

News release

2024年2月29日
PwC Japan グループ

PwC Japan グループ、リディッシュ社の 生成 AI を活用した POS 分析サービスの実証実験を支援

飲食業界の事業者への経営支援を目的とした生成 AI サービス開発に向けて
飲食領域特化のデータ分析基盤の構築と、生成 AI レポート(α 版)の試験配信を開始

PwC Japan グループ(グループ代表:木村 浩一郎、以下「PwC Japan」)は、リディッシュ株式会社(東京都港区、代表取締役社長:松隈 剛、以下「リディッシュ」)が推進する生成 AI を活用した POS データを中心とした分析の実証実験を支援しました。実証実験は 2023 年 9 月より同年 12 月末まで実施し、12 月 28 日より、飲食特化のデータ分析基盤の構築と生成 AI で作成した分析レポートの試験配信を開始しました。本実証実験および試験配信結果を基に、リディッシュは、飲食業界を始めとするサービス産業全体が高利益体質な経営への転換を実現できるよう、生成 AI を活用したサービス提供の実現に 2024 年 3 月以降取り組みます。

リディッシュは、飲食店が抱える「集客」「資金」「IT」という 3 つの課題に対して、テクノロジーを活用したワンストップサービスを提供しています。飲食業界では POS レジの導入などデジタル化が徐々に進んでいる一方で、デジタル化によって入手可能になったデータの利活用が課題となっています。本実証実験では、飲食領域に特化したデータを蓄積する基盤を構築し、蓄積したデータに生成 AI を掛け合わせることで、多岐にわたる分析のスピーディーな実行と分析結果をまとめたレポートの生成が可能になりました。蓄積するのは、POS、気象、SNS、財務などのデータが含まれます。生成 AI による分析コメントを付与することで、分析結果の可視化だけに留まらず、課題の抽出や取るべきアクションの提示まで実施可能か検証しました。

具体的には、全国の飲食店経営者約 500 名に対して下記の検証を実施しました。

- POS レジから取得した日次の売上情報に対して ABC 分析や時系列分析などを行い、生成 AI で分析・要約した日報の生成
- 自店舗、競合他店舗のレビュー文章を解析し、顧客満足度の高いメニューやサービス、改善点を抽出したレポートの生成

これまではさまざまなグラフや数値を自ら読み解いていく必要があり、上手く活用できていなかった自店舗のデータについて、現状の適切な理解から改善点の洗い出しまで、自然言語をベースに把握することが可能になり、結果として経営改善に活用できる情報提供ができるようになりました。また、本検証から得られる店舗の売上状況や顧客満足度などのレポートは、スマートフォンですぐに確認することも可能になりました。

今後リディッシュは、蓄積するデータセットと AI による分析メニューをさらに拡張することで、データを徹底活用した飲食店経営の見える化と、再現可能な具体的なアクションを提示することによる高利益体質な経営への転換を実現するサービスを目指します。また飲食業界のみならずサービス産業全体の中小事業者に対して、同様のサービスを展開していく計画です。

生成 AI を活用した分析レポートサンプル(リディッシュ提供)

AIレポート

売上日報

● 予測営業費 ● 予測固定費 ● 売上高

店舗レポート 11/27に更新

開業準備手続き

- Freee連携準備 **済1**
- 開業関連の税務資料提出

ホーム 小口現金 立替経費 売上台帳

AIレポート

店舗レポート 01/22に更新

現在のレビュー平均	★4.6
現在のレビュー件数	54件

お店の味は素晴らしいですね！評判も上々で、お客さんも大満足の様です！ただ、待ち時間が長いという声もありました。改善すればさらに満足度が上がるかもしれません！引...

開業準備手続き

- Freee連携準備
- 開業関連の税務資料提出

オンボーディング対応事項

ホーム 小口現金 立替経費 売上台帳

売上高サマリー

予測費用は過去の実績額を元に試算しており、あくまで参考値です。
売上高 = 固定費 + その他売上に応じて変動する費用

● 予測営業費 ● 予測固定費 ● 売上高

前週比 **↑+17%** 前日比 **↓-5.3%**

ランチ 32,940円 31人 1,063円/人	ディナー 36,930円 8人 4,616円/人
--	--

2023年11月27日の売上の傾向や特徴を前日や前週と比べると、ランチの売上は減少しているけれど、来客数は増えています。客単

ホーム 小口現金 立替経費 売上台帳

売上高好調ランキング

順位	メニュー名	売上高(円)	売上数(個)
1位	タイワインボトル	17,600円	
2位	B.ガバオライス	6,300円	
3位	C.トムヤムヌードル	4,200円	

フード

1位	タイワインボトル	6,600円
2位	シンハービール	1,430円
3位	チャーペンール	715円

ドリンク

1位	タイワインボトル	6,600円
2位	シンハービール	1,430円
3位	チャーペンール	715円

●■■■■■さんは、前日の売上高順位から1位上昇して今日は1位になりました！すごいですね！他のメニューも順位が変動しているよ

自店舗レビュー情報

Googleであなたのお店に投稿された情報をシェアします！

●■■■■■さん、お店の最近のレビューをまとめました！お客さんからは、家族での訪問時にテーブル席の案内に少し不満があったようです。もっとスムーズな対応ができると、お客さんももっと満足するかもしれませんね！一方で、お味に関しては好評でした！特に、ラーメンや丼物が美味しいと評価されています！素晴らしいですね！また、店長さんの元気な接客も好評でした！お客さんは気持ちよく食事を楽しめたようです！これからもお店のサービスを向上させるために、頑張りましょう！お客さんに喜んでもらえるようなサービスを提供していきましょう！応援しています！

AIが生成する情報は正確または不適切な場合がありますが、当社の見解を述べるものではありません。

最新のレビュー

現在のレビュー平均	★3.9
現在のレビュー件数	159件

競合店レビュー情報

あなたのお店を2kmからジャンルが近い店舗をピックアップします！

●■■■■■さんは、店主さんが1人で厨房をこなしているため、時間はかかるかもしれませんが、安心して家族で利用できるお店だと評判です！おいしいとの声も多く、お店の雰囲気も良いようですよ！

●■■■■■さんは、学生街のため賑やかな印象で、色んなクーポンが使えるのも魅力です！期間限定の美味しいメニューもあるそうで、リピーターも多いようです！ただし、学生バイトの態度が悪いとの声もあるので、接客には気をつけてくださいね！

●■■■■■さんは、味はとて素晴らしいと評判ですが、学生バイトの態度が悪いとの声もあります。お店の雰囲気や料理の味には満足している人も多いようですが、改善点としては接客態度に注意が必要かもしれません。

これらの情報を参考にして、お店の営業に役立ててくださいね！がんばってください！

AIが生成する情報は正確または不適切な場合がありますが、当社の見解を述べるものではありません。

※店名および店名を特定できる可能性のあるメニュー名を墨消ししています

生成 AI 活用部分

- 日次売上情報の分析・サマリー
- 自店舗レビューの分析・サマリー
- 自店舗に関連性の高い飲食ニュースの抽出
- 競合他店舗の抽出・サマリー
- 提供メニューの ABC 分析・バスケット分析・サマリー



PwC Japan では 2023 年 4 月から生成 AI の専門タスクフォースを組成し、生成 AI コンサルティングサービスの提供を通じて多くの経験や知見を蓄積してきました。蓄積した知見を生かして PwC Japan は、本件においてユースケースの検討から生成 AI レポート(α版)の試験配信までの一連の活動を伴走支援しました。具体的には、生成 AI 用の環境構築、アプリケーション開発、POS/財務/SNS データの前処理・統合と DB 構築、生成 AI モデルによる分析コメントの生成、ABC 分析などの技術検証を含みます。

今後、リディッシュでは、生成 AI などの先端テクノロジーを活用してデータドリブンな経営支援を実現し、飲食業界だけでなくサービス産業の変革を目指して飲食店経営者を広く支援します。PwC Japan は、今回の実証実験から得られる知見を生かし、リディッシュの生成 AI サービスの本格導入に向けた支援を継続します。また、生成 AI を活用した領域特化のデータ分析を展開できるよう取り組みます。

以上

リディッシュ株式会社について

redish.jp

リディッシュは、「テクノロジーで飲食店の場を豊かに」をビジョンに掲げ、マーケティング・ファイナンス・テクノロジーのノウハウを提供することで、飲食産業のDXを実現していきます。またその先にはスモールビジネスのアップデートを実現し、本業で得意なことに集中すれば、豊かになる世界を目指しております。

PwCについて

www.pwc.com

PwCは、社会における信頼を構築し、重要な課題を解決することをPurpose(存在意義)としています。私たちは、世界151カ国に及ぶグローバルネットワークに約364,000人のスタッフを擁し、高品質な監査、税務、アドバイザーサービスを提供しています。詳細はwww.pwc.comをご覧ください。

PwC Japanグループについて

www.pwc.com/jp

PwC Japan グループは、日本における PwC グローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。

複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japan グループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約 11,500 人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

©2024 PwC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.