

2024年9月30日

乾燥性能を維持する安心メンテナンスで環境にやさしく、くらしを豊かに

## 「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」の全国提供開始

新たに電器専門店からの申し込みもスタート



パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社(以下、パナソニック)は、ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズを対象にした「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」の提供エリアを、9月30日より全国に拡大します。また、新たにパナソニックショップなど全国の電器専門店からの申し込みも可能となります。

本サービスは2024年5月に関西・北陸地区から提供を開始し、段階的に提供エリアを広げてきました。「メーカーだから安心して任せられた」「良いサービスなので定期的に利用したい」など、すでに利用されたお客様の95%以上から満足の声をいただいています。

2005年に、パナソニックが世界で初めてドラム式洗濯乾燥機に採用したヒートポンプ方式は、空気中の熱を集めて衣類を乾燥させ、大幅な省エネと節水を実現しました。ヒートポンプユニットの熱交換器に付着する微細な糸くずや埃は「熱交換器自動洗浄」で洗い流すため、乾燥フィルターのこまめな掃除で乾燥性能を維持できますが、この手入れを怠ると、自動洗浄だけでは洗い流せない糸くずなどによる目詰まりが発生。乾燥時間が長くなったり、故障ではないもののヒートポンプユニットを交換したりするケースがありました。

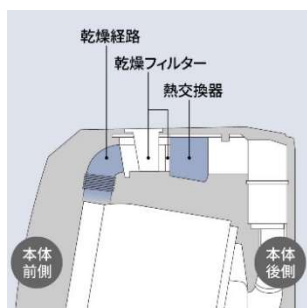
本サービスは、独自研修により認定された技術員が訪問し、その場でヒートポンプユニットと乾燥経路を本格的にクリーニング。省エネ性に優れたヒートポンプ乾燥を長く安心してお使いいただけるよう、最適な乾燥性能を維持します。今回より提供エリアが全国に拡大するとともに、新たに全国のパナソニックショップなど電器専門店からの申し込み受け付けも開始。より気軽に、ご相談いただけるようになりました。

パナソニックは、100年育んできたくらしに寄りそう力で、人と地球の未来に続く、感動の商品とサービスを創造することを目指しています。またパナソニックグループでは、「より良いくらし」と「持続可能な地球環境」の両立に向け、長期環境ビジョン「Panasonic GREEN IMPACT」を掲げて、事業活動に取り組んでいます。本サービスを通じて、安全で丁寧な家電メンテナンスをお届けし、性能維持や長期使用による環境負荷低減、そしてお客様の豊かなくらしにつながっていきます。

## 【サービスの特長】

### 1. パナソニック認定技術員による安心作業

独自研修による認定された技術員が、クリーニングを行います。ヒートポンプユニットを本体上部に配置している当社独自の「トップユニット構造」だからこそ、本体の移動や大がかりな分解作業が不要。本サービス用に開発した専用治具でヒートポンプユニットの熱交換器を持ち上げて固定するため、熱交換器や配管に負荷をかけず、冷媒漏れを防ぎ、安全で丁寧なクリーニングを行います。また、地球環境に配慮し、クリーニングに特殊な洗剤は使用しません。



クリーニングする部位



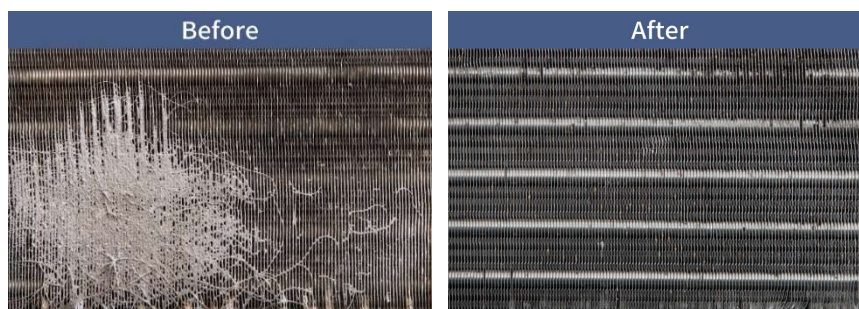
新たに開発した専用治具



熱交換器を持ち上げて固定

### 2. 確かな技術力

乾燥性能を担保するため、ヒートポンプユニットには気密性が求められます。1台あたり約40～50分のクリーニング終了後は、丁寧に元の状態に組み立てます。



ヒートポンプユニットのクリーニング

### 3. ヒートポンプユニットの保証期間延長

通常はヒートポンプユニットの保証期間が本体購入後 3 年ですが、本サービス利用日よりさらに 2 年間延長します。安心して、快適なヒートポンプ乾燥を利用ください。

## 【サービス概要】

サービス名	ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス
対象機器	パナソニック製ドラム式洗濯乾燥機のヒートポンプユニット搭載機種 (NA-LX シリーズ、2021 年 11 月発売モデル以降) かつ購入後 3 年以内の製品 ※クリーニング実施のお勧めは購入後 2.5～3 年の期間

サービス費用	16,500 円(税込)
サービス申し込み方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス HP: <a href="https://panasonic.jp/wash/service/heatpump-cleaning.html">https://panasonic.jp/wash/service/heatpump-cleaning.html</a></li> <li>・専用フリーダイヤル:0120-878-793</li> <li>・全国のパナソニックショップなど地域電器専門店</li> </ul>

※ 日本国内で販売された下記の2つの条件をともに満たすパナソニック製ドラム式洗濯乾燥機が対象となります。

① パナソニック製ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズ(2021年11月発売モデル以降)

② 購入後もしくは設置後3年以内の製品

NA-LX シリーズ以外のパナソニック製ドラム式洗濯乾燥機、他社のドラム式洗濯乾燥機は対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

なお、パナソニック製ドラム式洗濯乾燥機 NA-LX シリーズであっても、お買い上げいただいてから3年以上経過している製品については、対象外となります。

熱交換器の詰まり具合や部品の故障や劣化が見られるなど、使用状況によっては、クリーニングをお受けできない場合があります。

**【お客様お問い合わせ先】**

「ヒートポンプユニットクリーニング安心パックサービス」専用電話窓口

電話番号:0120-878-793

受付時間:9:00~17:30(平日のみ)

**【報道関係者様お問合せ先】**

パナソニック株式会社 暮らしアプライアンス社

経営企画センター 経営政策部 広報課:[las-pr@gg.jp.panasonic.com](mailto:las-pr@gg.jp.panasonic.com)

以上