



NS Solutions

プレスリリース

2023年7月4日
日鉄ソリューションズ株式会社

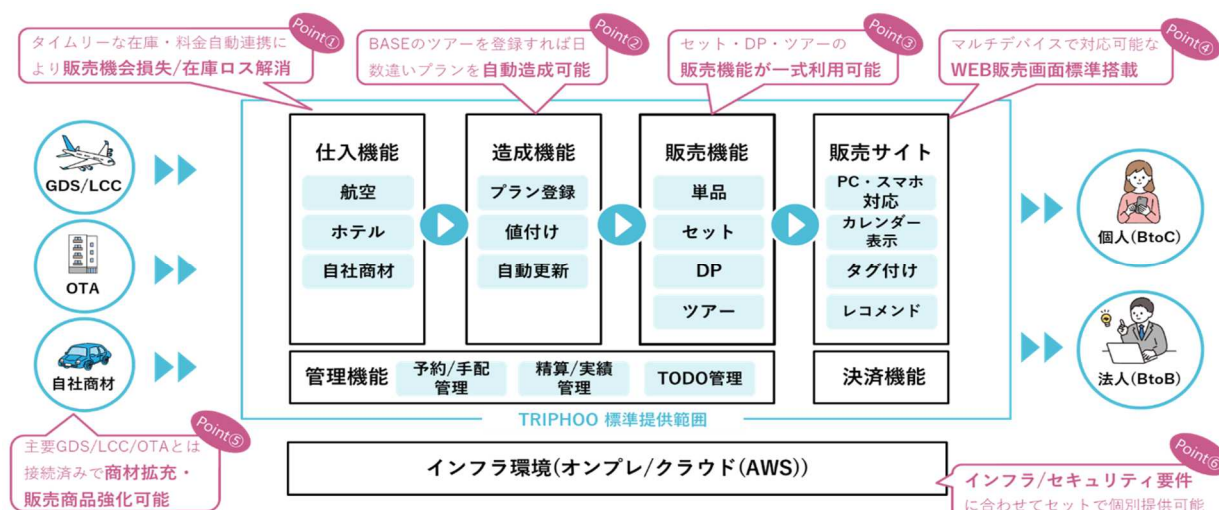
旅行業界向け DX 支援ソリューション「TRIPHOO」の販売開始 ～USAEL 社と販売代理店契約を締結、 ツアー企画・販売に伴う業務の一元管理・実行を支援～

日鉄ソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：玉置 和彦、以下「NSSOL」）は、旅行業界向け DX 支援ソリューション「TRIPHOO」の販売を 2023 年 7 月 4 日より開始いたします。TRIPHOO は、株式会社 USAEL（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：西野 嘉展、以下「USAEL」）が開発したソリューションで、旅行会社のツアー企画・販売に必要な一連の業務をシステム上で管理・実行することを可能にします。NSSOL は、2023 年 6 月 5 日に USAEL 社と販売代理店契約を締結し、TRIPHOO を販売するとともに、既存の基幹/周辺システムとの連携やインフラ構築を支援します。

旅行会社のツアー企画・販売業務は、交通手段や宿泊先を手配する「仕入業務」、仕入れた商材を組み合わせてツアー商品として企画する「造成業務」、店頭及びオンラインでツアー商品売る「販売業務」に分かれています。昨今、旅行業界ではコロナ禍を経てオンライン予約が更に伸長し、消費者による交通手段や宿泊施設など観光商材の直接予約（直販化）が進んでいます。これに対して、旅行会社は独自性の高いツアーやサービス企画で差別化を図っています。特に、消費者の「自由に宿泊先や交通手段を選択したい」というニーズやダイナミックプライシング等による販売促進への対応、更にデジタル環境の整備を通じた業務効率化（収益性の向上）が喫緊の課題となっています。

TRIPHOO は、ツアー企画・販売に必要な仕入機能、造成機能、販売機能等がオールインワンで含まれ、既に 30 社以上の旅行会社に導入されているソリューションです。

■ TRIPHOO 全体イメージ



■ TRIPHOO の主な機能

- ① 仕入機能：海外オンライン旅行会社、GDS（※1）との API 連携機能や自社在庫の登録機能
タイムリーな在庫・料金自動連携に対応
- ② 造成機能：航空・ホテルを組み合わせ複数のツアーを自動生成、ダイナミックプライシングに対応
- ③ 販売機能：単品・セット・DP（※2）・ツアー予約に対応
マルチデバイスで対応可能な WEB 販売サイトを短期間で立上げ可能
- ④ 管理機能：消費者の予約状況や手配状況の管理、施設精算、実績管理等に対応

TRIPHOO は、ツアー企画・販売に必要な業務の一元管理・実行を支援し、旅行会社の販売促進と業務効率化に貢献します。さらに基本サービスについては、ビジネス環境の変化に沿って適宜アップデートされます。お客様はアップデートされた機能を標準機能として利用可能です。NSSOL は、導入を検討するお客様の事業課題や環境に応じて、TRIPHOO のカスタマイズ対応、基幹システム・周辺システムとの連携、セキュリティポリシーに則ったインフラの構築・提供など、お客様に最適な形で TRIPHOO の導入・提供をサポートいたします。

NSSOL は、旅行代理店や航空会社、オンライン旅行会社を中心に、需要予測に基づいた販売管理システム（レベニューマネジメントシステム）をはじめとした大規模システムや、消費者の個人情報を守るセキュリティレベルを有した EC サイト・CRM システム等多数のシステム開発・運用実績を有しています。これまで蓄積した旅行業界における豊富な業務知見を活かして、TRIPHOO を活用したツアー企画・販売業務の変革を支援いたします。

今後も NSSOL は、当社のパーパス「ともに未来を考え 社会の新たな可能性を テクノロジーと情熱で切り拓く」のもと、TRIPHOO の提供をはじめとした旅行業界の DX 化を支援することで、旅行業界の持続的な成長の実現に貢献してまいります。

以上

■ [TRIPHOO|日鉄ソリューションズ紹介ページ](#)

※1 : GDS (Global Distribution System)

注釈内容 : 世界中の航空会社、ホテル、レンタカーなどの予約・発券ができる大規模なシステム。

※2 : DP (ダイナミックパッケージ/Dynamic Package)

注釈内容 : 旅行者が航空やレンタカー、宿泊を自由に選んで組み合わせるパッケージツアーのこと。

【本件に関するお問い合わせ先】

日鉄ソリューションズ株式会社

流通・サービスソリューション事業本部 営業本部 営業第二部 担当 : 神村、今村

E-mail : rs-triphoo-nssolsales@jp.nssol.nipponsteel.com

【報道関係お問い合わせ先】

日鉄ソリューションズ株式会社

管理本部 サステナビリティ推進部 広報・IR 室

E-mail : press@jp.nssol.nipponsteel.com

- ・ NS Solutions、NSSOL、NS (ロゴ) は、日鉄ソリューションズ株式会社の登録商標です。
- ・ 本文中の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です