

報道関係者各位

すかいらーく、パート・アルバイト採用のための新たなしくみを導入
人財開発・強化プロジェクトの一環として、すかいらーくクルー採用デスクを開設し、
クルー採用ホームページをリニューアル

株式会社すかいらーく(本社・東京都武蔵野市、代表取締役社長兼 CEO・谷 真)は本日、パート・アルバイトの採用力を強化するため、「すかいらーく クルー採用デスク」を開設し、新たな採用プロセスを213店^(注)に導入いたします。また、応募者の方にすかいらーく各ブランドの仕事をより深くご理解いただけるよう、採用ホームページを大幅に拡充いたしました。

■すかいらーくクルー採用デスクにおける新採用プロセスについて

すかいらーくでは従来、採用受付に寄せられた応募情報を、パート・アルバイトを募集している個店ごとに配信していましたが、“面接者である店長と応募者とのスケジュール調整に時間がかかる”、“応募いただいた店舗の募集内容と応募者の希望する時間帯や職種が一致しない”などの理由により、せっかく応募があるにもかかわらず、採用できないという課題が多く発生していました。

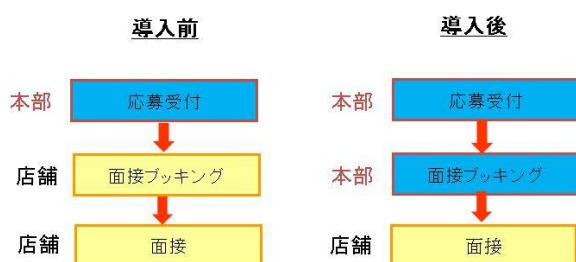
これらの課題を解決するため、人財本部では、新たに開設するクルー採用デスクで面接の調整までを素早く行うしくみを導入しました。また、店舗の募集情報を集約することにより、募集店舗と応募者の希望が一致しない場合でも、すかいらーくの近隣店舗の求人を案内するなどのマッチングを行うことにいたしました。

「採用面接までのスピードを早め、募集から採用までのプロセスを最適化することにより、応募された方をお待たせすることなく、働ける環境を提供できるようになりました。また、店舗にかかる負担を大幅に削減することができます」と人財本部人財採用グループディレクターの打木洋行は述べています。

当社では、今後、この新しい採用プロセスを主要地域に拡大していく計画です。

(注)東京都、神奈川県、千葉県、愛知県、三重県にあるガスト、バーミヤン、ジョナサンの店舗合計。

<新採用プロセスのフロー>



■パート・アルバイトの採用ホームページリニューアルについて

すかいらーくでは、このたび現在活躍中のパート・アルバイト 40 人以上の生の声を掲載した「採用ホームページ」を開設しました。リニューアルしたパート・アルバイト採用ホームページは、当社が運営する 10 ブランド(ガスト、バーミヤン、ジョナサン、ステーキガスト、夢庵、グラッチェガーデンズ、おはし Café ガスト、藍屋、S ガスト、魚屋路)の個性と特徴が伝わる内容となっています。

人財本部クルー採用チームリーダーの杉原康仁は、「今回採用ホームページをリニューアルするにあたり、パート・アルバイトの方々のインタビューコメントを充実させ、すかいらーく各ブランドの仕事の楽しさややりがいを表現しました。是非、すかいらーくで働く皆様の生の声を感じ取っていただきたいと思います」と語っています。

また、今回のリニューアルにあたり、働く皆様に当社が提供できるものは何かを改めて見つめ直し、「新しく仲間になる方へのお約束」を制定いたしました。

<新しく仲間になる方へのお約束>

- ・ 私たちは、応募者の方を期待以上のホスピタリティとスピードでお迎えいたします。
- ・ 私たちは、応募者の就業希望条件を叶えるよう、最大限の努力をいたします。
- ・ 私たちは、人の多様性を尊重し、働くすべての人に愛される笑顔あふれる職場環境を提供いたします。
- ・ 私たちは、人生の活力となる、やりがいを持って働ける、成長できるステージを提供いたします。
- ・ 家族のような仲間・友人・先輩・後輩ができます。
- ・ 全国 3,000 店、9 万人以上が働く安心・安全な職場です。
- ・ 成長に合わせたキャリアパスで自己実現をサポートします。
- ・ 充実した教育カリキュラムではじめてのアルバイトでも安心です。

人財本部マネージングディレクターの櫻井功は、「今回のクルー採用の取り組みに限らず、事業のさらなる成長を支えるための人財確保や能力・キャリア開発におけるさまざまな取り組みをさらにスピードを上げて実行し、雇用者としてのブランドと企業価値を高めていきたい」と語っています。

<新たなコンテンツの概要>

◆働くお店を選ぶ

The screenshot shows a job search interface. On the left, there are search filters for 'フリーワード検索 & 特集で探す' and 'エリアから探す'. The 'エリアから探す' section features a map of Japan with labels for various regions: 北海道エリア, 東北エリア, 甲信越・北陸エリア, 関西エリア, 中国・四国エリア, 関東エリア, 東海エリア, and 九州・沖縄エリア. Below the map, there are sections for 'オープニングSTAFF', 'オススタ店舗', and '本部'.

フリーワードや地域から全国の店舗検索機能

◆働くメリット

The screenshot displays five key benefits of working for the company, each with a numbered icon and a brief description:

- 1 家族のような仲間**: ファミリーをもちやすさやファミリー、お客様の年齢層も広いですが、クルーも若者男女、いろいろな方がはたらいています。アットホームで居心地の良い店内で仲間たちもまるで家族のように一丸となっています。
- 2 全国3,000店、8万人が働く安心・安全な職場**: 日本初のファミリーレストランとして40年以上の歴史があり、世界トップクラスのチェーン展開をしています。ファミリーレストラン業界での売上は国内トップ、外食シーンで大きな影響力を持つ会社です。また、「ファミレスで好きなメニューは？」1万人のアンケート(※)で4部門にて1位を獲得！みんなから愛されるメニュー開発力もすかいらーくの強みです！
- 3 成長に合わせたキャリアパスで自己実現をサポート**: 「社内友人紹介制度」では1,700人のクルーが入社(2013年8月時点)、思わず友だちを誘いたくなってしまおう職場であることの証です。実際、親子・兄弟ではたらいっているクルーもいっぱいいます。
- 4 充実した教育カリキュラム**: みなさんご存知のカスタは、日本で唯一、全都道府県に出店しているファミリーレストランであり、直営店で1,000店舗以上展開しているテーブルレストランは世界でも傑出を見せん。
- 5 クルーだけの豊富な特典**: ※お祝い！ランキングGOLD 2013年8月31日放送

すかいらーくグループならではのアルバイトをすることから得られるメリット

◆〇〇の仕事って？

ファストの仕事って?

フロアーの仕事

お客様をお席までご案内したり、ハンディーを使ってご注文を受けたり、お料理をお席まで運んだり……といった“接客”のお仕事です。まずは元気に「いらっしゃいませ」のご挨拶から。“笑顔のお出迎え”でお客様も笑顔にしちゃいましょう。

そんな“おもてなし”に対する、お客様からの「ありがとう」がフロアーの醍醐味！将来役立つ礼儀作法も身につきます。

がんばり次第でいろいろなことを任せられます。はじめは簡単なことから覚えていきましょう！新人さんは、あなたのペースに合わせて先輩・店長がしっかりサポートします。

キッチンの仕事

チーズINハンバーグをはじめとした、人気メニューを心をこめてご用意するお仕事です。お料理の調理、補助、洗い場などキッチン全般をポジション別に担当していただきます。

簡単な調理補助から始めて、徐々にお仕事をお任せしていきますので、着実にステップアップできます！手際よくスピーディーにお料理できるコツ、綺麗な盛りつけテクニク

ガスト、バーミヤンなど各ブランドの実際の仕事内容

◆先輩クルーの声！

先輩クルーの声!

フロアー

西さん(フリーター)

詳しく見る

キッチン

大塚さん(主婦)

詳しく見る

パート・アルバイトの方の体験談

◆よくある心配や疑問にお答え

よくある質問と回答

- Q 応募資格に年齢制限はありますか？
- Q 外国籍ですが、応募はできますか？
- Q 連休日、1日何時間からの勤務が可能ですか？
- Q 交通費は支給されますか？
- Q まかないはありますか？
- Q 未経験でも大丈夫ですか？
- Q アルバイトから社員への登用制度はありますか？
- Q どんな人たちがアルバイトで働いていますか？
- Q 身だしなみについて教えてください
- Q 必要なスキルや免許などはありますか？

応募前の疑問解決

■ すかいらーくパート・アルバイト採用ホームページ

<http://www.skylark.co.jp/recruit/crew/>

本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先：

株式会社すかいらーく 広報担当：横田、犬木 TEL: 0422-37-5310