

Press Release**9月25日（水）より「西友ネットスーパー」がサービスを開始**
お客さまの切り替え手続きは簡単！新アプリとウェブサイトに移行し、OMOをさらに加速

株式会社西友（以下「西友」）は、楽天が運営するネットスーパーのプラットフォーム「楽天全国スーパー」内に、2024年9月25日（水）より、「西友ネットスーパー」のサービスを開始し、実店舗を起点とする店舗出荷型ネットスーパー事業の単独運営へ移行することをお知らせいたします。これにより、西友は、楽天ポイントプログラムを軸とした、オンラインとオフライン（実店舗）の垣根を超えたデジタルマーケティングの強化を加速させ、西友の実店舗商圏のお客様に対して、実店舗とオンラインの両面で最高のOMO（注1）サービスを提供することで、ネットスーパー事業における圧倒的なNo.1を目指します。

「西友ネットスーパー」のサービス開始にあたり、よりパーソナライズされたデジタルマーケティング施策実施に向けて、お客さまとのタッチポイントとして重要なアプリを、現行の「楽天西友アプリ」から「西友アプリ」に切り替えます。面倒な切り替え手続きは不要で、「西友アプリ」をダウンロードいただき、非常に簡単な手続きで現在楽天西友ネットスーパーでお使いのIDやお届け先などのお客様登録情報や購入履歴が移行され、すぐにご利用可能となるよう設計しました。また、新アプリやウェブサイトは現状を踏襲したUI/UXで提供するため、既存のユーザーは違和感なくお使いいただけます。



西友アプリアイコン



西友ネットスーパーロゴ

《「西友ネットスーパー」の特長》**1. 品揃えと鮮度へのこだわり**

- ・店舗ならではの生鮮食品や、西友でのみ購入できるプライベートブランド「みなさまのお墨付き」などの充実した品揃えや鮮度へのこだわりを追求
- ・ネットスーパー専任者が売場で丁寧に商品をピックアップ

2. 利便性の追求：OMO機能を兼ね備えたアプリ

「西友アプリ」は、OMOアプリ機能を兼ね備えており、一つのアプリで店舗でもネットスーパーでもご利用可能

■OMO アプリならではの UI/UX の特長

【ネットで注文】タブ

- ・注文画面は、店舗の棚を見ながらお買い物している感覚をネットスーパーでも実現することを重視し、自分の欲しいカテゴリーの商品が複数提示されるので、比較購入が可能
- ・便利な購入履歴で、いつも購入するものを忘れずにスピーディーに注文が可能
- ・お届け時間は1日6枠（2時間ごと）あり、3日先まで予約できるので、お客様のご都合に合わせた注文が可能

*当日配送可能、注文から最短4時間で配送、24時間注文可能

【お店で使う】タブ

- ・よく使う店舗を登録すると、その店舗でのキャンペーン情報や、店舗のみでのクーポン情報を配信
- ・アプリのトップ画面に楽天ポイントカードのバーコードが搭載されているので、画面を開けばポイントカードのスキャンが可能
- ・楽天 Pay のアプリにも遷移できるので楽天ポイントカードスキャンから支払いまでスマホのみで完結

3. お得がたくさん

- ・楽天ポイント増量日の最大ポイント贈呈の条件や、曜日による楽天ポイント増量日設定、アプリだけの店舗で使えるポイントクーポンもこれまで通り提供
- ・お買い上げ100円につき「楽天ポイント」を1ポイント付与

西友は、中期経営計画において、「食品スーパーで No.1」「ネットスーパーで No.1」を目指して経営改革を進めております。店舗型ネットスーパーは、現時点でほぼ全店で黒字化を達成しており、さらに収益性を高めながらネットスーパー事業を積極的に拡大してまいります。今後、ネットスーパーおよび店舗での購買履歴を活用したデータ分析によるデジタルマーケティングを更に進化させ、ネットでも店舗でも、いつでもお得に便利で楽しくお買い物ができる環境を整え、ミッションである「西友が身近にある幸せ」を、お客さまが毎日の生活において感じていただける存在となるよう、革新と挑戦をし続けてまいります。

(注1) OMO (Online Merges with Offline): オンラインとオフライン(実店舗)の垣根をなくすことで、顧客がより効率の良い購買体験ができるようにするためのマーケティング施策のこと。

■西友ネットスーパーの概要

URL	https://netsuper.rakuten.co.jp/seiyu/ ※9月25日(水)に「西友ネットスーパー」の表示に切り替わります。
取扱商品	最大18,000アイテム (生鮮食品、加工食品、冷凍食品、日用消耗品、惣菜など)
配送料	330円(税込)

	※注文合計金額（税込）5,500 円以上で送料無料（一部地域を除く）
サービス提供エリア	17 都道府県
会費	入会費・年会費ともに無料
受付時間	年中無休、24 時間注文可能 ※システムメンテナンス時を除く
宅配時間 ※エリアにより異なる場合あり	注文した日から 3 日後までの 10 時から 22 時までの 6 つの時間帯 （10 時～12 時、12 時～14 時、14 時～16 時、16 時～18 時、18 時～ 20 時、20 時～22 時）で指定配送可 ※前日 24 時までの注文で当日午前中配送可 ※当日午前中の注文を当日夜間に配送可 ※注文から最短 4 時間で配送可
決済	クレジットカード 1 回払い、楽天ポイント、請求書払い ※1 回の注文上限額は 45,000 円（税込）

以上