

2022年6月30日

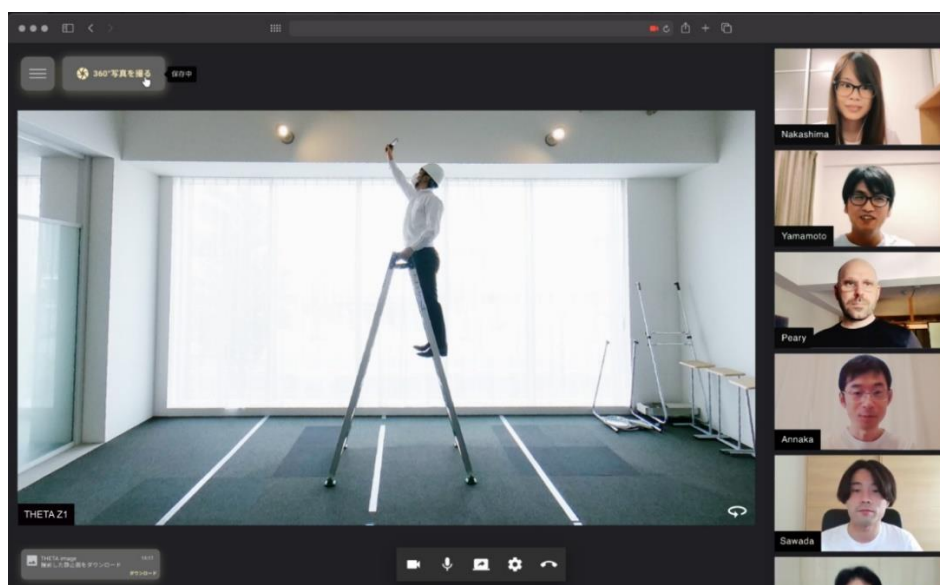
## 映像と音声のリアルタイムな双方向配信サービス 「RICOH Remote Field」を提供開始 ～高品質/低遅延/4K360度の映像で現場とオフィスをつなぎDXに貢献～

株式会社リコー（社長執行役員：山下 良則）は、スマートフォンやウェアラブルカメラを使った高画質かつ安定した接続品質に加えて、360°カメラとの組み合わせで現場の情報をまるごとリアルタイムに共有できる双方向のライブストリーミングサービス「RICOH Remote Field」を7月1日から提供開始します。

RICOH Remote Fieldは、リコーのクラウドプラットフォーム「RICOH Smart Integration プラットフォーム」を活用したサービスとして、安定した接続品質を実現した映像・音声のリアルタイムかつ双方向な配信を実現するものです。リコーがこれまでテレビ会議・Web会議システムなどで培ってきた動画や音声などのメディア帯域制御の技術により、映像を高品質と低遅延を両立し、4Gなどのモバイルネットワーク環境においても安定した接続が可能です。4K（3840×1920）画質まで対応し、リコーの360°カメラ「RICOH THETA」やウェアラブルカメラなどの組み合わせで、臨場感あるライブストリーミングを実現します。

映像と音声の双方向配信によってさまざまな空間と空間をリアルタイムにつなぐことで、遠隔地同士のコミュニケーションを支援します。建築・建設土木業における遠隔臨場や安全パトロールをはじめ、製造業でのリモート点検支援、小売業での遠隔商談などさまざまな業種業務での活用を想定しています。

リコーは、複合機やドキュメントソリューションなど従来のオフィス領域にとどまらず、映像・音声を組み合わせたコミュニケーションサービスの開発・提供を通じて、お客様のワークフローのDX（デジタルトランスフォーメーション）に貢献します。



RICOH Remote Field

株式会社リコー <https://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL：050-3814-2806（直通） E-mail：[koho@ricoh.co.jp](mailto:koho@ricoh.co.jp)

お客様からのお問い合わせ先 RICOH Remote Field 問い合わせ窓口 E-mail：[remote\\_field\\_sales@jp.ricoh.com](mailto:remote_field_sales@jp.ricoh.com)

## 背景

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) の影響により、さまざまな産業において非対面での営業などニューノーマルな経済活動が急拡大しました。特に、人手不足が深刻化する建設・土木業界においては、国土交通省が、i-Construction の一環として 2020 年より遠隔臨場を推奨しています。しかし、既存サービスで配信できる映像では、画角が限定される、低解像度のため遠隔臨場に十分な品質を確保できないといった課題があり、高画質かつ現場を共有できるソリューションが求められています。

RICOH Remote Field は、それらの課題の解決し、各産業における業務プロセスの DX を支援するサービスです。リコーは 2021 年から大手ゼネコンなどを中心とする一部ユーザーとともに、実際の現場で本サービスの検証を進めてきました。

## 「RICOH Remote Field」の特長

### 1. 高品質かつ低遅延なライブストリーミングを実現

最大で 4K (3840 × 1920) 画質までの双方向配信に対応し、従来配信できなかった詳細部位の共有が可能になります。また、低遅延で安定した接続を実現し、業務を妨げにくい品質を実現しています。4G などのモバイルネットワーク環境においても安定した接続が可能です。

※品質は通信環境の影響により変化します。

### 2. 360° カメラやウェアラブルカメラとの組み合わせで臨場感あふれる現場共有を実現

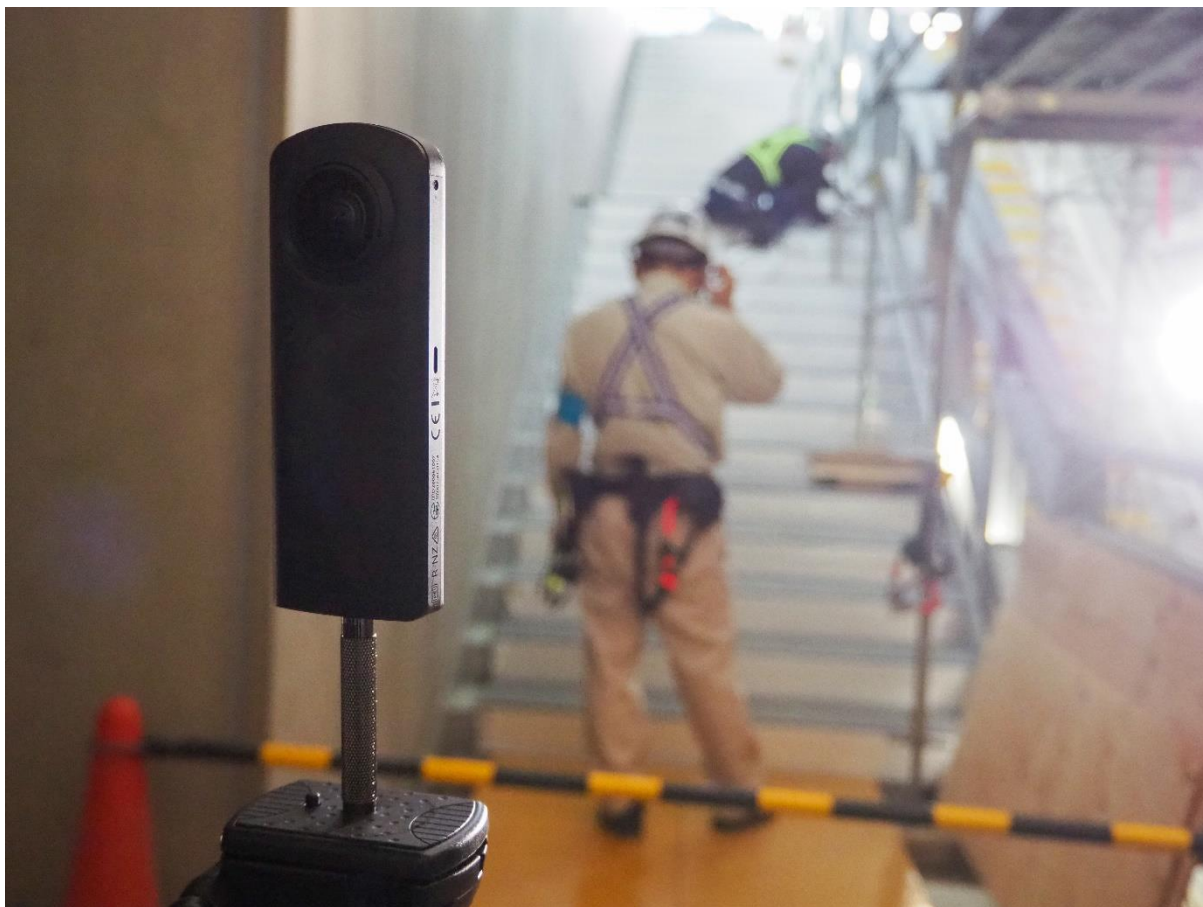
スマートフォンやウェアラブルカメラに加えて、リコーの 360° カメラ「RICOH THETA」と組み合わせることで、360° のリアルタイム映像を共有できます。画角が限定されることなく現場の視覚情報を丸ごと共有できるため、見落としが発生しづらく、現場の状況を臨場感を持って体感することができます。

### 3. ウェブブラウザ経由でさまざまなデバイスから簡単に視聴可能

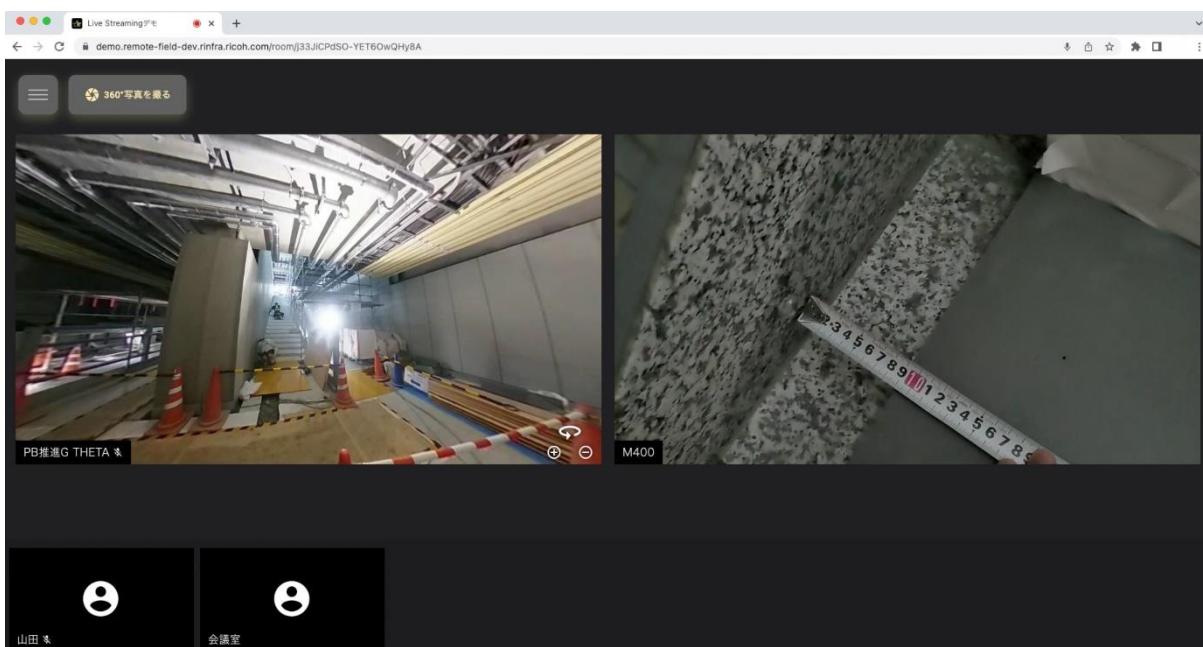
ライブストリーミングの映像は、パソコン、タブレット、スマートフォンのウェブブラウザから視聴できます。それぞれの視聴者は、手元のデバイスで自由に視点を操作し、拡大縮小して視聴できるため、現場の作業者にカメラ操作の負担をかけることなく、受信する側が関心のある部分に集中してリアルタイムに状況を把握できます。

## 今後の展開

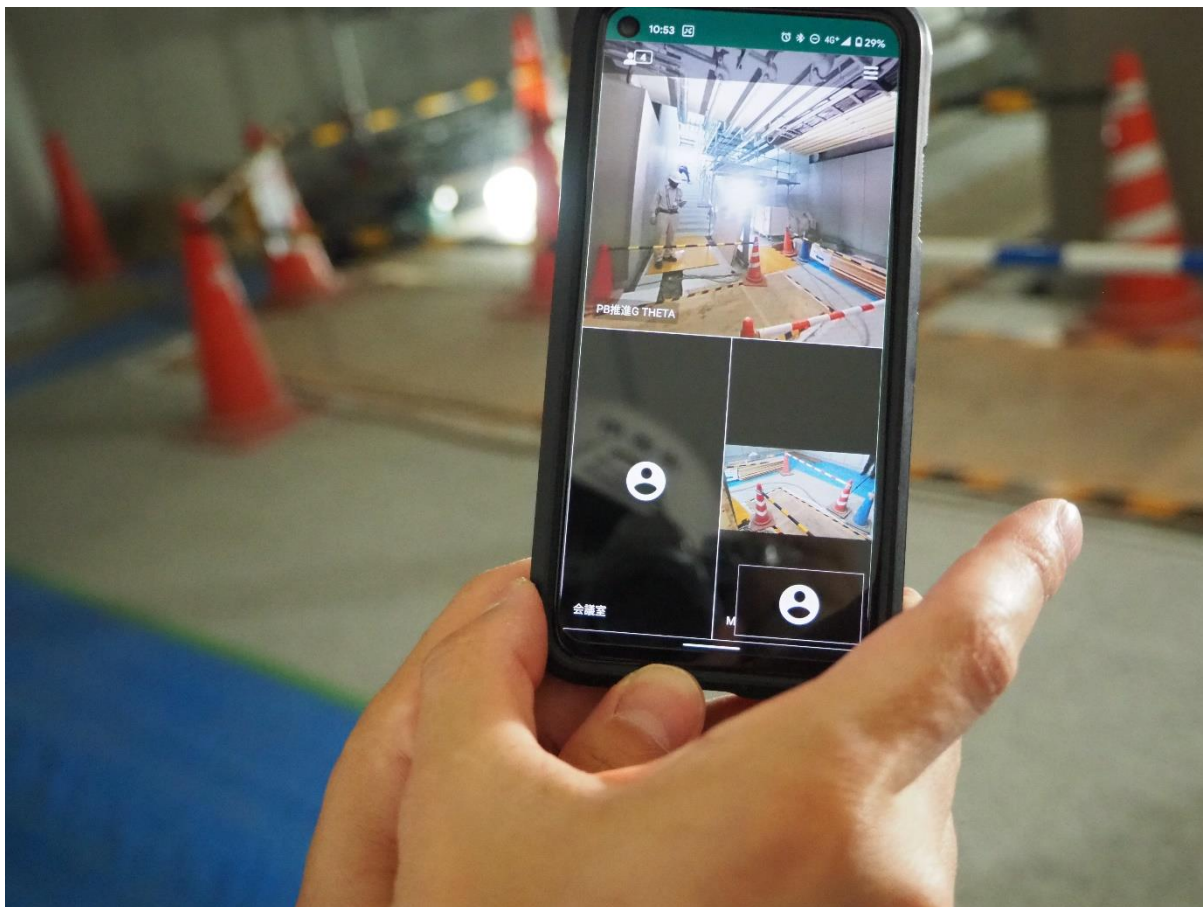
今後は、対応デバイスの拡充や、利用人数を増やすことでイベントでの配信への対応等、継続的に機能の拡充やサービス品質の向上に取り組みながら、多様な産業分野への提案を進めていきます。さらに、今後拡大が見込まれる高速・低遅延な 5G インフラを活用することで、さまざまな現場や用途への展開が期待されます。



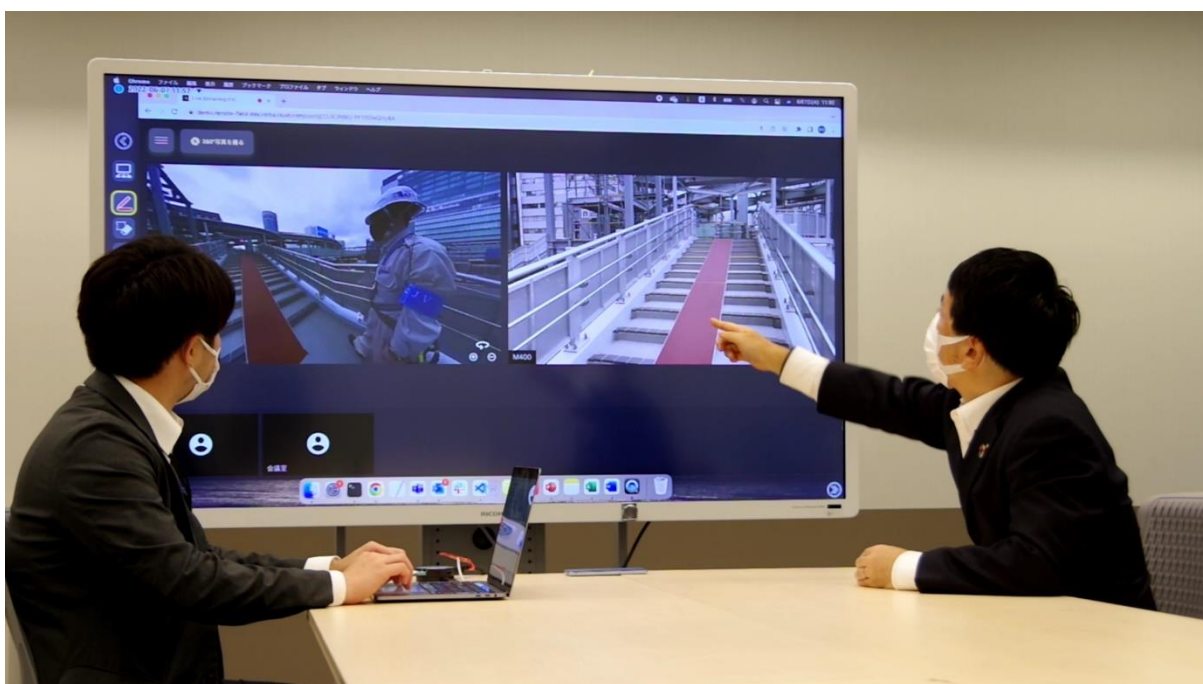
360° カメラ「RICOH THETA」との組み合わせで臨場感ある現場共有を実現



360° カメラとウェアラブルカメラの併用により確認作業を効率化



パソコン、タブレット、スマートフォンのウェブブラウザから視聴可能



遠隔地からの状況確認・情報共有による業務効率化に貢献

## <RICOH Remote Fieldのご利用プラン>

利用の用途に応じて下記3つのプランがあります。

Premium: 発注者や社内キーマンへの現場状況共有など、最高画質の映像で見せたい場合

Standard: 安全パトロールや広い現場での遠隔立会やリモート支援など、撮影したい場所が広範囲にわたっている場合

Basic: 特定箇所や狭い範囲での遠隔立会やリモート支援など、撮影したい場所が限定される場合

### 標準プラン

(消費税別)

商品名	月額基本料	月額基本料に含まれる利用時間	超過時間利用料	選択可能な RICOH THETA の解像度とフレームレート
RICOH Remote Field 標準プラン Premium	240,000 円	20 時間	12,000 円/時間	4K: 5~25fps 2K: 5~30fps
RICOH Remote Field 標準プラン Standard	80,000 円	20 時間	4,000 円/時間	4K: 5fps 2K: 5~15fps
RICOH Remote Field 標準プラン Basic	30,000 円	20 時間	1,500 円/時間	2K: 5~10fps

### ライトプラン

(消費税別)

商品名	月額基本料	月額基本料に含まれる利用時間	超過時間利用料	選択可能な RICOH THETA の解像度とフレームレート
RICOH Remote Field ライトプラン Premium	36,000 円	2 時間	18,000 円/時間	4K: 5~25fps 2K: 5~30fps
RICOH Remote Field ライトプラン Standard	12,000 円	2 時間	6,000 円/時間	4K: 5fps 2K: 5~15fps
RICOH Remote Field ライトプラン Basic	4,500 円	2 時間	2,250 円/時間	2K: 5~10fps

※各プランの配信デバイスは最大2台、閲覧デバイスは最大5台までとなります。

※料金には端末料金や通信使用料は含まれておりません。

※ご使用の通信環境により十分な映像品質を得られない場合があります。

### スタートパック

(消費税別)

商品名	価格
RICOH クラウドアプリケーション スタートパック for RICOH Remote Field	5,000 円/1 契約

※新規お申し込み時は、「RICOH クラウドアプリケーション スタートパック for RICOH Remote Field」が必要になります。

## <RICOH Remote Field ご利用のための推奨環境>

### 動作環境

対応デバイス	RICOH THETA Z1/V
	ウェアラブル端末: VUZIX M400
	PC: Microsoft® Windows®/Mac OS
	スマートフォン/タブレット: Android™/iOS/iPad、閲覧は画面サイズ 7.0 インチ以上
対応ブラウザ	Google Chrome™/Microsoft Edge®/Safari

RICOH Remote Field ウェブサイト

<https://remote-field.ricoh/>

- ・ Microsoft、Windows、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Mac OS、Safari、iPad は、Apple Inc. の商標です。
- ・ Android、Google Chrome は、Google LLC. の商標です。
- ・ iOS は、米国およびその他の国における商標またはシスコの登録商標であり、ライセンスのもとに使用されません。
- ・ 記載の商品名、会社名は各社の商標もしくは登録商標です。
- ・ 仕様、デザインなどは予告なく変更する場合があります

---

## | リコーグループについて |

リコーグループは、お客様のデジタル変革を支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約200の国と地域で提供しています(2022年3月期グループ連結売上高1兆7,585億円)。

imagine. change. 創業以来85年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、[ワークプレイスの変革](#)を通じて、人々の生活の質の向上、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>