

オリックスレンタカー 初の外国語対応専用カウンターを沖縄でオープン ～13言語対応の翻訳ディスプレイも本格導入～

オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：上谷内 祐二）は、本日、外国語での接客を希望されるお客さまに向けて、オリックスレンタカー美栄橋駅前店（沖縄県那覇市）にて「外国語対応専用カウンター」をオープンしますので、お知らせします。インバウンドのお客さまなど、外国語を専用に対応するカウンターの開設は、オリックスレンタカーで初めての取り組みです。



レンタカー業界では、アフターコロナの需要回復などによって、外国人旅行者のレンタカー利用が急増しています。一方、店舗では日本で初めてレンタカーを利用する海外のお客さまへの貸渡し説明に時間を要することがあり、繁忙期にはその対応が課題となっていました。

今回新設するカウンターは、入り口から貸渡しの説明までの動線を外国語での接客を希望されるお客さま専用とすることで、スムーズな接客を図ります。当該カウンターでは、英語や中国語などを話せる複数のスタッフの常時配置や、多言語に対応したお客さま向けのパンフレットを設置するなどの対応を実施します。あわせて、日本語対応のお客さまの待ち時間短縮を実現し、お客さまの満足度向上を図ります。また、本年5月に同店舗で試験導入※を行った13言語対応翻訳ディスプレイ「VoiceBiz® UCDisplay®」（提供：TOPPAN株式会社）を新設カウンターに本格導入いたします。

今後もオリックス自動車では、国内外のお客さまに安全で楽しいドライブをしていただけるよう、サービスの拡充に努めてまいります。

※2024年4月26日付ニュースリリース：全国のレンタカー店舗で初 13言語対応ディスプレイを受付窓口へ試験導入

以上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 TEL：03-3435-3167

■オリックスレンタカー 美栄橋駅前店

- ・住所：沖縄県那覇市牧志 2-17-12
- ・電話番号：098-869-0543
- ・アクセス：ゆいレール美栄橋駅徒歩 1 分

■「VoiceBiz® UCDisplay®」について

「VoiceBiz® UCDisplay®」は、TOPPAN 株式会社が提供する窓口業務に特化した音声翻訳ディスプレイです。音声入力またはキーボード入力された言葉を相手の言語に自動で翻訳し、透明ディスプレイに表示することで、対面での円滑な多言語コミュニケーションが可能となります。

- ・対応言語：日本語、英語、韓国語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ミャンマー語、フィリピン語
- ・字幕表示：音声入力とキーボード入力に対応した字幕表示（13 言語）に対応し、聴覚や言語に障がいのある方などへの対応も可能です。



© TOPPAN Inc.

「VoiceBiz®UCDisplay®」

URL : https://solution.toppan.co.jp/newnormal/service/voicebiz_ucdisplay.html