



Press release

2023年9月8日

**アクサダイレクト、24時間お客さまに寄り添う事故対応を描いた
新TVCM『その願いにダイレクト』篇を9月8日より全国で、
「クイズプレゼンバラエティーQさま!!」インフォーマーシャルを9月11日より
テレビ朝日系列で放映**

アクサ損害保険株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長兼CEO：佐伯 美奈子、以下「アクサダイレクト」）は、「アクサダイレクト総合自動車保険」の新TVCM『その願いにダイレクト』篇を2023年9月8日（金）より全国で放映開始します。また、テレビ朝日系列「クイズプレゼンバラエティーQさま!!」とタイアップし、「自動車保険の特別問題」を2023年9月11日（月）より全国で放映します。

■新TVCM『その願いにダイレクト』篇

事故時にお客さまにご安心いただくために提供している事故対応サービスの中から、電話交代サービスやバッテリー上がり時のロードサービススタッフによる現場駆け付け対応などをお客さまの視点から描き、日常なお車のトラブルにおける当社のサービスをわかりやすくお伝えします。

1) 電話交代サービス

事故の際、休日・夜間でもお客さまに代わって事故の相手方とお電話で直接お話しします。





本サービスは、当社の自動車保険・バイク保険の契約者および被保険者で、事故受付をされたすべての方^{*1}が対象となります。当社の事故対応は、保険金をお支払いしたご契約者さま向けのアンケートにおいて満足度が93%^{*2}と高い評価を得ておりますが、24時間365日対応可能な電話交代サービスの導入により事故に遭われたお客さまの不安を払しょくし、今まで以上に安心して事故対応をお任せいただけるようになりました。

2) 業界最高水準のロードサービス

すべてのご契約者さまに業界最高水準^{*3}のロードサービスを無料で付帯いたします。



2023年1月より、事故や故障などのトラブルに遭われて自力走行不能となったお車に対し、お客さま指定の修理工場やご自宅までの無料レッカー移動距離を従来の35kmから150kmまで延長^{*4}いたしました。ロードサービスセンター指定の最寄りの修理工場であれば距離無制限でご利用いただけます。

本TVCMには、「24時間、あなたに寄り添う」という当社のメッセージが込められています。お車の事故やトラブルには不安や焦りがつきものですが、本TVCMを通じて、お客さまに寄り添い、安心をお届けする当社の充実したサービスと安心のカーライフ実現に向けた企業姿勢をご紹介します。



【CM 概要】

タイトル： 『その願いにダイレクト 事故対応』篇、『その願いにダイレクト
ロードサービス』篇 30秒CM（その他、15秒CM）

放映日： 2023年9月8日（金）より順次

新CMの動画： アクサダイレクトウェブサイト：

http://www.axa-direct.co.jp/company/about_us/cm.html

YouTube「その願いにダイレクト 事故対応」篇 30秒CM：

<https://youtu.be/eRUa0FdSviA>

YouTube「その願いにダイレクト ロードサービス」篇 30秒CM：

<https://youtu.be/f6rQLhcnwkc>

YouTube公式チャンネル：

https://www.youtube.com/channel/UCeCGmB_mhtKor48xxLEIQ-Q

■「自動車保険の特別問題」インフォマーシャル

テレビ朝日系列「クイズプレゼンバラエティーQさま!!」とタイアップした本インフォマーシャルでは、伊集院光さんに出演いただき、当社の自動車保険をテーマとしたクイズを通じて、補償内容・保険料などをわかりやすくお伝えします。



【放送概要】・番組名：クイズプレゼンバラエティーQさま!!

・放送局：テレビ朝日系列

・放送日：2023年9月11日（月）から計3回放送

当社は、「すべての人々のより良い未来のために。私たちはみなさんの大切なものを守ります。」というアクサのパーパス（存在意義）を体現するため、「安心」「充実」「お得」な商品・サービスをご提供してまいります。



- ※1：お客さまに責任のないもらい事故など一部の事故では、ご利用いただけない場合があります。
- ※2：自動車保険の保険金をお支払いしたご契約者さまアンケート結果で、事故対応サービスの総合的評価について5段階評価のうち3以上を回答した合計割合における自社調べ（集計期間2022年1月～2022年12月／回答数2,249件）
- ※3：付帯サービスとしてロードサービスを提供している保険会社比較。拠点数や無料レッカー距離など計12項目のうち8項目が業界最高水準（2023年4月自社調べ）
- ※4：二輪自動車および原動機付自転車については、無料レッカー移動距離は100kmまでです。ロードサービスセンターが指定する最寄りの修理工場への無料レッカー移動距離は無制限でご利用いただけます。

アクサ損害保険（アクサダイレクト）について

アクサ損害保険株式会社は、1998年に設立され、翌年7月より営業を開始し、現在は主に自動車・バイク保険、ペット保険を販売しているアクサのメンバーカンパニーです。個人のお客さまを対象とした「アクサダイレクト総合自動車保険」は好調な売上を続け、保有契約件数は110万件を超えています。

アクサグループについて

アクサは世界51の国と地域で145,000人の従業員を擁し、9,300万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく2022年の売上は1,023億ユーロ、アンダーライティング・アーニングスは73億ユーロ、2022年12月31日時点における運用資産総額は9,324億ユーロにのびます。アクサはユーロネクスト・パリのコンパートメントAに上場しており、アクサの米国預託株式はOTC QXプラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス（DJSI）やFTSE4GOODなどの国際的な主要SRIインデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ（UNEP FI）による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

*アクサグループの数値は2022年1月～12月の業績です。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします

アクサ損害保険株式会社 広報部

電話：03-4335-8565

FAX：03-4335-8561

URL：<https://www.axa-direct.co.jp/>