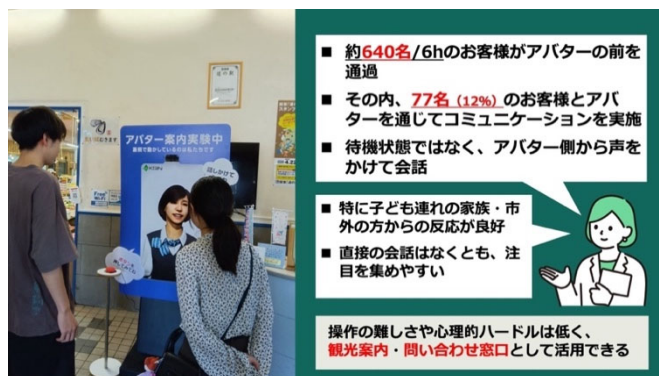
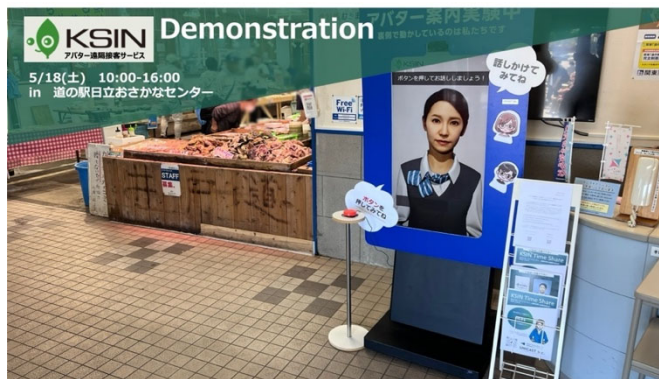


## アバター遠隔接客サービス「KSIN」が、道の駅日立おさかなセンターで実証実験 アバター接客で観光誘致および未来に向けた新たな雇用機会の創出へ

円谷フィールズホールディングス傘下の株式会社デジタル・フロンティア（本社：東京都渋谷区 代表取締役会長：植木英則 以下、「デジタル・フロンティア」と、株式会社ユニキャスト（本社：茨城県日立市 代表取締役：三ツ堀裕太 以下、「ユニキャスト」）は、両社で共同開発したアバター遠隔接客サービス「KSIN（けしん）」が、ユニキャストの本社がある茨城県日立市役所の観光物産課の協力を得て、道の駅日立おさかなセンター（住所：日立市みなと町）で実証実験を行い、商業施設や観光スポットでアバター遠隔接客を行うことによる観光誘致・物産販売の促進および新しい働き方による雇用機会創出の可能性等について、検証いたしました。



実証実験の結果、アバターの前を通過したお客様のうち約12%のお客様とコミュニケーションを実施しました。特に子ども連れの家族や市外のお客様からの反応が良好であったことと、直接の会話はなくとも、多くのお客様がモニターの前で足を止めるなど、商業施設や観光スポットにおいてアバターは注目を集めやすいという結果となりました。今後も商業施設や観光スポットでの実証実験を行い、観光案内や問い合わせ窓口としての導入を目指します。

また、モーションキャプチャーを活用した耳の不自由なお客様への手話対応や、AIを活用した訪日外国人への外国語対応など、利便性の高い機能の開発も続けてまいります。

### <本実証実験の概要>

日時： 2024年5月18日（土）10時～16時

場所： 道の駅 日立おさかなセンター（茨城県日立市みなと町 5779-24）

協力： 日立市役所観光物産課

方法： 日立市内にあるユニキャストのオフィス内から、道の駅 日立おさかなセンター内に設置したアバターを操作し、お客様とコミュニケーションを実施

目的： 観光地におけるアバター遠隔接客のデモ、アバター接客における観光誘致施策のテストマーケティング、在宅や遠隔地からの勤務・雇用機会の創出の検討など

### <道の駅 日立おさかなセンターの紹介>

市南部の久慈漁港にほど近い所にある、地魚を中心とした「魚介」を取り扱う道の駅です。“魚市場スタイル”の店内には、地元久慈・川尻・会瀬・河原子などの港で水揚げされた新鮮な旬の魚介が所狭しと並びます。週末には多くの観光客をお迎えする“観光情報発信の拠点”として賑わっております。

HP <https://hitachi-osakana-center.com/>

デジタル・フロンティアは、今後も本サービスをはじめ、円谷フィールズホールディングスグループが有するデジタルアセットと映像開発技術・コンテンツ等を融合し、デジタル領域における新規事業の開発に積極的に取り組んでまいります。

### ■「KSIN (けしん)」サービスの概要

サービスに関するより詳細な情報につきましては、下記ウェブサイトをご確認ください。

KSIN 公式サイト

<https://unicast-robotics.com/ksin-avatar/>

### <デジタル・フロンティアについて>

3DCG 制作を中心とした日本の映像プロダクション。国内におけるデジタルヒューマン研究開発のパイオニアであり、実在の人間と見間違えるほどの高品質な CG モデル制作技術を保有しています。実写合成の VFX、作画ベースのセルルックアニメーション、フル CG アニメーションなど、幅広いジャンルの制作を手掛けています。主な作品実績に「今際の国のアリス」「竜とそばかすの姫」「GANTZ:0」「大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL」など。

※ 株式会社デジタル・フロンティアは円谷フィールズホールディングス株式会社のグループ会社です。

### <ユニキャストについて>

「人とロボットが共創する未来をつくる」を事業ミッションとし、コミュニケーションロボットの業務活用を通して、人々がより生産性を発揮できる社会の実現を目指しています。

本サービスの他に、ロボットを利用した企業受付サービス、AI 検温サービスなどの開発・提供を行ってきました。その中で培った接客業務のシステム化ノウハウを本サービスの開発に生かし、効率化だけではなく、お客様にとって新鮮で満足度の高い接客業務 DX の実現に取り組んでいます。

### 【本サービスに関するお問い合わせ】

株式会社デジタル・フロンティア

お問い合わせフォーム：<https://www.dfx.co.jp/contact/>



株式会社ユニキャスト (Unicast Inc.)

お問い合わせフォーム：<https://unicast-robotics.com/contact/>

**UNICAST Inc.**  
Supporting Your Dreams