上を実現させています。これらが顕著な財務収益向上と共に業務変革の両方を実現させています。本調査は、PagerDutyが修復力のある効率的な業務環境を構築したいと考えるあらゆる企業にとって、不可欠なパートナーであることを示しています」

#### 企業のイノベーションと効率化を支援

本調査では、PagerDutyが反復的な作業を自動化し、対応時間を短縮し、実用的な分析を提供することで、企業の規模拡大にどのように貢献したのかが示されています。企業がAIを活用した自動化を推進し続ける中、PagerDuty Operations Cloudは、コストのかかるインシデントのリスクを低減しながら、運用チームが率先して戦略的な対応に集中できるように支援するインフラストラクチャーです。

#### 関連資料

Forrester TEI 調査レポートの概要はこちらの[ブログ](#)をご覧ください。Forrester TEI 調査レポートの全文は、[こちら](#)からダウンロードいただけます。

PagerDuty Operations Cloudの有益性に関する詳細は[こちら](#)をご覧ください。

#### PagerDuty Operations Cloudについて

PagerDuty Operations Cloudは、現代の企業におけるミッションクリティカルでタイムクリティカルなオペレーション業務のためのプラットフォームです。AIと自動化の力により、破壊的なイベントを検知・診断し、適切なチームメンバーを動員して対応し、デジタル業務全体のインフラとワークフローを合理化します。Operations Cloudは、デジタルオペレーションを変革し、現代のデジタルビジネスとして競争し、勝利するために不可欠なインフラストラクチャーです。

<https://www.pagerduty.co.jp/operations-cloud/>

#### PagerDuty社について

PagerDuty, Inc. (NYSE:PD)は、デジタルオペレーション管理のグローバルリーダーとして、PagerDuty Operations Cloudを通して大規模なIT運用業務の効率化を支援しています。PagerDuty Operations Cloudは、インシデント管理、AIOps、自動化、カスタマーサービスオペレーション、AI機能の技術基盤であるPagerDuty Copilotを統合した、柔軟で拡張性のあるプラットフォームです。Operations Cloudを採用することで、企業は運用障害のリスクやコストを軽減し、イノベーションの速度を高めることで収益を拡大できます。Fortune500の半数以上、Fortune100の70%近くがPagerDutyを現代の企業に不可欠なインフラストラクチャーとして利用しています。日本における顧客事例は[こちら](#)をご覧ください。

PagerDutyの日本語ウェブ、SNSはこちらをご覧ください。

<https://www.pagerduty.co.jp/>

<https://www.pagerduty.co.jp/topics/>

<https://www.pagerduty.co.jp/careers/>

<https://www.facebook.com/pagerduty.japan/>

<https://www.linkedin.com/company/pagerduty-japan/>

[https://x.com/PagerDuty\\_Japan](https://x.com/PagerDuty_Japan)

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】  
PagerDuty PR事務局(プラップジャパン)  
担当: 板東、瀬下  
PagerDuty@prap.co.jp