



NS Solutions

## プレスリリース

2022年6月30日  
日鉄ソリューションズ株式会社

### 日鉄ソリューションズ、Pegasystems Inc.と戦略的パートナーシップを締結 ～日本語での Pega 標準サポートなどを提供～

日鉄ソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：森田 宏之、以下「NSSOL」）は、Pegasystems Inc. (NASDAQ: PEG 以下「Pega（ペガ）」）と、日本企業として初めて Pega 製品に関する戦略的パートナーシップ（以下「パートナーシップ」）を締結したことを発表します。両社は今後、ローコード開発プラットフォームである「Pega Platform」をはじめとした Pega 製品の国内向けセールス・マーケティング活動を共同で行い、エンタープライズ領域を中心とした様々なお客様における、業務プロセスのデジタル化を支援してまいります。



左から Nicky Choo 氏（Pegasystems Inc. Asia Pacific Partners & Ecosystems Head）、John Higgins 氏（同 Chief of Client and Partner Success）、大城 卓（取締役、専務執行役員）、法兼 尚志（執行役員、デジタルテクノロジー&ソリューション事業部長）、久松 延吉（デジタルテクノロジー&ソリューション事業部営業部長）

## **日本語による一次保守を NSSOL が提供**

Pega 製品の国内向けサポートは NSSOL がライセンス販売したお客様について、今後 NSSOL の海外サポート拠点も活用した保守体制を構築し、24 時間 365 日の日本語による一次保守を提供していきます。海外製 RDB 製品等の一次保守で蓄積した知見を背景に、国内の顧客が Pega 製品をより活用できるよう体制を拡充していきます。この体制強化により Pega 製品の最新機能の効果的な利活用と業務アプリケーションレイヤーの開発・保守運用までの一元的な日本語によるサポートを実現し、今後 2027 年までに NSSOL グループとして 50-100 名規模の導入、サポート体制構築を目指します。

## **Pega 製品の国内向けビジネスについて**

NSSOL は、2027 年までに Pega 製品関連のビジネスを年間売上高 100 億円規模に成長させることを目指します。Pega から受けるセールス・マーケティング面での支援に加え、NSSOL が豊富な実績を持つ AI、電子契約、文書管理などのソリューションとも組み合わせ、DX 領域の核となるソリューションとして Pega ソリューションを育成させていきます。

### **【エンドースメント】**

Pegasystems Inc. クライアント&パートナーサクセス部門 最高責任者 ジョン・ヒギンズ (John Higgins, Chief of Client and Partner Success) 氏

Pegasystems は、この日の日鉄ソリューションズ株式会社様との戦略的パートナーシップの発表を心より歓迎いたします。今日の不透明な社会的環境下でも、弊社のお客様はデジタル変革を推進し、事実多くの企業・組織において競争を大きく引き離し、顧客サービス向上のための革新を継続されています。

日鉄ソリューションズ株式会社様とのパートナーシップを強化することにより、日本のお客様がより一層変革を加速し、デジタルアジェンダを実現できるようになると私共は確信しております。

## **■ Pegasystems について**

Pega は、複雑なビジネスを解消するための革新的なソフトウェアを提供します。顧客の生涯価値の最大化、サービスの合理化、効率を高めるための顧客サービスのスマート化など、Pega は世界の主要ブランド企業が未来に向けて課題をすばやく解決するお手伝いをしています。Pega のお客様は、リアルタイム AI とインテリジェントな自動化により、より適切な意思決定を行い、業務を遂行しています。1983 年の創業以来、Pega は、急激な環境変化に先立って、拡張性のあるアーキテクチャとローコードプラットフォームを構築してきました。当社のソリューションは人々の時間節約に貢献し、クライアントの従業員や顧客が最も重要なことに専念できるようにします。

今後も NSSOL は「ファースト DX パートナー」として企業価値向上に貢献するべく、時代の変化に対応した最適なソリューションを提供して参ります。

以 上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

日鉄ソリューションズ株式会社

デジタルテクノロジー & ソリューション事業部 営業部

Web サイト : <https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/workflow/solution/pega/>

問い合わせ : <https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/workflow/inquiry/>

E-mail : [dts-marketing@jp.nssol.nipponsteel.com](mailto:dts-marketing@jp.nssol.nipponsteel.com)

**【報道関係お問い合わせ先】**

日鉄ソリューションズ株式会社

管理本部 サステナビリティ推進部 広報・IR 室

E-mail : [press@jp.nssol.nipponsteel.com](mailto:press@jp.nssol.nipponsteel.com)

- ・ NS Solutions、NSSOL、NS（ロゴ）は、日鉄ソリューションズ株式会社の登録商標です。
- ・ 本文中の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です