

## 障害者の仕事の悩みや不安に関する調査を実施 悩みや不安を感じる精神障害者は90%以上に

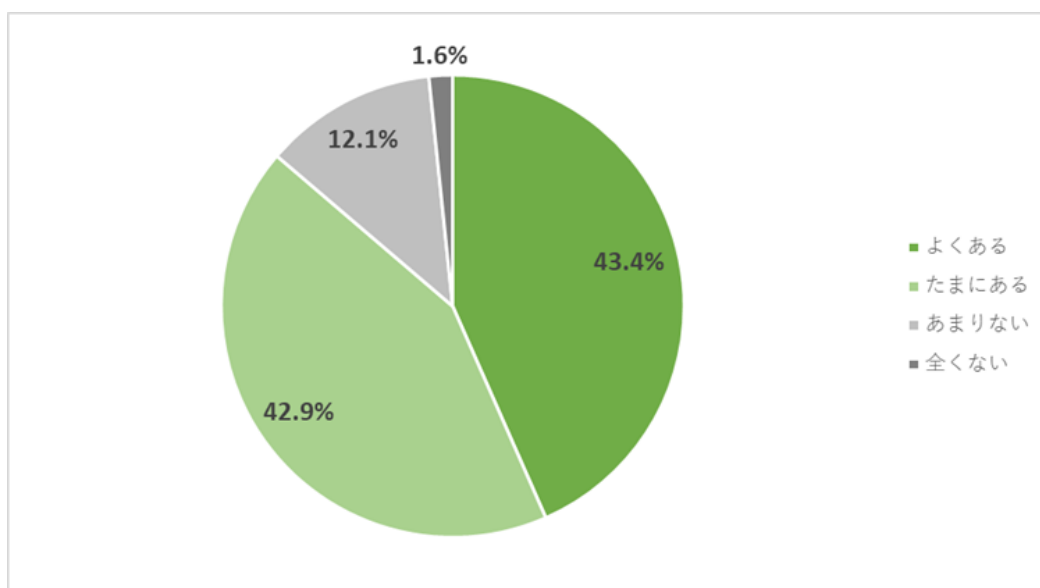
障害者の就労支援を中心にソーシャルビジネスを展開する株式会社ゼネラルパートナーズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：進藤均）は、仕事の悩みや不安に関するアンケート調査を実施しました。



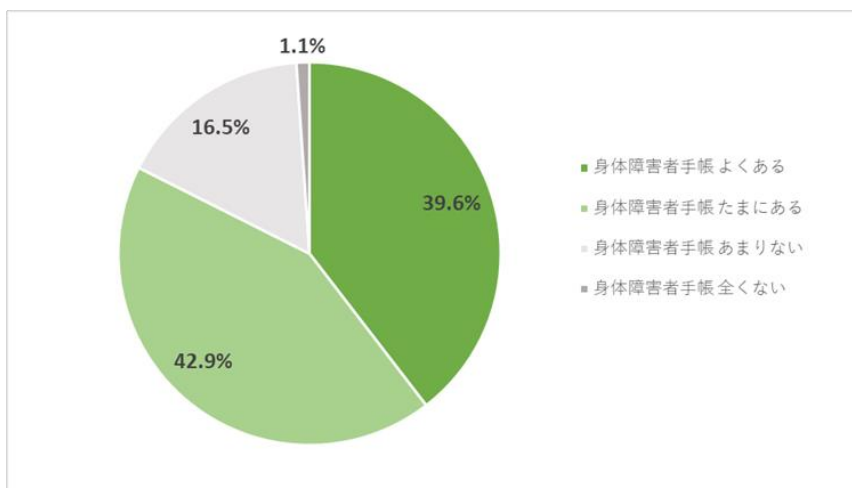
障害者雇用に取り組む企業にとって、採用した障害者が活躍できる状況を作り、長期的に雇用していくことは大きな課題となっています。仕事上で悩みや不安を抱えている方の割合は障害者全体で86.3%ありました。障害別で比較すると、身体障害者の82.4%が悩みや不安を感じるのに対し、精神障害者では90.4%と8ポイントの差がありました。このことから、勤務する障害者の中でも特に精神障害者は悩みや不安を抱えているということが伺えます。

### ■調査結果

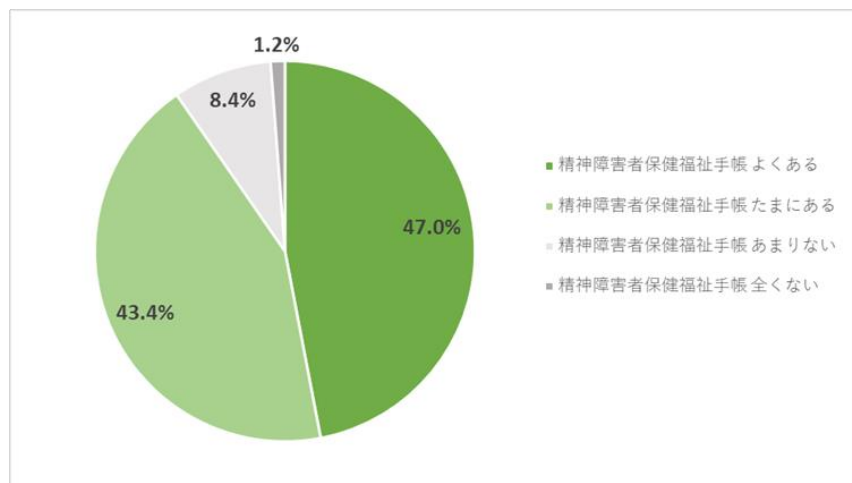
[1] あなたは普段仕事をする上で、悩みや不安を感じることがありますか？（障害者全体）



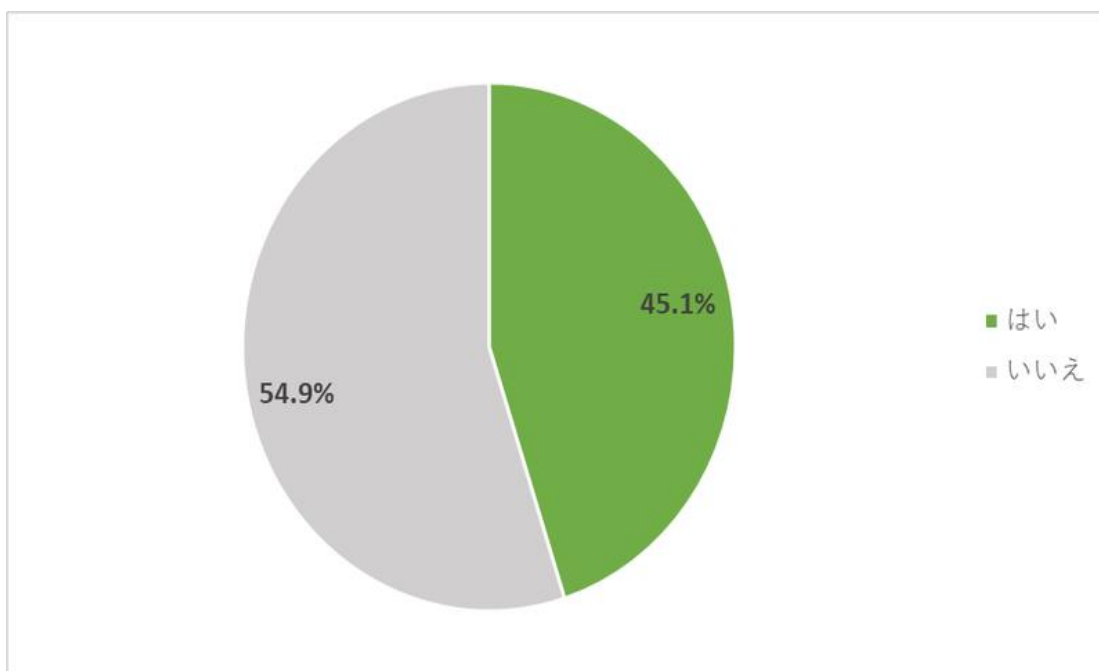
## ■身体障害者の場合



## ■精神障害者の場合



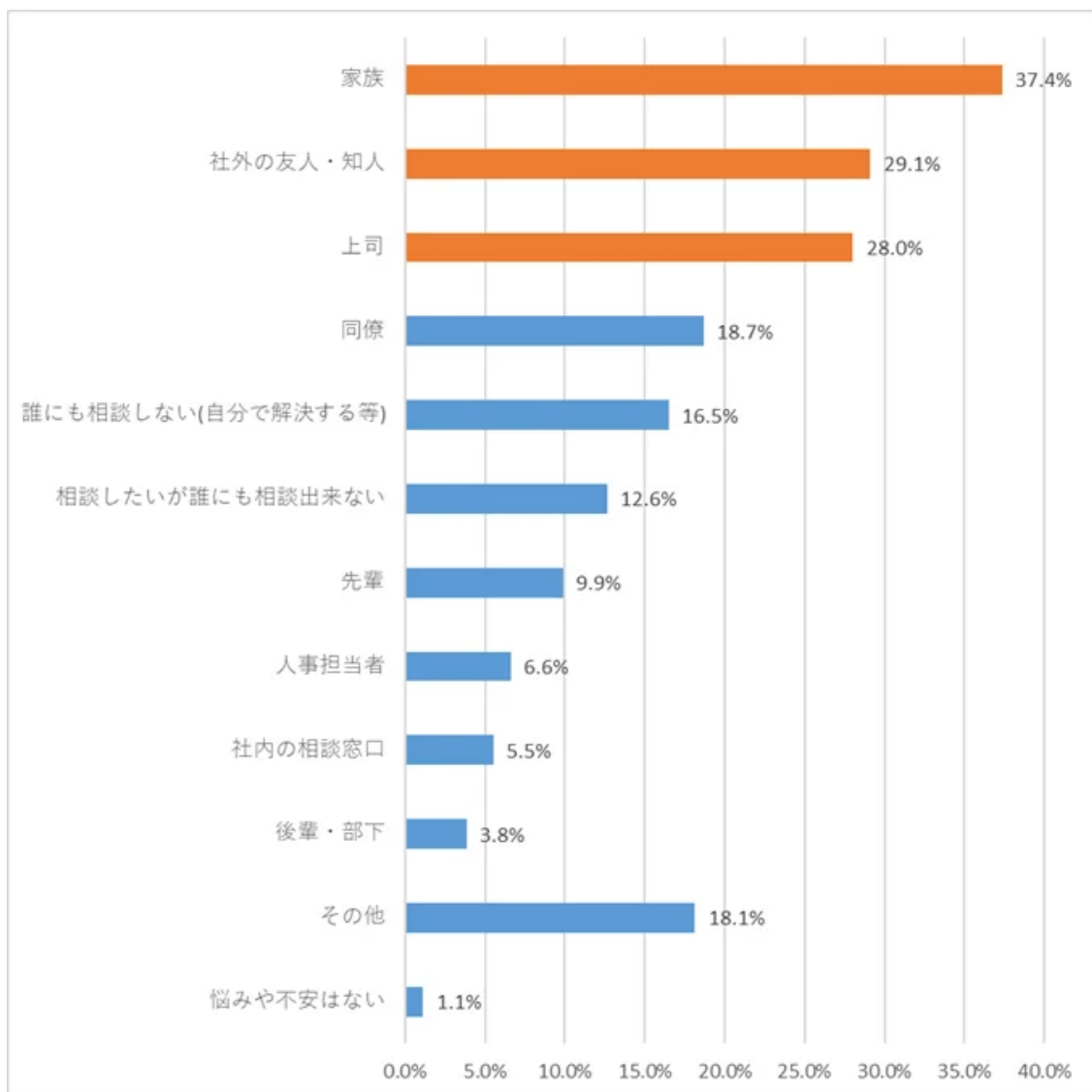
## [2]現職または前職は、相談しやすい雰囲気ですか？



### [3]あなたは普段仕事の悩みや不安を、誰に相談していますか？（複数回答可）

相談相手については、「家族」「社外の友人・知人」「上司」が上位を占めました。一方で障害者の16.5%、約6人に1人は「誰にも相談しない」、また、12.5%の障害者（8人に1人）は「誰にも相談できない」といった声も聞かれました。

これらの結果から、障害者は仕事の悩みや不安について社内はどちらかという相談しにくい雰囲気と感じており、一部の障害者では誰にも相談しない、できないといった状況にあるため社外の相談相手に頼るか、我慢し続けている人もいます。



#### 【調査概要】

対象者：20～70代の就業経験者

実施方法：インターネット調査

アンケート期間：2022/6/22～2022/6/28（有効回答者数:182名）



## ■障がい者総合研究所・戸田重央所長の見解

今回調査した「仕事の悩みや不安に関するアンケート調査」は 2014 年にも一度実施しており、およそ 8 年ぶりの再調査となります。

一つ目の質問「あなたは普段仕事をする上で、悩みや不安を感じることがありますか？（障害者全体）」では、8 年前調査（以下「前回調査」）と比較してほぼ各回答の割合に変化はありませんでした。（前回調査 よくある 43%、たまにある 38%、あまりない 14%、全くない 2%）

障害者にとって就労に臨むうえで心配の種は尽きない、ということの表れかと思えます。しかし少しずつではありますが改善傾向はみられるようで、「職場相談しやすい雰囲気か」という質問では前回調査で「はい」が 31%だったのに対し、今回調査では「45%」と 14 ポイント上昇しています。また、

「あなたは普段仕事の悩みや不安を、誰に相談していますか？」との質問では、前回調査は「社外の友人・知人、家族、だれにも相談できない」が上位 3 項目でしたが、これが今回調査では「家族、社外の友人・知人、上司」と「上司」が上位に入ってきています。今後も障害者の社会参加が増え、障害者雇用企業が増えることによって就業ノウハウがたまれば、誰もが安心して働く職場の整備も進んでいくことでしょう。

詳しいアンケート結果はこちら

[https://note.com/gp\\_info/n/n7ac91bd90030](https://note.com/gp_info/n/n7ac91bd90030)

### <調査に関するお問い合わせはこちら>

株式会社ゼネラルパートナーズ 障がい者総合研究所 所長 戸田重央

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-1 飯野ビルディング 9 階

Tel : 080-3004-6108

Mail : [toda@generalpartners.co.jp](mailto:toda@generalpartners.co.jp)

### <メディアの方のお問い合わせはこちら>

株式会社ゼネラルパートナーズ 担当：広報室 前山

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-1 飯野ビルディング 9 階

Tel : 080-3446-3345（受付時間：平日 10:00-17:00）

Mail:[media-pr@generalpartners.co.jp](mailto:media-pr@generalpartners.co.jp)

※障がい者総合研究所では、アンケートにご協力いただける方を募集しています。

アンケートモニターへの登録は[こちら](#)

### ≪株式会社ゼネラルパートナーズについて≫

障害者専門の人材紹介会社として、2003 年に設立。その後、「就職・転職サイト」「就労移行支援事業」「就労困難な障害者による農業生産事業」など、幅広い事業を展開している。これまで就職や転職を実現した障害者の数は 5,000 人以上に及ぶ。障害者雇用をはじめとする様々な情報や当事者の声を集め研究・発信する「障がい者総合研究所」、当事者が発信する障害者のためのメディア「Media116」でも情報を随時配信中。

会社名：株式会社ゼネラルパートナーズ 本社所在地：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-1 飯野ビルディング 9 階

代表者：代表取締役社長 進藤 均 設立日：2003 年 4 月

URL : <http://www.generalpartners.co.jp/> 業務内容：障害者専門の人材紹介事業、求人情報事業、教育・研修事業、農業生産事業、調査・研究機関 など

※talentbook にて、日々の出来事や創業秘話、社員の仕事への思いなど、ゼネラルパートナーズにまつわる「ストーリー」を更新中！ <https://www.talent-book.jp/generalpartners>

