

# News release

2023年5月30日  
PwC コンサルティング 合同会社

## PwC コンサルティング、対話型生成 AI の活用に特化した ガイドライン策定支援を開始

対話型生成 AI の全社的活用に起因するインシデント防止と、  
さらなる積極的な活用を見据えたガイドライン策定を支援

PwC コンサルティング 合同会社（東京都千代田区、代表執行役 CEO:大竹 伸明、以下「PwC コンサルティング」）は、5月30日より、企業が安全かつ効果的に対話型生成 AI を導入するための「対話型生成 AI ガイドライン策定支援サービス」の提供を開始します。

対話型の AI チャットボット（対話型生成 AI）は、利用者のインプットに基づいてオリジナルの詩やエッセイ、コードなどを生成することができ、技術的な知見がなくても、アカウントを登録することなどにより、誰でも簡単に使い始めることができるのが特徴です。当社による調査では、企業や組織に所属する方の中では生成 AI の中でも対話型生成 AI の認知度が高く<sup>1</sup>、また、ビジネスで効果的に活用できる可能性が高いことから、多くの企業がその活用について検討・導入を開始し始めています。導入にあたっては、従業員が対話型生成 AI を活用する際に機密情報が漏洩するリスクが存在するため、インシデントが起きる前に、早期に確固たる管理体制を構築することが必要不可欠で、企業の関心も高いです。しかし現時点では、政府から活用にあたっての明確なガイドラインが出ておらず、また、起こりうるインシデントやインシデント発生時のインパクトの大きさが想像しにくいことから、リスク対策の検討がしにくく、対話型生成 AI の活用を踏みとどまっている企業も見受けられるのが現状です。

### 対話型生成 AI ガイドライン策定支援サービス概要

本サービスは、当社が4月より提供している生成 AI コンサルティングサービス<sup>※2</sup>に含まれる「生成 AI に関するリスク管理支援」の中でも、対話型生成 AI に特化したものです。加えて、対話型生成 AI の活用とリスク対策を並行して進めることを前提としており、対話型生成 AI の導入を進める企業すべてを対象にしています。当社が従来提供している、さまざまな AI リスクに対応したガバナンス体制構築を支援する「AI ガバナンス導入サービス」<sup>※3</sup>を通じて蓄積された実績や知見を生かし、対話型生成 AI の特質や最新動向も踏まえた上で、対話型生成 AI ガイドラインを策定します。これにより、リスクに適切に対応した上で対話型生成 AI の活用による効果を最大化できるようクライアント企業を支援します。

策定までのプロセスは、「リスク分析」「ルール策定」「社内展開」の3つに大別され、以下の5つのステップで進めます。

**1. 利用者を与える影響の分析：**企業が対話型生成 AI を導入することで利用者が直面する可能性のあるリスクを検討し、リスクレベルを分析します。

※リスクレベル分析の例については、図2をご参照ください

2. **データとモデルのリスク分析**: 対話型生成 AI を導入することによって被る可能性のあるリスクを、特定のユースケースを想定した上で、インプットとなる「プロンプト(生成 AI への指示文)」、公平性を保つべき「AI モデル」、最終生成物である「アウトプット」の 3 つの観点から分析します。

3. **アウトプット取り扱いルール策定**: 著作権の有無、倫理性や正確性などの確認項目に応じて生成物を分類し、生成物の取り扱いルールを策定します。これにより、問題となるような生成物の発信を防ぎます。

4. **プロンプト作成ルールの策定**: 対話型 AI 活用のユースケースごとにシナリオを作成し、期待する生成物および想定するプロンプトを整理し、プロンプト作成時のルールを策定します。

5. **ガイドラインの展開**: 1~4 で策定した内容を対話型生成 AI 活用ガイドラインとしてまとめ、社内の利用者に展開します。例えば、従業員への説明会実施や問い合わせ対応の仕組み構築などが含まれます。

PwC コンサルティングは、対話型生成 AI を活用する企業が、安心して生成 AI の活用を開始できるよう支援するとともに、AI が日本の社会やビジネス界に適切な形で浸透し、責任ある方法で活用されるよう尽力します。

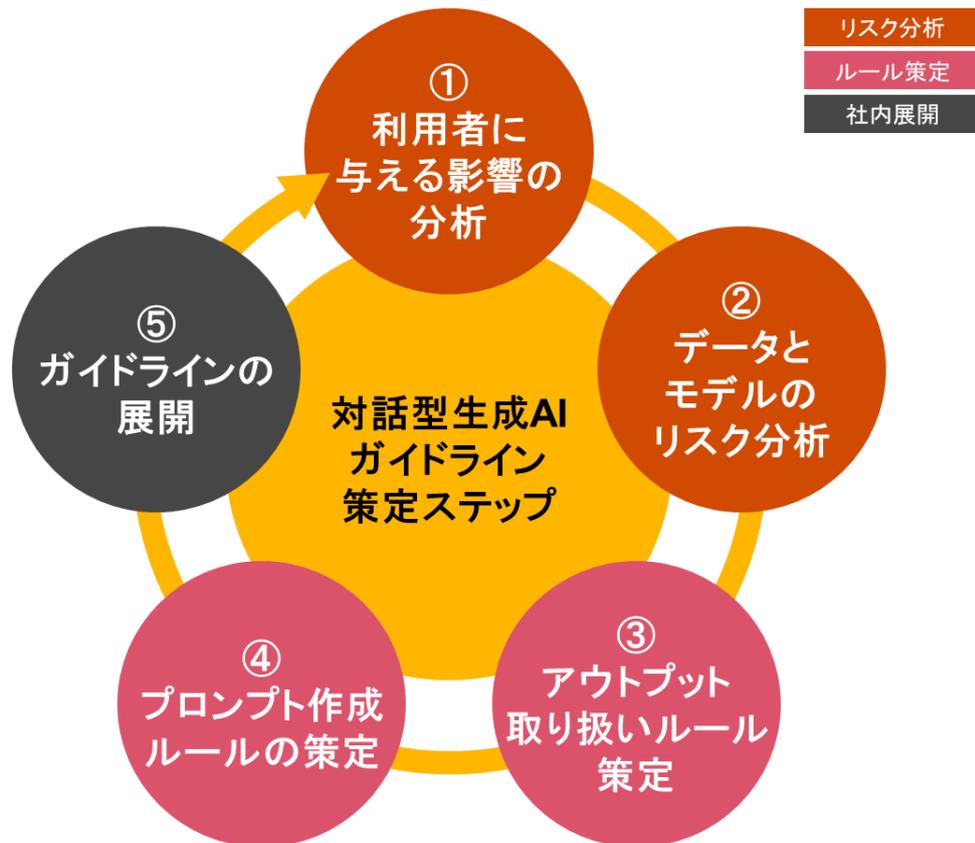


図 1. PwC の対話型生成 AI ガイドライン策定ステップ

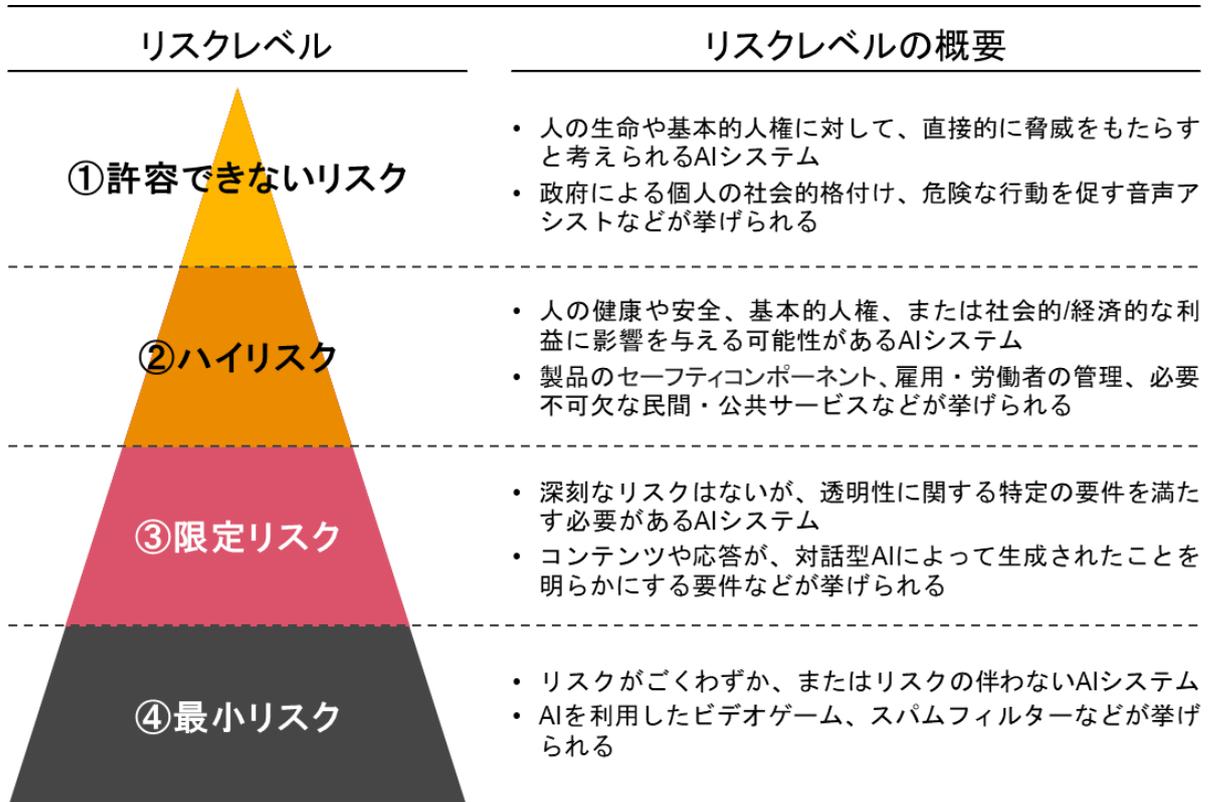


図 2.リスクの分類(EU の規制案に基づく例)

※1 生成 AI に関する実態調査 2023

<https://www.pwc.com/jp/ja/knowledge/thoughtleadership/2023/assets/pdf/generative-ai-survey2023.pdf>

※2 生成 AI コンサルティングサービス

<https://www.pwc.com/jp/ja/press-room/generative-ai230406.html>

※3 AI ガバナンス導入支援

<https://www.pwc.com/jp/ja/services/consulting/analytics/responsible-ai.html>

対話型生成 AI 活用ガイドライン策定支援サービス紹介 web ページ

<https://www.pwc.com/jp/ja/services/consulting/analytics/generative-ai/guideline.html>

以上

**PwC コンサルティング合同会社について**

[www.pwc.com/jp/consulting](http://www.pwc.com/jp/consulting)

PwC コンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwC グローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

**PwC Japanグループについて**

[www.pwc.com/jp](http://www.pwc.com/jp)

PwC Japan グループは、日本における PwC グローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。



複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japan グループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約 10,200 人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

© 2023 PwC Consulting LLC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) for further details.