

NEWS RELEASE

報道関係各位

2024年1月4日

【重要なお知らせ】 アライドテレスハードウェア製品の保証期間の延長と 保守バンドル製品の追加について

アライドテレス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長 サチエ オオシマ）は、お客様へのサービス向上の一環として、2024年1月4日（木）より有償サポートサービス(保守)のご契約を必須としている製品の保証期間を90日から1年に延長いたします。また、「5年間」および「7年間」の有償サポートサービス（デリバリースタンド）をバンドルした製品（Z5/Z7型番、以下、保守バンドル製品）のラインナップを拡充することをお知らせいたします。

■保証期間の延長について

対象製品：有償サポートサービス(保守)のご契約を必須とした製品

対象製品一覧はこちらをご覧ください。

<https://www.allied-telesis.co.jp/info/information/240104/>

保証期間：90日から1年間

適用開始：2024年1月4日以降の出荷分より

本保証の適用には、別途保守契約にご加入いただく必要がございます。

なお、流通段階での在庫分の内、1月4日以降の出荷において90日間の保証書が添付される場合がございます。出荷日が確認できるものについてのみ保証期間が1年となりますので、ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

■保守バンドル製品（Z5/Z7型番）の追加について

対象製品：一部のインテリジェント・エッジ・スイッチ/エッジ・スイッチ、メディコン製品と SFP 製品をパッケージ化した製品

対象製品一覧はこちらをご覧ください。

https://www.allied-telesis.co.jp/web-material/catalog/pdf/240104_3.pdf

受注開始：2024年1月4日

出荷開始：2024年1月4日

なお、「1年間」の保守バンドル製品（Z1型番）の販売は2023年12月31日を以って終了とさせていただきます。対象製品一覧はこちらをご覧ください。

https://www.allied-telesis.co.jp/web-material/catalog/pdf/240104_2.pdf

今後もお客様に安心して製品をご利用いただくために、より一層の品質向上とサポートサービスの充実に努めてまいります。

<<製品に関するお問い合わせ>>

E-Mail: info@allied-telesis.co.jp

<https://www.allied-telesis.co.jp>

<<ニュースリリースに対するお問い合わせ>>

マーケティングコミュニケーション部

Tel: 03-5437-6042 E-Mail: pr_mktg@allied-telesis.co.jp

アライドテレス株式会社 東京都品川区西五反田 7-21-11 第2 TOCビル