

2024年8月7日

Press Release

株式会社西友
楽天グループ株式会社

「楽天全国スーパー」に「西友ネットスーパー」が
9月25日(水)より出店、サービスを開始

株式会社西友（以下「西友」）と楽天グループ株式会社（以下「楽天」）は、楽天が運営するネットスーパーのプラットフォーム「楽天全国スーパー」への出店について合意する契約を締結し、2024年9月25日（水）より西友が「西友ネットスーパー」（注1）のサービスを開始することをお知らせいたします。

2018年に西友と楽天は、楽天西友ネットスーパー株式会社を設立し、両者の強みを活かしてネットスーパー事業を運営してきました。楽天西友ネットスーパー株式会社が運営していた事業のうち、楽天が倉庫型ネットスーパー事業の運営を継続し、西友は実店舗を起点とする店舗出荷型ネットスーパー事業を単独運営する形態へ移行することを発表後（注2）、移行期間を経て、このたび西友が「楽天全国スーパー」に出店し、「西友ネットスーパー」という新たな名称でサービスを開始することになりました。

「楽天全国スーパー」は、全国のスーパーマーケット事業者向けに、楽天が受注管理やオンライン上の決済などの機能を提供するプラットフォームです。楽天は、集客・販促活動や、配送に伴うオペレーション構築など、事業者のネットスーパー事業の立ち上げおよび運営を一気通貫で支援します。

また、両者は楽天のポイントプログラムを軸とした顧客獲得プロモーションおよびデジタルマーケティング施策、これまで実店舗に導入している「楽天ペイ」「楽天ポイントカード」などの各種キャッシュレス決済等において、今後も協業を一層深め、引き続きお客様の利便性向上に貢献してまいります。

西友と楽天は、今後も「楽天全国スーパー」を通じて、ユーザーへ利便性の高いネットスーパーサービスを提供し、地域社会へのさらなる貢献を目指してまいります。

（注1） <https://netsuper.rakuten.co.jp/seiyu/> ※9月25日（水）に「西友ネットスーパー」の表示に切り替わります。

（注2） 詳細はこちらのプレスリリースをご確認ください。

https://corp.rakuten.co.jp/news/press/2023/1220_04.html

【「楽天全国スーパー」について】

URL : <https://netsuper.rakuten.co.jp/>

事業者向け URL : <https://event.rakuten.co.jp/group/netsuper/open/>

全国のスーパーマーケット事業者向けに受注管理やオンライン上の決済などの機能を提供するプラットフォームです。集客・販促活動や、配送に伴うオペレーション構築など、事業者のネットスーパー事業の立ち上げおよび運営を一気通貫で支援します。ユーザーにおいては、本プラットフォーム上で郵便番号を入力すると、居住エリアへの配送に対応するネットスーパーを検索でき、決済時に楽天 ID でログインすることで、事前登録した住所やクレジットカード情報などを利用してスムーズに買い物ができるほか、「楽天ポイント」を貯めたり使ったりすることができます。2024 年 8 月現在、「ベイシア」「いなげや」「大阪屋ショップ」「コモディイイダ」「コープのお店」「フードマーケットマム」「エレナ」「リョービプラッツ」が出店しています。

【株式会社西友について】

1963 年に設立された西友は、250 以上の店舗とネットスーパーを通じて、食料品、日用品、住居用品、衣料品を提供しています。日本で最もお客さまに喜んでいただける食品スーパーマーケットをめざして、商品力と販売力を徹底的に強化することで、お客さまの多様なご要望やニーズにお応えできる価値ある商品を揃え、徹底した業務の効率化とテクノロジーによって、高品質でおいしい商品をお買い得な価格で提供してまいります。さらに、店舗とネットを融合する OMO サービスにおいて業界をリードする存在になることをめざし、ミッションである「西友が身近にある幸せ」を、お客さまが毎日の生活において感じていただける存在となるよう、革新と挑戦をし続けています。

以上