

2023年1月20日

【人材総合サービスの株式会社スタッフサービス】
沖縄県の観光業の人手不足解消を目的とした
「令和4年度ホテル人材緊急確保事業」を受託
ホテルで働くスキルをeラーニングと2週間の実習で身につけ即戦力人材を目指す
働く魅力を体感できるプロジェクトが23年2月1日からスタート！
～実習期間は給与支払いあり。県内外から100人の実習参加者を見込む～

事務職の人材派遣、紹介予定派遣、人材紹介、業務請負をおこなうスタッフサービス（株式会社スタッフサービス オフィス事業本部、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本耕治、以下「当社」）は沖縄県より、「令和4年度ホテル人材緊急確保事業」を受託しました。

沖縄県の観光業はコロナ禍からの本格的な回復を目指すなか、人手不足の改善が喫緊の課題です。この事業は、参加者が実習や座学研修を通してホテル業界で働くスキルを実践的に身につけ、自身が働くイメージを持つことで、ホテル業界の魅力を感じてもらうことを目的としており、沖縄県の観光業への人材流入も狙います。参加者は沖縄県在住者だけでなく、沖縄県外在住者も対象とし、沖縄県に人材を呼び込みます。参加者はOFF-JTとして、当社が無償で提供するeラーニングを自宅などから受講し、接客スキルやマナー、パソコン操作などを学びます。その後、ホテルと直接雇用契約を結び2週間の実習を経て、ホテルで働くための実践的なスキルを身につけます。なお実習期間中の給与は、ホテルから直接参加者へ支払われるほか、実習後もホテルと参加者間での合意のもと、勤務を継続することも可能です。実習時には当グループがおこなう人材派遣サービスの知見を活かし、実習期間中に当社担当者が実習先ホテルと参加者の就業サポートをおこない、円滑な実習と参加者のスキルアップをサポートします。

当グループでは経営理念「チャンスを。」のもと、観光業やホテル業界で働きたい方の希望を叶える橋渡しをおこなうとともに、沖縄県における観光業の人手不足に貢献します。

●本件のポイント

- ① 沖縄県のホテル業界の人手不足解消のため、沖縄県内外から実習参加者100人を募集。
- ② 当社が提供する無償のeラーニングを使い、自宅などから接客スキルやマナー、パソコンスキルを学べる。
- ③ 2週間の実習中は実習先から給与が支払われ、実習後も双方の合意があれば、継続勤務も可能。

※実習中の給与額は実習先の規定によります。

※実習期間は派遣契約ではなく、実習先であるホテルと参加者の間で結ばれる直接雇用契約です。雇用形態は実習先の規定によります。



写真はイメージです

本事業の概要

[事業名] 令和4年度ホテル人材緊急確保事業

[事業内容]

- ・OFF-JT（座学研修）：ホテルで働くうえで必要な業務スキルをeラーニングで習得（合計18時間）。
- ・OJT（実習）：ホテルのフロント業務などで2週間勤務。

[実施期間]

- 全体：2023年2月1日（水）～2023年3月31日（金）
- OFF-JT（座学研修）：2023年2月1日（水）～随時
- OJT（実習）：2023年2月15日（水）～随時

【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野崎・秋元

TEL：03-5209-7177 / メール：ssg-pr@staffservice.ne.jp

野崎（携帯）080-4458-5599/秋元（携帯）080-1291-6254

本事業の概要

実習に関して

[実習先企業] ホテル

[実習先勤務地・勤務日数・時間・休日日数・待遇] 実習先の規定による

[募集人数] 100名

[募集対象者] 宿泊施設への就職に興味のある沖縄県内外の学生（専門学生、留学生含む）及び求職者

[参加にあたる費用]

- ・eラーニング受講にかかる費用は無償です。ただし通信費用は自己負担です。
- ・実習先までの往復交通費は以下の条件の場合、費用負担がありません。実費を支払います。

■ 実習先までの往復交通費の費用負担のない条件 ■
 (参加者居住地) (実習先)
 沖縄県外 ⇔ 沖縄県内ホテル
 沖縄県離島 ⇔ 本島内ホテル
 沖縄県本島 ⇔ 離島内ホテル

- ・ホテル実習中の宿泊費及び通勤交通費が発生した場合、参加者の実費負担額はホテルの規定によります。

お申し込みに関して（参加者）

開始日：2023年1月23日（月） ※お申込み締切：2023年3月10日（金）

申し込み方法：URLよりお申し込みをお願いします。 <https://rec.fofa.jp/022/a.p/619/>

参加に関するお問い合わせ先

株式会社スタッフサービス 沖縄オフィス 0120-748-022（ホテル人材緊急確保事業担当宛）



本事業の流れ

	2023年2月上旬～		2023年2月中旬～	
	OFF-JT（研修）	Web面談	OJT（実習）	OJT（実習）後
参加者	ビジネスマナー・電話対応・パソコンスキルなどのeラーニング12コマ（合計18時間）を自宅などから受講。	希望する実習先の条件を提示。 採用面接（Web面談）への参加。 採用の場合、直接雇用契約と傷害保険への加入。	実習先での現場実習。	実習先のホテルと合意を得れば継続勤務可能。（雇用形態は実習先の規定によります）
給与 支払い	なし （eラーニングの受講は無償）	なし	あり （実習先から直接参加者へ給与を支払います。給与額は実習先の規定によります）	直接雇用として継続勤務の場合、あり。 （実習先から直接参加者へ支払います。給与額は実習先の規定によります）
当社	eラーニングの研修を無償で提供。	実習先を開拓・面接日程の調整。 傷害保険の加入手続き。	実習中のフォローとして実習先への就業のマネジメント・コンプライアンス確認。	—
実習先 （ホテル）	—	面接（Web面談）による選考・採用可否の判断。 採用した参加者と雇用契約を締結。	実習機会の提供と、実務を通じたスキル装着の支援。	参加者と合意を得れば継続雇用可能。（アルバイトなど）

2023年1月20日

【当社担当者の声】

人材派遣で培ったノウハウを生かし、沖縄県のホテル業界の人手不足解消に貢献



沖縄県では急激な観光需要の回復に伴い、ホテル業界で働く人が不足しています。当社は各地域に根差し、人材派遣を中心としたサービスを提供しており、沖縄県のホテル業界の人手不足という課題においても、当社の持つ知見やノウハウを活かしたいと考えています。昨今では求職者のリスキリング（学び直し）ニーズの増加に伴い、当社でも派遣スタッフがオンラインで自宅から学べる機会を拡充したり、異業種・異職種から転職する際のステップ期間として派遣就業を位置づけ、未経験でも希望の業界・職種で働きたい人を支援しています。ホテル業界の人手不足の解消においては当社が持つ学習機会や、人材派遣サービスで培ったマッチングや就業フォローのノウハウを活用いたします。このプロジェクトにおいて、求職者である参加者とホテルをつなげ、ホテル業界で働く魅力を求職者に伝えることで、人材確保に貢献したいと考えています。

本事業のプロジェクトマネージャー：株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部
人材総合企画部 アウトソーシング課 名合 光央（なごうみつお）

【沖縄県担当者の声】



沖縄県では、世界から選ばれる持続可能な観光地を目指し、沖縄のソフトパワーを生かしたツーリズムの推進や、多彩で質の高いサービスを提供できる観光人材の育成・確保に取り組んでいるところです。また、観光産業は本県のリーディング産業であり、これまで県民の雇用や暮らしを支えるとともに県経済の発展にも大きく寄与してきましたが、現在、コロナ禍からの観光需要の急激な回復の局面にあり、特に観光業界でも大きな割合を占める宿泊事業者の人材確保が急務となっています。

本事業では、県内外の学生、求職者等を対象に、県内の宿泊施設でOJTを行い、宿泊施設で働く自身の姿を具体的にイメージし、宿泊施設で働くことの魅力を感じてもらうことで、ホテル人材を確保し、宿泊事業者の人手不足の改善を図ることを目的としています。参加者のOJT実施企業への就職に繋がるよう県もきめ細やかな支援を行ってまいります。本事業は、宿泊施設への就職に関心のある大学生や専門学生、留学生、求職者等様々な方を参加対象としていますので、少しでも興味のある方は、ぜひご参加いただければと思います。本事業を通して、将来沖縄県のホテルで活躍する人材が一人でも多く出てくることを期待します。

本事業の沖縄県担当者：沖縄県 文化観光スポーツ部 観光振興課
上原 はな（うえはら はな）

■ スタッフサービス概要

社名：株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部
本部：東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア
事業内容：事務職における人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介、業務請負
対応地域：全国47都道府県
就業スタッフ数：49,577人（2022年3月現在）（事務職派遣のみ・全国）
ホームページ：<http://www.022022.net/>

【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野崎・秋元
TEL：03-5209-7177 / メール：ssg-pr@staffservice.ne.jp
野崎（携帯）080-4458-5599/秋元（携帯）080-1291-6254