
News release

2023年7月10日
PwC Japan グループ

PwC Japan グループ、ヘルスケア企業向け生成 AI の PoC 支援サービスの提供を開始

PwC Japan グループ(グループ代表: 木村 浩一郎、以下「PwC Japan」)は、生成 AI(Generative AI)の専門タスクフォースとヘルスケア分野の知見を有する専門チームが密に連携し、ヘルスケア企業向けの生成 AI の PoC(Proof of Concept: 概念実証)を支援するサービスの提供を、本日より開始します。

昨今、生成 AI の進化とその活用に対する関心は日を追うごとに高まっており、新たなサービスや活用事例に関する話題を目にしない日はありません。こうした生成 AI の躍進にパラダイムシフトが起こる兆しを感じ、個人から企業、官公庁に至るまでさまざまな場所でその活用について検討・議論が進められています。当然、ヘルスケア業界でも多くの企業が自社ビジネスの変革にむけた活用の可能性を探っています。実際に医師の事務作業効率化や新薬開発など多岐にわたって活用例が報告されており、その対象は今後ますます広がっていくと考えられます。

一方で、生成 AI が社会に与えるリスクの大きさを危惧し、欧米諸国では一時的に規制を強化する動きもあります。実際、生成 AI には著作権の帰属や倫理的問題、セキュリティとプライバシーのリスクやハルシネーション(流暢だが事実と全く異なるコンテンツを生成してしまうこと)といったさまざまな課題が指摘されています。ヘルスケア業界は、そのビジネスが人々の健康や生命に直結することから、さまざまな義務や法規制が課されたり科学的な正確性が強く求められたりするため、生成 AI を活用するにあたっては上記の課題といかに向き合うかをひととき強く意識せざるを得ない業界のひとつでもあります。

こうした背景から、PwC Japan は、生成 AI に関する専門性とヘルスケア業界のビジネスや関連法規制などに対する深い知見を融合した支援の必要性を強く認識し、本サービスの提供を開始します。PwC コンサルティング合同会社、PwC アドバイザリー合同会社、PwC あらた有限責任監査法人、PwC 税理士法人、PwC 弁護士法人のメンバーからなる生成 AI 専門タスクフォースと、ヘルスケア分野の知見を有する専門チームが密に連携することで、日々進展する生成 AI の動向を的確にとらえつつ、ヘルスケア企業固有のニーズにも手が届く支援サービスを提供します。

ヘルスケア企業向け生成 AI の PoC 支援サービス概要

当サービスはヘルスケア企業を対象に、業界固有のニーズやリスクを考慮しつつ、生成 AI の活用による既存ビジネス変革の可能性を検証する PoC を支援するサービスです。黎明期にあり、かつ破壊的なインパクトをもたらすような生成 AI のような技術については、過去の実績や知見を積み上げてその今後を見極めることが難しいため、リスクに配慮しつつ実際のデータや業務を対象に仮説立案と検証を繰り返すことが重要です。当サービスはヘルスケア企業がこうした取り組みをより迅速に行い、かつ有意義なインサイトを得られるよう支援することを目的としています。

具体的には、主に製薬企業や医療機器メーカー、病院やヘルスケア業界に参入するテクノロジー企業などを対象に、生成 AI に関する専門性と業界に対する広く深い知見を組みあわせ、主に下記のような取り組みを支援します。

サービス	概要
ユースケース整理	ヘルスケア企業特有の各機能・部門ごとに想定されるユースケース仮説の立案
データ準備	取得・活用可能なデータの調査・加工・投入
検証・調整	コンテンツのトライアル生成と業務適用度の評価、投入データやプロンプトなどのチューニング
導入・展開計画	本格導入に向けた技術・運用・管理面での要件・検討事項の洗い出しと対応計画策定
規制・リスク対応計画	関連する法規制、税制、業界固有の規制やリスクを踏まえた要件・検討事項の洗い出しと対応計画策定

例として、セールス、マーケティング、ファーマコビジランス(Pharmacovigilance: PV)、メディカルアフェアーズ(Medical Affairs: MA)、リサーチ&ディベロップメント(Research & Development: R&D)、メディカルインフォメーションなどの各機能・部門において、社内外のさまざまな情報を参照させつつ、用途に応じた情報整理・抽出、メール・各種文書などの下書き作成、活動の提案・推奨、ブレインストーミングといったさまざまなユースケースについて、その実現性や価値の検証を支援します。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大を機にデジタル化の推進が喫緊の課題として位置付けられ、医療従事者の働き方改革が求められている日本のヘルスケア業界に、生成 AI は大きな変革をもたらす可能性があります。PwC Japan は、生成 AI の専門タスクフォースを組成し、本年 4 月より生成 AI コンサルティングサービスを提供しています。生成 AI の専門知識とヘルスケア業界の知見を掛け合わせることで、ヘルスケア企業や医療従事者の新たな働き方の創造に寄与し、今後も日本のヘルスケア業界の発展に貢献します。

以上

PwC Japan グループについて

www.pwc.com/jp

PwC Japan グループは、日本における PwC グローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。

複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japan グループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約 10,200 人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

© 2023 PwC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.