



2013年12月12日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 人気温泉地ランキング2014

### 投票結果報告

もう一度行ってみたい温泉地 1位は8年連続で「箱根温泉」。「草津温泉」が初めて2位に。  
関東・甲信越居住者の「東日本志向」が顕著に。

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区 代表取締役社長 北村吉弘)に設置された観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター(以下JRC)」(センター長：沢登次彦)は、この度、『じゃらんnet』会員および『じゃらんnet』を利用した全国の方を対象に、温泉地利用に関するアンケートを実施しました。本調査は本年度で8回目の実施となります(2014年2月号の『じゃらん(北海道版、関東・東北版、東海版、関西・中国・四国版、九州版)』でも、本結果を元に周辺のおすすめスポットを紹介した編集記事を掲載する予定です)。

#### …主な調査結果…

##### ●全国人気温泉地ランキング (これまでに行ったことがある温泉地のうち、「もう一度行ってみたい」温泉地)

…「箱根温泉」(神奈川県)が1位。「草津温泉」が僅差で「由布院温泉」をかわし、2位を獲得。

1位	箱根温泉(神奈川県)	951票(昨年1位)
2位	草津温泉(群馬県)	746票(昨年3位)
3位	由布院温泉(大分県)	712票(昨年2位)

##### ●全国あこがれ温泉地ランキング (まだ行ったことはないが、一度は行ってみたい温泉地)

…1位の「由布院温泉」に次いで「草津温泉」がここでも2位にランクアップ。

1位	由布院温泉(大分県)	1,217票(昨年1位)
2位	草津温泉(群馬県)	781票(昨年4位)
3位	乳頭温泉郷・田沢湖高原温泉(秋田県)	678票(昨年3位)

##### ●全国温泉地訪問経験ランキング (最近1年間に行ったことがある温泉地)

…「熱海温泉」が2位に上昇し、「別府温泉郷」が3位に後退。

1位	箱根温泉(神奈川県)	676票(昨年1位)
2位	熱海温泉(静岡県)	369票(昨年3位)
3位	別府温泉郷(大分県)	344票(昨年2位)

##### ●全国温泉地満足度ランキング (最近1年間に行ったことのある温泉地のうち「満足した」温泉地)

…総合では1位「南阿蘇温泉郷」。

…[秘湯部門]では1位は「湯西川温泉」。福島県の「高湯温泉」は3位にランクイン。

総合ランキング【1年間の訪問者50人以上】	1位	南阿蘇温泉郷(熊本県)	95.1%
	2位	万座温泉(群馬県)	95.0%
	3位	ニセコ温泉郷(北海道)	94.7%
秘湯部門【1年間の訪問者30人以上50人未満】	1位	湯西川温泉(栃木県)	100.0%
	2位	龍神温泉(和歌山県)	97.1%
	3位	高湯温泉(福島県)	94.7%

リクルートライフスタイルは、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けることを目指していきます。

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>

# 調査概要とプロフィール

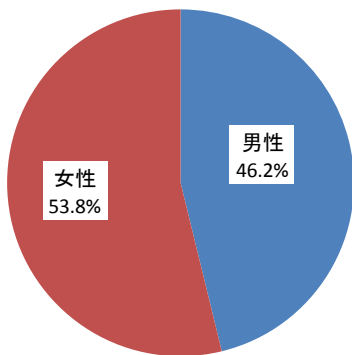
## 【調査概要】

- ◎調査時期: 2013年9月2日(月) ~ 2013年9月18日(水) / 2013年10月15日(火) ~ 2013年10月31日(木)
- ◎調査対象: 『じゃらんnet』会員または『じゃらんnet』予約者
- ◎調査方法: インターネット上でのアンケートを実施
- ◎回収数: 5,013人
- ◎有効回答数: 5,013人
- ◎対象温泉: 計331の温泉地を選択肢として設定

## 【回答者プロフィール】 (n=5,013)

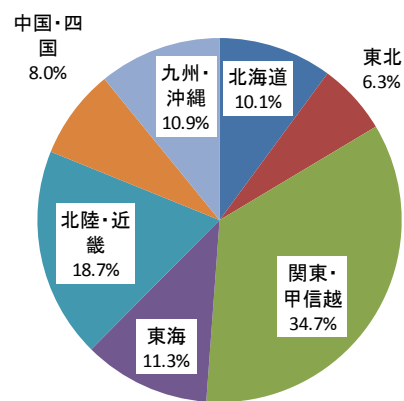
### ■性別

(n=5,013)



### ■居住地

(n=5,013)



### ■年代

■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代  
■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上

		n=	(%)						
全体		5,013	0.2	9.2	20.2	29.4	25.9	13.1	2.0
性別	男性	2,315	0.1	4.6	14.9	28.3	28.4	19.9	3.8
	女性	2,698	0.2	13.2	24.8	30.3	23.7	7.3	0.6

### ■ライフステージ

■ 未婚 ■ 既婚(子供なし) ■ 既婚(子供あり)

		n=	(%)		
全体		5,013	27.1	18.3	54.6
性別	男性	2,315	19.7	17.4	62.9
	女性	2,698	33.4	19.2	47.5

# じゃらん全国人気温泉地ランキング（もう一度行ってみたい温泉地）

（これまでにいったことがある温泉地のうち、「もう一度行ってみたい」温泉地） ※複数回答5つまで

## ●1位は8年連続「箱根温泉」。2位の「草津温泉」は昨年より1ランクアップ、「由布院温泉」と入れ替わる。

1位の「箱根温泉」は調査開始時から8年連続。7年連続2位だった「由布院温泉」に代わり「草津温泉」が昨年より1ランクアップ。4位の「別府温泉郷」は昨年より1ランクアップ、5位の「登別温泉」は1つ順位を下けている。他、「熱海温泉」(+5ランク)、「十勝川温泉」(+6ランク)、「ウトロ温泉」(+7ランク)、「宇奈月温泉」(+7ランク)などが大きく順位を上げた。

## ●全体(n=5,013)

順位	温泉地名	都道府県	票数	昨年順位
1	箱根温泉	神奈川	951	(1)
2	草津温泉	群馬	746	(3)
3	由布院温泉	大分	712	(2)
4	別府温泉郷	大分	664	(5)
5	登別温泉	北海道	660	(4)
6	道後温泉	愛媛	515	(7)
7	指宿温泉	鹿児島	467	(8)
8	黒川温泉	熊本	411	(6)
9	有馬温泉	兵庫	401	(9)
10	城崎温泉	兵庫	363	(12)
11	乳頭温泉郷・田沢湖高原温泉※	秋田	353	(13)
12	下呂温泉	岐阜	344	(10)
13	熱海温泉	静岡	326	(18)
14	奥飛騨温泉郷	岐阜	312	(11)
15	洞爺湖温泉	北海道	300	(16)
16	霧島温泉	鹿児島	299	(14)
17	定山溪温泉	北海道	280	(15)
17	和倉温泉	石川	280	(21)
19	湯の川温泉	北海道	274	(20)
20	鬼怒川温泉	栃木	266	(17)
21	層雲峡温泉	北海道	243	(25)
22	山形蔵王温泉	山形	230	(24)
23	加賀温泉郷	石川	229	—
24	雲仙温泉	長崎	217	(26)
25	阿寒湖温泉	北海道	213	(27)
26	ニセコ温泉郷	北海道	199	(27)
26	伊香保温泉	群馬	199	(23)
26	白浜温泉	和歌山	199	(19)
29	嬉野温泉	佐賀	196	(27)
30	白骨温泉	長野	189	(22)
31	鳴子温泉郷	宮城	184	(32)
32	万座温泉	群馬	182	(35)
33	十勝川温泉	北海道	181	(39)
34	八甲田温泉・酸ヶ湯温泉	青森	180	(37)
35	飛騨高山温泉	岐阜	179	(31)
36	玉造温泉	島根	174	(36)
37	秋保温泉	宮城	170	(30)
38	野沢温泉	長野	163	(33)
39	十和田湖温泉郷・十和田湖畔温泉※	青森	160	(38)
40	修善寺温泉	静岡	145	(34)
41	那須温泉	栃木	143	(44)
41	湯河原温泉	神奈川	143	(40)
43	四万温泉	群馬	135	(41)
44	花巻温泉郷	岩手	132	(42)
45	日光湯元温泉	栃木	129	(47)
46	勝浦・串本・すさみの温泉	和歌山	119	(45)
47	ウトロ温泉	北海道	114	(54)
48	宇奈月温泉	富山	109	(55)
48	三朝温泉	鳥取	109	(49)
50	川湯温泉	北海道	107	(53)
50	湯田中洪温泉郷	長野	107	(63)

\*「—」は今年の新設項目  
\*「※」は今年から名称を一部変更している

## 【性別ランキング】

### ●男女とも1位は変わらず「箱根温泉」。男性の2位「草津温泉」、女性の2位「由布院温泉」も前年と同順位。

性別にみると、男女とも1位は「箱根温泉」で変わらず。男性では昨年同様2位は「草津温泉」。3位に昨年4位の「登別温泉」がランクインした。女性では2位の「由布院温泉」に続き、3位に「別府温泉郷」が入り、九州の2大温泉地が強さを見せつけた。

## ●男性(n=2,315)

順位	温泉地名	都道府県	票数	昨年順位
1	箱根温泉	神奈川	406	(1)
2	草津温泉	群馬	366	(2)
3	登別温泉	北海道	320	(4)
4	由布院温泉	大分	296	(3)
5	別府温泉郷	大分	282	(5)
6	道後温泉	愛媛	265	(6)
7	指宿温泉	鹿児島	221	(7)
8	奥飛騨温泉郷	岐阜	187	(10)
9	乳頭温泉郷・田沢湖高原温泉※	秋田	184	(13)
10	城崎温泉	兵庫	178	(12)

## ●女性(n=2,698)

順位	温泉地名	都道府県	票数	昨年順位
1	箱根温泉	神奈川	545	(1)
2	由布院温泉	大分	416	(2)
3	別府温泉郷	大分	382	(4)
4	草津温泉	群馬	380	(3)
5	登別温泉	北海道	340	(5)
6	黒川温泉	熊本	257	(6)
7	道後温泉	愛媛	250	(9)
8	指宿温泉	鹿児島	246	(7)
9	有馬温泉	兵庫	237	(8)
10	城崎温泉	兵庫	185	(11)

# 年代別じゃらん全国人気温泉地ランキング

(これまでに行ったことがある温泉地のうち、「もう一度行ってみたい」温泉地) ※複数回答5つまで

●1位はいずれの年代も「箱根温泉」。全体ランキングで上昇した「草津温泉」は、20代、30代、50代で評価を上げている。

年代別ランキングでは、どの年代も1位が「箱根温泉」であった。20代では2位に「草津温泉」が順位を上げ、「由布院温泉」が3位に、「別府温泉郷」が4位にランクダウン。5位には「熱海温泉」が新たに入った。30代でも「草津温泉」が順位を上げ、昨年3位から「由布院温泉」と同票数で2位へ。40代では昨年とまったく順位に変動なし。50代ではここでも「草津温泉」が順位を上げ、「由布院温泉」と入れ替わる形で3位、60代では「別府温泉郷」が「由布院温泉」と入れ替わる形で4位へ。全体ランキングで2位に順位を上げた「草津温泉」は20代、30代、50代で上昇している結果となった。

## ●20代(n=463)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	104
2	草津温泉	群馬県	66
3	由布院温泉	大分県	63
4	別府温泉郷	大分県	61
5	熱海温泉	静岡県	41

## ●30代(n=1,013)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	208
2	草津温泉	群馬県	142
2	由布院温泉	大分県	142
4	別府温泉郷	大分県	131
5	黒川温泉	熊本県	104

## ●40代(n=1,473)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	261
2	由布院温泉	大分県	227
3	登別温泉	北海道	214
4	草津温泉	群馬県	211
5	別府温泉郷	大分県	198

## ●50代(n=1,297)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	233
2	登別温泉	北海道	198
3	草津温泉	群馬県	195
4	由布院温泉	大分県	189
5	別府温泉郷	大分県	175

## ●60代(n=657)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	129
2	草津温泉	群馬県	115
3	登別温泉	北海道	95
4	別府温泉郷	大分県	84
5	由布院温泉	大分県	83

## <昨年データ>

### ●20代(n=1,248)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	278
2	由布院温泉	大分県	177
3	別府温泉郷	大分県	170
4	草津温泉	群馬県	164
5	道後温泉	愛媛県	132

### ●30代(n=2,425)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	437
2	由布院温泉	大分県	425
3	草津温泉	群馬県	354
4	別府温泉郷	大分県	333
5	登別温泉	北海道	279

### ●40代(n=2,325)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	405
2	由布院温泉	大分県	383
3	登別温泉	北海道	343
4	草津温泉	群馬県	325
5	別府温泉郷	大分県	297

### ●50代(n=1,854)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	339
2	登別温泉	北海道	280
3	由布院温泉	大分県	274
4	草津温泉	群馬県	248
5	別府温泉郷	大分県	219

### ●60代(n=720)

順位	温泉地名	都道府県	票数
1	箱根温泉	神奈川県	141
2	草津温泉	群馬県	127
3	登別温泉	北海道	121
4	由布院温泉	大分県	116
5	別府温泉郷	大分県	102

# 全国あこがれ温泉地ランキング

(まだ行ったことはないが、一度は行ってみたい温泉地) ※複数回答5つまで

## ●1位は変わらず「由布院温泉」。2位の「草津温泉」は昨年4位から2ランク上昇。

1位は「由布院温泉」で昨年と変わらず。2位の「草津温泉」は昨年4位から順位を上げている。他、4位の「指宿温泉」、5位の「別府温泉郷」もそれぞれ1ランクずつ順位を上げた。昨年2位の「登別温泉」は6位へダウン。

### ●全体(n=5,013)

順位	温泉地名	都道府県	票数	昨年順位
1	由布院温泉	大分	1,217	(1)
2	草津温泉	群馬	781	(4)
3	乳頭温泉郷・田沢湖高原温泉※	秋田	678	(3)
4	指宿温泉	鹿児島	677	(5)
5	別府温泉郷	大分	639	(6)
6	登別温泉	北海道	629	(2)
7	黒川温泉	熊本	532	(9)
8	道後温泉	愛媛	529	(8)
9	下呂温泉	岐阜	477	(10)
10	箱根温泉	神奈川	465	(7)
11	有馬温泉	兵庫	455	(11)
12	熱海温泉	静岡	393	(12)
13	银山温泉	山形	357	(15)
14	白骨温泉	長野	305	(13)
15	鬼怒川温泉	栃木	297	(16)
16	八甲田温泉・酸ヶ湯温泉	青森	266	(19)
17	洞爺湖温泉	北海道	248	(14)
18	加賀温泉郷	石川	238	—
19	和倉温泉	石川	224	(20)
20	伊香保温泉	群馬	214	(17)
21	霧島温泉	鹿児島	209	(18)
22	黒部峡谷温泉群	富山	185	(24)
23	十和田湖温泉郷・十和田湖畔温泉※	青森	170	(22)
24	玉造温泉	島根	169	(28)
25	奥飛騨温泉郷	岐阜	164	(23)
26	二セコ温泉郷	北海道	158	(21)
27	白浜温泉	和歌山	154	(26)
28	雲仙温泉	長崎	153	(35)
29	阿寒湖温泉	北海道	149	(33)
30	城崎温泉	兵庫	138	(27)

31	秋保温泉	宮城	135	(30)
32	四万温泉	群馬	134	(31)
33	浅虫温泉	青森	129	(29)
34	日光温泉	栃木	121	(25)
35	定山溪温泉	北海道	116	(36)
36	山形蔵王温泉	山形	110	(34)
37	層雲峡温泉	北海道	104	(40)
37	飛騨高山温泉	岐阜	104	(38)
39	宇奈月温泉	富山	103	(32)
40	修善寺温泉	静岡	97	(39)
40	嬉野温泉	佐賀	97	(43)
42	万座温泉	群馬	94	(44)
43	ウトロ温泉	北海道	91	(42)
43	鳴子温泉郷	宮城	91	(37)
45	花巻温泉郷	岩手	90	(41)
46	三朝温泉	鳥取	79	(49)
47	湯河原温泉	神奈川	75	(44)
48	カルルス温泉	北海道	70	(46)
48	嵐山温泉	京都	70	(56)
48	龍神温泉	和歌山	70	(48)

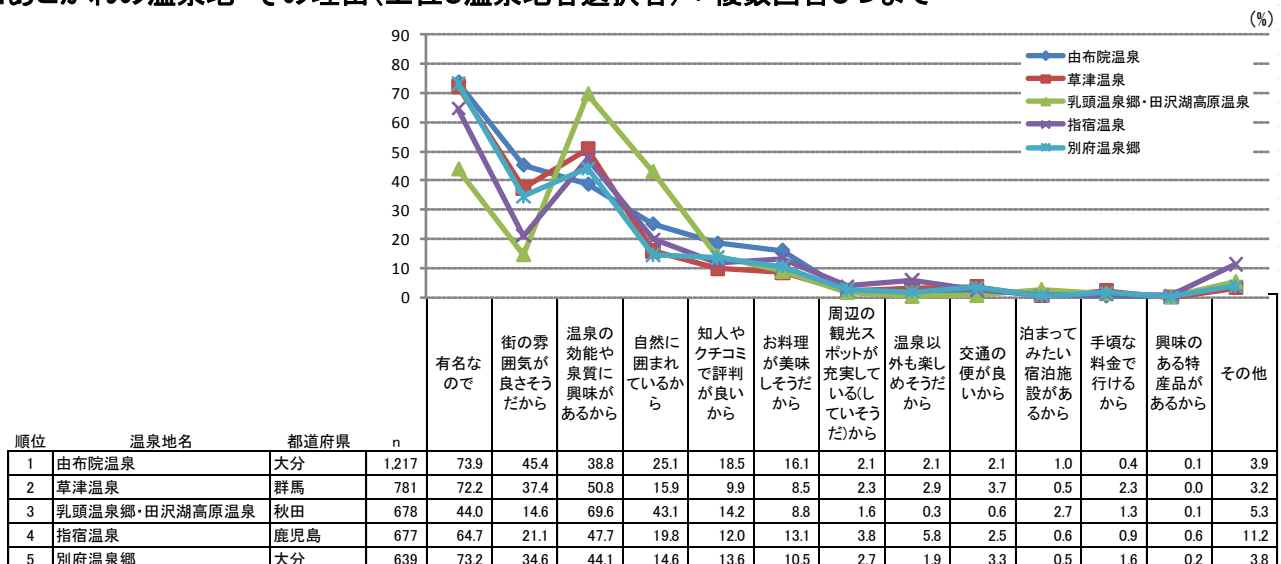
\*「—」は今年の新設項目

\*「※」は今年から名称を一部変更している

## ●「由布院温泉」は知名度と街の雰囲気、効能・泉質が主な選択理由。2位に入った「草津温泉」も知名度がトップだが、効能・泉質も強み。

1位の「由布院温泉」は「有名なので」が突出、他「街の雰囲気が良さそうだから」「温泉の効能や泉質に興味があるから」などが理由に挙げられている。大きく順位を上げた2位の「草津温泉」も「有名なので」が7割以上。次いで「温泉の効能や泉質に興味があるから」が5割超と高い。

### ■あこがれの温泉地 その理由(上位5温泉地各選択者) \* 複数回答5つまで





# 全国温泉地 1年間の訪問経験ランキング

(最近1年間に行ったことがある温泉地)

\* 最近1年間=2012年9月ごろ~2013年9月ごろまでを指す

## ●1位は「箱根温泉」で変わらず。2位に「熱海温泉」。

1位の「箱根温泉」は昨年と変わらず。2位の「熱海温泉」は「別府温泉郷」と入れ替わり順位を上げた。「もう一度行ってみたい」温泉地で順位を上げた「草津温泉」は、訪問経験では昨年と同じく4位。他、「湯の川温泉」(+9ランク)、「ニセコ温泉郷」(+9ランク)など北海道の温泉地が大きくアップしている。

## ●全体 (n=5,013)

順位	温泉地名	都道府県	票数	昨年順位
1	箱根温泉	神奈川	676	(1)
2	熱海温泉	静岡	369	(3)
3	別府温泉郷	大分	344	(2)
4	草津温泉	群馬	339	(4)
5	由布院温泉	大分	332	(5)
6	定山渓温泉	北海道	302	(6)
7	有馬温泉	兵庫	283	(7)
8	道後温泉	愛媛	274	(8)
9	登別温泉	北海道	263	(9)
10	下呂温泉	岐阜	255	(10)
11	鬼怒川温泉	栃木	246	(11)
12	伊東温泉・宇佐美温泉	静岡	233	(16)
13	那須温泉	栃木	227	(15)
14	奥飛騨温泉郷	岐阜	200	(14)
15	加賀温泉郷	石川	198	—
16	伊香保温泉	群馬	197	(12)
17	湯の川温泉	北海道	184	(26)
18	白浜温泉	和歌山	180	(13)
19	洞爺湖温泉	北海道	179	(24)
20	城崎温泉	兵庫	178	(21)
21	飛騨高山温泉	岐阜	175	(25)
21	指宿温泉	鹿児島	175	(20)
23	湯河原温泉	神奈川	174	(19)
24	黒川温泉	熊本	173	(17)
25	嬉野温泉	佐賀	172	(22)
26	霧島温泉	鹿児島	170	(18)
27	鳥羽の温泉	三重	165	(23)
28	ニセコ温泉郷	北海道	152	(37)
29	層雲峡温泉	北海道	149	(40)
29	石和温泉	山梨	149	(29)
29	伊豆長岡温泉	静岡	149	(33)

\*「—」は今年の新設項目

\*「※」は今年から名称を一部変更している

\* 満足 = 「とても満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「とても不満」のうち、「とても満足」「やや満足」と答えた人の割合を合わせて算出

\* 最近1年間の訪問者50人以上の温泉地は132

\* 最近1年間の訪問者30人以上の温泉地は191

そのうち訪問者50人未満の59の温泉地を秘湯とした

# 全国温泉地満足度ランキング

(最近1年間に行ったことがある温泉地のうち「満足した」温泉地)

## ●満足度1位は「南阿蘇温泉郷」。**[秘湯部門] 1位は「湯西川温泉」。**

1位は「南阿蘇温泉郷」。次いで2位「万座温泉」、3位に「ニセコ温泉郷」がランクイン。

訪問者を50人未満とした[秘湯部門]では、1位は「湯西川温泉」。次いで2位に「龍神温泉」、3位に「高湯温泉」という顔ぶれ。

## ●総合満足度(1年間の訪問者50人以上)

順位	温泉地名	都道府県	満足者の割合 (%)	集計対象数 (人)
1	南阿蘇温泉郷	熊本	95.1	102
2	万座温泉	群馬	95.0	100
3	ニセコ温泉郷	北海道	94.7	152
4	山鹿・平山温泉	熊本	94.5	91
5	奥飛騨温泉郷	岐阜	93.5	200
5	霧島温泉	鹿児島	93.5	170
7	雲仙温泉	長崎	93.4	121
8	八幡平温泉郷	岩手	92.6	68
9	草津温泉	群馬	92.3	339
10	ウトロ温泉	北海道	92.1	76
10	支笏湖温泉	北海道	92.1	101
12	指宿温泉	鹿児島	92.0	175
13	別府温泉郷	大分	91.9	344
14	旭岳温泉	北海道	91.7	72
15	黒川温泉	熊本	91.3	173
16	登別温泉	北海道	90.9	263
17	乳頭温泉郷・田沢湖高原温泉※	秋田	90.7	107
18	有馬温泉	兵庫	90.5	283
19	由布院温泉	大分	90.4	332
20	十勝川温泉	北海道	90.2	123
21	山形蔵王温泉	山形	90.0	130
21	白骨温泉	長野	90.0	60
21	夕日ヶ浦温泉郷	京都	90.0	60
24	みなかみ18湯(旧水上温泉郷・猿ヶ京温泉・法師温泉・宝川温泉)	群馬	89.7	136
25	嬉野温泉	佐賀	89.5	172
26	城崎温泉	兵庫	89.3	178
27	箱根温泉	神奈川	89.1	676
28	日光湯元温泉	栃木	89.0	100
29	乗鞍高原温泉	長野	88.7	62
30	飛騨高山温泉	岐阜	88.6	175

## ●満足度(秘湯部門)

[1年間の訪問者30人以上50人未満]

順位	温泉地名	都道府県	満足者の割合 (%)	集計対象数 (人)
1	湯西川温泉	栃木	100.0	41
2	龍神温泉	和歌山	97.1	35
3	高湯温泉	福島	94.7	38
4	上高地温泉	長野	94.1	34
5	湯野浜温泉	山形	93.8	48
6	わいた温泉郷	熊本	93.5	46
7	小田・田の原・満願寺温泉	熊本	93.3	30
8	銀山温泉	山形	92.5	40
9	穂高温泉郷	長野	92.3	39
10	人吉温泉	熊本	90.2	41