

PRESS RELEASE

バックオフィス業務を支援するアルファテックス株式会社の 「f-FILTER」導入事例を公開 ～セキュリティと利便性をトレードオフさせない運用で顧客重要データを守る～

情報セキュリティメーカーのデジタルアーツ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:道具 登志夫、以下 デジタルアーツ、証券コード 2326)は、アルファテックス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石川 春)が、デジタルアーツの DLP・ファイル転送サービス「f-FILTER」を導入した事例を、8月20日に公開したことを発表します。



顧客から預かった情報資産を守り、安心・安全なサービスを提供

アルファテックス株式会社は、「コンサルティングサービス」「業務サービス(BPO)」「IT サービス」の3つの軸で事業を展開し、「IT+現場力」を強みに企業のバックオフィス業務の改善や支援を行っています。

1987年の創業以来、100%直接取引を掲げ、顧客の環境に入り込んだサービスを提供しており、高品質な技術力と安心・安全なサービスを提供し続けられるよう、情報資産の安全性の確保には万全を期しています。

また昨今は、ISO27001の改定に伴い変更した組織の情報保護プロセスに合わせて、社内の運用ルールを策定しています。同社は、顧客の重要データを守るため、社内で利用するシステムの選定には、特に細心の注意を払っています。

「f-FILTER」の活用で、よりスマートで安全なファイル転送を実現

同社は、2018年に Web セキュリティ製品「i-FILTER@Cloud」とメールセキュリティ製品「m-FILTER@Cloud」を導入、その後2021年にはPPAP対策として「m-FILTER@Cloud」のオプションである「暗号化強固オプション」を導入しました。「暗号化強固オプション」は、ファイルセキュリティ製品「FinalCode」の一部の機能を利用できるオプションで、メール送信時に添付ファイルが自動的に独自暗号化された状態で送信されます。添付ファイルを閲覧権限のある受信者にのみ閲覧させることで安全なデータの受け渡しを実現します。

その後同社は、DLP・ファイル転送サービス「f-FILTER」の発売を機に、よりスマートな活用が期待できる「f-FILTER」を全従業員の PC 環境で導入し、2024年より利用を切り替えました。「f-FILTER」は、5つの情報漏えい対策機能で重要情報を守り安全なファイル転送を実現する製品です。

「f-FILTER」は同社がかねてより実現したかった URL ダウンロード形式であり、送信側・受信側の双方にとって利便性が高く、メールにファイルを添付するだけという「暗号化強固オプション」と同じ操作でセキュリティが担保される操作性の良さに魅力を感じていただきました。

また、当初「f-FILTER」オプション版の利用を検討していた中で、最終的に製品版を採用した理由については、オプション版にはないメール送信時の DLP・ファイル判定機能が利用できることに加え、将来的な「i-FILTER@Cloud」との連携を見越して選択したといえます。

ファイル容量によって、2 パターンの運用を実施

同社では、「m-FILTER@Cloud」と連携したメールでの活用と、「f-FILTER」にファイルをアップロードして活用する場合の2パターンで運用しており、ファイル容量によって使い分けています。

メールによる活用は、「m-FILTER@Cloud」でメールを一定時間保留している間に、予め設定したルールに基づきメールを送信するかどうか、「f-FILTER」のDLP・ファイル判定機能で添付ファイルに重要情報が含まれていないかなど厳重なチェックを行った後に送信する運用です。

「f-FILTER」にファイルをアップロードする活用では、システム開発用のテストデータなど、メールに添付できないファイル容量の大きいものを送付しています。アップロード時はDLPやファイル判定、上長承認、アンチウイルスなど、4つの観点でファイルチェックを行い、転送後はファイルの一時閲覧禁止や取り扱い状況を確認できることから安全な運用ができています。

シンプルな設定と操作でスムーズな活用を実現

「f-FILTER」の管理画面の操作方法については、以前から「i-FILTER@Cloud」や「m-FILTER@Cloud」を活用していたことで管理画面に触り慣れており、ゼロから操作やルールを覚える手間がかからなかったといえます。初期設定が容易であること、管理者によるログ確認の手間がかからない点や他のシステムに比べて項目数が少なくシンプルで分かりやすい点をご評価いただきました。

デジタルアーツの製品を活用することは、顧客から共有された数々の重要データを取り扱う同社にとって、セキュリティの高さと信頼性を勝ち取るためのアピールポイントとして役立っているとのことでした。

■アルファテックス株式会社の導入事例全文はこちら

▶ <https://www.daj.jp/bs/case/case99/>

■「f-FILTER」

「f-FILTER」は、DLP・ファイル転送サービスです。重要情報を外部に漏えいさせない仕組みで、安全なファイル転送を実現します。

<https://www.daj.jp/bs/f-filter/>

デジタルアーツ株式会社 概要

Web、メール、ファイルなどのセキュリティソフトウェアの提供を核に事業展開する情報セキュリティメーカーです。1995年の創業以来、「より便利な、より快適な、より安全なインターネットライフに貢献していく」を企業理念とし、情報漏えい対策や標的型攻撃をはじめとするサイバー攻撃対策を実現する最先端の製品を、企業・官公庁・学校・家庭向けに提供しています。

東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー14F ▶URL: <https://www.daj.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ>

デジタルアーツ株式会社 広報課 関・宮内 TEL : 03-5220-1670/ E-mail : press@daj.co.jp

※デジタルアーツ株式会社の製品関連の各種名称・ロゴ・アイコン・デザイン等登録商標または商標は以下弊社 Web サイトに記載しております。
<https://www.daj.jp/sitepolicy/>

※その他、上に記載された会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。