

PRESS RELEASE

トムソン・ロイター：Thomson Innovation®が特許調査・分析の情報ソリューションとして最高評価を獲得

～米国のコンサルティング企業Outsell, Inc.が特許情報サービスの比較調査結果を発表～

2014年8月8日(日本時間)
米国バージニア州アレクサンドリア発
*米国時間2014年7月24日に発表されたプレスリリースです

世界的な情報サービス企業であるトムソン・ロイター(本社:米国ニューヨーク、日本オフィス:東京都港区)が提供する特許調査・分析の情報ソリューションThomson Innovationが、Outsell, Inc.により最高の特許調査・分析ソリューションであると位置づけられました。Outsell, Inc.は、米国カリフォルニア州バーリングゲームに拠点を置く、メディア・情報・テクノロジーに特化した調査研究およびコンサルティング企業です。

Outsell, Inc.ではトムソン・ロイターをはじめ、グローバルにビジネスを展開する主要5社の特許情報サービスを3つの項目により評価しました。製品の品質とパフォーマンス、問合せへの対応、サービスの各項目の総得点を100として評価し、各社のサービスが特許関連情報の増加に伴う新市場において、競争の激化や新たな機会にどのように対応しているかを判定したものです。Outsellの基準では、全ての製品が「優れている～非常に優れている」との評価を受けていますが、その中でトムソン・ロイターが他の4社を上回る結果となりました。

Outsellのシニアマーケットアナリスト、レオニー・ニコラス氏は、Thomson Innovationは「セールスとサービスの両側面において高い評価」を得たと述べています、また「トムソン・ロイターは知的財産ポートフォリオ全体を網羅するために各製品の統合を進めており、将来さらに価値を高めること(Thomson Innovationと知的財産管理・研究開発サポートシステムThomson IP Managerのシームレスな連携など)も予想されます。」と語っています。

このレポートによる主な見解は、以下の通りです:

- **製品の品質とパフォーマンス:** Derwent World Patents Index®(DWPISM)が搭載されたThomson Innovationは、英文による要約とタイトル、アジア各国の特許全文情報を最も広く収録することにより、製品の差別化が顕著に図られていると評価されています。
- **問合せへの対応:** 電話とEメールによる匿名のコンタクト結果から、対応の早さ、プロフェッショナリズム、製品知識の高さが認められました。トムソン・ロイターは、問い合わせへの対応の早さから豊富な製品知識、経験豊かな担当者によるデモンストレーションまで、一貫して高得点を獲得しました。
- **カスタマーサポートチーム:** 主要国において迅速な顧客サポートを提供するトムソン・ロイターのサポートチームは、求められる情報を適切に提供し、頼りになる存在であるとOutsellは評価しています。
- **適合性:** 人の手による編集作業がThomson Innovationのコンテンツを強化しており、それがこの製品独自の強みであると同時に、質の良い翻訳・付加価値の高いコンテンツ・様々なビジュアル化機能が、同種の製品に期待される専門的なニーズに幅広く対応していると評価されました。

《この件に関するお問い合わせ》

トムソン・ロイター(担当:熊谷・清水)

〒107-6119 東京都港区赤坂5丁目2番20号 赤坂パークビル19階

TEL: 03-4589-3101 FAX: 03-4589-3240

Email: miki.kumagai@thomsonreuters.com Web: ip-science.thomsonreuters.jp



THOMSON REUTERS™

トムソン・ロイター IP & Science 最高責任者のバジル・モフタは、「過去50年にわたり、トムソン・ロイターはThomson InnovationとDerwent World Patents Index(DWPI)の開発・メンテナンスとサービスの提供に多大な投資を続けてきました。今般、Outsellのような外部コンサルティング企業によってその成果を認められたことを光栄に思っています。今後も世界中のお客様のニーズに応えるための投資を続け、価値の高い情報とサービスを提供していきます」と述べています。

レポートの本編はこちらからご覧ください:

› <http://ip.thomsonreuters.com/sites/default/files/m/outsell-patent-research-analysis-rankings.pdf>

Thomson Innovationとは

特許情報、学術文献、ビジネス情報、分析ツールなどの異なる情報・機能がワンストップで利用できる、研究開発活動の調査と分析、情報共有のための新しいスタンダードです。研究開発活動に伴う様々な調査プロセスで、皆様の業務の効率化と、高付加価値な情報へのアクセスを実現します。

› <http://ip-science.thomsonreuters.jp/products/ti/support/>

Derwent World Patents Index(DWPI)とは

トムソン・ロイターの世界最大の付加価値特許データベースです。各技術分野の専門家により作成された独自の英文抄録と索引により、必要な特許情報を包括的かつ効率的に検索、把握、分析することができます。DWPIには世界48の特許発行機関が発行する約5,000万件以上の特許公報の情報が収録されており、農薬、化学、医薬、高分子、電気、機械などあらゆる技術分野の世界の特許情報を網羅しています。

› <http://ip-science.thomsonreuters.jp/products/dwpi/>

トムソン・ロイターについて

トムソン・ロイターは企業と専門家のために「インテリジェント情報」を提供する企業グループです。業界の専門知識に革新的テクノロジーを結びつけ、世界で最も信頼の置かれている報道部門をもち、ファイナンシャル・リスク、法律、税務・会計、知財・医薬・学術情報、メディア市場の主要な意思決定機関に重要情報を提供しています。トムソン・ロイターの株式は、トロント証券取引所およびニューヨーク証券取引所に上場されています。詳しい情報は <http://thomsonreuters.com> をご覧ください。

IP & Science ビジネス 日本代表 長尾正樹 ip-science.thomsonreuters.jp/about/

《この件に関するお問い合わせ》

トムソン・ロイター(担当:熊谷・清水)

〒107-6119 東京都港区赤坂5丁目2番20号 赤坂パークビル19階

TEL: 03-4589-3101 FAX: 03-4589-3240

Email: miki.kumagai@thomsonreuters.com Web: ip-science.thomsonreuters.jp

