

AIサービスロボット「Lanky Porter」、熱海後樂園ホテルで導入

ランチの待ち時間を最大で40分削減し席の稼働率を大幅に向上



キングソフト株式会社(代表取締役社長:瀬沼 悠、本社:東京都港区 以下、キングソフト)は、提供するAIサービスロボット「Lanky Porter(ランキーポーター)」が、株式会社東京ドーム・リゾートオペレーションズが運営する「熱海後樂園ホテル」で導入されたことをお知らせします。

ホテル併設のレストランでの人手不足の課題を解消

Lanky Porterは現在、熱海後樂園ホテル内の割烹レストラン「紅梅亭」、レストラン「HARBOR'S W」の2店舗で最大5台稼働しています。レストランのスタッフ人手不足という課題がある中で、それぞれのレストランの朝昼夕の料理提供スタイルに合わせて、最適なLanky Porterの配置や「配送」「下げ膳」モードの適切なコンサルティングを行なうことで、ピーク時スタッフ10~12人でも回らなかった状況が改善され、料理の提供スピード・スタッフの最適人員配置に繋がっています。

ランチタイムのウェイティングを最大40分削減

同レストランでは、今までスタッフが料理のご提供や食器の片づけへ充てられていた時間をLanky Porterが担当することで席の稼働率が向上し、ランチタイムのピーク時のウェイティングタイムは最大40分の削減に繋がりました。また、スタッフはお客様のご案内・ケアなど本来の業務に専念をすることが可能になり、お客様への更なるホスピタリティの高いサービス提供が可能になることが期待できます。



熱海後楽園ホテルについて

熱海後楽園ホテルは全室オーシャンビューの「タワー館」と多様な客室タイプを備えた「AQUA SQUARE」でお客様をお出迎えます。自家源泉を使用した天然温泉の大浴場。

地上約25メートルからの絶景に身も心も癒されます。

また、ホテル内のレストランでは伊豆の食材をふんだんに使用したブッフェ、四季折々の彩りを楽しめる和会席やこだわりの料理を存分にお楽しみ頂けます。

オフィシャルHP <https://www.atamikorakuen.co.jp/>

AIサービスロボット「Lanky Porter」について

Lanky Porter(ランキーポーター)は、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボットです。機体の底の6つのローラーと搭載されているカメラ・センサーによって、安全で自由自在に走行します。最大4層まで調整できる棚の上に届けたい物を配置することで、様々な物の運搬など、用途に合わせた自動配膳・運搬を行うことが可能です。

また、頭部ディスプレイに画像や動画を投影することで、飲食店や小売店などで広告宣伝を行うツールとしてもご利用いただけます。

飲食店やスーパーマーケット、病院、介護施設など、人の多い場所であってもセンシング技術によって障害物を回避し、あらゆるシーンでお客様をサポートします。

【搭載モード紹介】

・配送モード

事前に設定したスタート地点から任意の地点までモノの運搬を行います。一度の配送で複数地点に運搬業務を行うことが可能です。

・案内モード

ディスプレイ上より登録した地点を選択することで目的地までの案内を行います。

・下げ膳モード

下げ膳に特化しています。お客様が帰られた後のテーブルの片付けに食器類を下げます。

・巡行モード

ロボット上で登録した地点の中から任意の地点を自動で巡回します。巡回時のディスプレイ表示画像やロボットの音声は自由に設定できます。

・広告宣伝モード

ディスプレイに任意の画像や動画を表示でき、音声の設定が可能です。利用者に必要な情報を自由にお届けできます。

AI配膳ロボット「Lanky Porter」

<https://lankyporter.kingsoft.jp/>



キングソフト株式会社について

「すべての人の働き方に彩りを」をミッションに掲げ、SaaSプラットフォーム「Wonder Cloud Works」をはじめ、クラウド型オフィスソフト「WPS Cloud」、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」、法人向け名刺管理ソリューション「CAMCARD BUSINESS」、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボット「Lanky Porter」など、新しい時代の働き方・生き方の実現を目指したサービスを提供しています。その他、セキュリティサービス「キングソフトセキュリティPro」「KINGSOFT

Mobile Security Plus」、オフィスソフト「WPS Office」シリーズなど、ソフトウェアからアプリケーション、AIサービスと幅広く事業を展開しています。

AI配膳ロボット「Lanky Porter」

<https://lankyporter.kingsoft.jp/>

キングソフト株式会社

本社所在地：東京都港区芝五丁目29番11号 G-BASE 田町 5階

代表取締役社長：瀬沼 悠

設立：2005年3月9日

事業内容：法人・個人向けSaaSおよびソフトウェア、アプリ、AIサービスの開発・販売・提供

URL：<https://www.kingsoft.jp>

* 本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者お問い合わせ先】

キングソフト株式会社 広報担当：大和、花田、武田、天野

E-Mail：press@kingsoft.jp