

2022年9月1日

報道各位

 住友林業株式会社  
 住友林業ホームサービス株式会社

**2022年 オリコン顧客満足度ランキング**  
**住友林業ホームサービスが2ランキングで1位を連続受賞**  
**不動産仲介の「売却 マンション」および「売却 戸建て」**

住友林業ホームサービス株式会社(社長:櫻井 清史 本社:東京都新宿区)は株式会社oricon MEの実施する「2022年 オリコン顧客満足度ランキング」で、不動産仲介の「売却 マンション」および「売却 戸建て」にて1位に選出されました。「売却 マンション」は4年連続6度目の1位、「売却 戸建て」は2年連続2度目の1位です。

住友林業ホームサービスは住友林業株式会社(社長:光吉 敏郎 本社:東京都千代田区)の100%子会社で、売買仲介をはじめ不動産のトータルサービスを提供しています。企業理念に「お客様第一主義」を掲げ、顧客満足に徹した高品質の商品・サービスを提供するとともに、お客様の生涯のパートナーとなることを目指しています。2022年は2つのランキングでお客様からの「担当者の接客力」、「担当者の提案力」などが評価され今回の結果となりました。

今後も住友林業グループは人々の生活に関するあらゆるサービスを通じて持続可能で豊かな社会の実現に貢献していきます。

■オリコン顧客満足度ランキング(不動産仲介の売却 マンション/売却 戸建て)について

株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、一方で企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足を情報化し、暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。

- 調査方法:インターネット調査
- 調査主体:株式会社 oricon ME
- 調査期間:2022/3/28～2022/4/18、2021/4/6～2021/4/26、2020/4/21～2020/5/11の3年間
- 調査対象:過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用し、住居用マンションを売却、住居用戸建てを売却したことがある全国25歳～79歳の個人。
- 定義:宅地や建物(建物の一部を含む)の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業。なお、買い取り保証での不動産売却サービスも対象とする。ただし、以下の条件にあてはまる企業は対象外とする
  - 1) 新築物件の仲介のみ行っている企業
  - 2) 買取専門、買取再販のみ行っている企業
- 回答者数:「売却 マンション」6,775人、「売却 戸建て」4,961人



<2022年 オリコン顧客満足度調査  
 不動産仲介 売却 マンション/売却 戸建て 第1位>

以上

<<リリースに関するお問い合わせ先>>  
 住友林業株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 鈴木・佐藤  
 TEL:03-3214-2270 / ccom@star.co.jp  
 <<お客様お問い合わせ先>>  
 住友林業ホームサービス株式会社 営業企画部  
 TEL:03-5381-7925