

NEWS RELEASE

報道関係各位

2022年9月28日

日経BPガバメントテクノロジー 2022年秋号 自治体ITシステム満足度調査 2022-2023 ネットワーク機器部門 1位を獲得

アライドテレスिस株式会社(本社 東京都品川区、代表取締役会長 大嶋章禎)は、「日経BPガバメントテクノロジー2022年秋号」誌内で発表された自治体ITシステム満足度調査 2022-2023 ネットワーク機器部門において、第1位を獲得したことをお知らせいたします。



「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 (以下:自治体ITシステム満足度調査2022-2023)」は、日経コンピュータ誌が官公庁や自治体などを対象に、ITサービスや製品を提供するベンダーに関する顧客満足度調査を行った企画です。

当社は本調査のネットワーク機器部門にて総合満足度73.5ポイントを得て、当社初となる首位を獲得いたしました。なお、当部門の全5評価項目中「コスト」の項目において部門平均より1.4ポイント高い結果となりました。

アライドテレスिसでは、ITインフラ全体の統合管理を行う「AMF」、自律型無線LANソリューション「AWC」、ネットワークを可視化し統合管理を可能とする「Vista Managerシリーズ」はもとより、「自治体DX推進計画」の6つの重点取組事項^(※1)から「テレワークの推進」と「セキュリティ対策の徹底」に焦点を絞りつつ、2020年末に改定された自治体情報セキュリティガイドラインを踏まえ、ネットワークの観点より業務の利便性・効率性の向上、そしてコスト抑制を実現する様々な製品やソリューションをご用意しています。

当社では全国に42の国内事業所を配置し、いつでもお気軽にご相談いただける、みなさまとコミュニケーションを取れる環境をご用意しております。今回の結果を原動力に、今後もよりご満足いただける製品・サービスをご提供できるよう努めてまいります。

同誌内特別広報企画「自治体ITシステム満足度調査No.1企業に訊く アライドテレスिस」におきましては、当社執行役員 東日本営業本部 本部長 兼 公共推進室 室長 後藤 雅宏のインタビューが掲載されています。自治体職員様の苦労や労力がどのようなもので、それらを当社のどのような製品・サービスで支えているかをご紹介します。ぜひご一読ください。

■日経クロステックSpecialのWebサイトにて掲載中です。

https://special.nikkeibp.co.jp/atclh/NXT/22/allied_teleasis0928/

【概要】

- 1) 選出日 : 2022年9月26日
- 2) 選出主体 : 日経BP (本社 : 東京、社長 : 吉田 直人)
- 3) 掲載媒体 : 「日経BPガバメントテクノロジー」(2022年秋号)
- 4) 調査名 : 「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 2022-2023」
- 5) 1位獲得部門の名称 : ネットワーク機器
- 6) 調査概要

「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」(対象は民間企業を含む1万1501社・団体の情報システム部門)のうち、官公庁・自治体の計149団体からの回答を集計したもの(調査票発送数は1630団体)。調査の実務は日経BPコンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は9.1%。調査期間は2022年4月4日から5月24日まで。郵送法で実施した。

(*1)総務省が2020年12月に公表した「自治体デジタル・トランスフォーメーション」では、①テレワークの推進 ②セキュリティ対策の徹底 ③自治体の情報システムの標準化・共通化 ④マイナンバーカードの普及促進 ⑤自治体の行政手続きのオンライン化 ⑥自治体のAI・RPAの利用促進の6つが重点取組事項として挙げられました。

注) 最新の情報は当社ホームページをご覧ください。

注) 記載されている商品またはサービスの名称等はアライドテレシスホールディングス株式会社、アライドテレシス株式会社およびグループ各社、ならびに第三者や各社の商標または登録商標です。

<<ニュースリリースに対するお問い合わせ>>
マーケティングコミュニケーション部

Tel: 03-5437-6042 E-Mail: pr_mktg@allied-telesis.co.jp

アライドテレシス株式会社 東京都品川区西五反田 7-21-11 第2 TOC ビル