

**ビジネスウェビナー「アバターが実現する新たなコミュニケーションと働き方」を****2023年10月20日（金）に開催**

～居住地や年齢・容姿にとられない多様な働き方を実現～

円谷フィールズホールディングス傘下の株式会社デジタル・フロンティア（本社：東京都渋谷区 代表取締役会長：植木英則 以下、デジタル・フロンティア）と、株式会社ユニキャスト（本社：茨城県日立市 代表取締役社長：三ツ堀裕太 以下、ユニキャスト）は、両者が共同開発したアバター遠隔接客サービス「KSIN」の販売パートナーであるクリエイティブ市場の総合商社・株式会社 Too（本社：東京都港区 代表取締役社長：石井剛太 以下、Too）と共同で、ビジネスウェビナーを以下の通り開催いたします。



「アバター接客」は、遠隔地からの店舗接客や窓口業務を実現する革新的なサービスです。非接触のニーズの高まりや、リモートワークなどの多様な働き方、人材の効率的な活用という観点から急速に普及しています。アバターが接客業務の顔となり、居住地や年齢・容姿にとられない働き方を実現します。

本ウェビナーでは、人件費の削減やビジネスの効率化のためのアバター接客の実用的なメリットや、アバター遠隔接客サービス「KSIN」の操作をライブでご覧いただくことができます。接客サービスの今後と、「KSIN」の可能性をご紹介します。

開催時間は約60分です。オンライン開催ですので、インターネットに接続できるPC、もしくはスマートフォン・タブレット端末があればどこからでもご視聴可能です。

**■タイトル**

アバターが実現する新たなコミュニケーションと働き方

**■セミナーお申し込み及び詳細**[https://www.too.com/event/2023/ksin\\_webinar/](https://www.too.com/event/2023/ksin_webinar/)**■内容**

- ・「KSIN」の紹介
- ・「KSIN」を活用するメリット
- ・製品デモ
- ・質疑応答

#### ■このような方におすすめです

- ・対面接客を伴う業務を管理運営されている方
- ・人材の有効活用や従業員の多様な働き方を検討されている管理職の方
- ・企業のマーケティング担当の方
- ・メタバースやVTuberなど新規事業担当の方

#### ■スピーカー

株式会社デジタル・フロンティア 執行役員

小北哲平

株式会社ユニキャスト 代表取締役

三ツ堀裕太

株式会社 Too DX 推進部 ゼネラルマネージャー

前澤良樹

#### ■日時

2023年10月20日（金）17:00 - 18:00

#### ■主催

株式会社 Too

株式会社デジタル・フロンティア

株式会社ユニキャスト

#### ■受講料

無料（事前登録制）

#### ■ビジネスウェビナーに関するお問い合わせ先

株式会社 Too DX 推進部

E-Mail vbp@too.co.jp

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-4-7 虎ノ門 36 森ビル

#### ■「KSIN（けしん）」とは

- 「KSIN」は、これまでデジタル・フロンティアが、映画やドラマ、ゲームなどのエンタテインメント分野における映像制作などで培ってきた最先端の3DCG技術の知見を活用し開発した高精細なアバターを搭載した遠隔接客サービスです。

- 少人数のオペレーターによる多拠点のリモート接客が可能となり、人手不足問題、人件費削減に貢献します。また、ベテランスタッフや外国語が堪能なスタッフがどの店舗でも対応可能となるためサービスの向上や教育コストの削減にもつながります。



▶1人のオペレーターが複数店舗からの呼び出しに備えて待機できます

- 接客スタッフの表情をカメラで撮影しリアルタイムにアバターに反映します。アバターを使用しつつも人間と同じようにお客様と自然なコミュニケーションを実現することができます。
- 2022年7月にβ版をリリースしました。操作する人の表情の動きをリアルタイムかつ表情豊かに再現してスムーズに接客できる点などが高く評価されています。
- 東日本高速道路株式会社の第1期アクセラレータープログラム『E-NEXCO OPEN INNOVATION PROGRAM』にも採択されており、サービスエリアにおける接客や窓口業務などの実証実験を行いました。

## ■「KSIN（けしん）」サービスの概要

サービスに関するより詳細な情報につきましては、下記ウェブサイトをご確認ください。

KSIN 公式サイト

<https://unicast-robotics.com/ksin-avatar/>

## ■株式会社デジタル・フロンティア 会社概要

デジタル・フロンティアは円谷フィールズホールディングス株式会社のグループ会社です。

3DCG制作を中心とした日本の映像プロダクションで、国内におけるデジタルヒューマン研究開発のパイオニアであり、実在の人間と見間違えるほどの高品質なCGモデル制作技術を保有しています。実写合成のVFX、作画ベースのセルルックアニメーション、フルCGアニメーションなど、幅広いジャンルの制作を手掛けています。主な作品実績に「今際の国のアリス」「竜とそばかすの姫」「GANTZ:O」「大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL」などがあります。

## ■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社デジタル・フロンティア お問い合わせフォーム：<https://www.dfx.co.jp/contact/>