

Press Release

損害車買取シェアNo.1のタウ 業界初*の水没車も対象とした中古車保証サービス提供開始

損害車^{※1}買取台数で業界シェア No.1 の株式会社タウ(本社:埼玉県さいたま市、代表:宮本明岳)は、修復車や水没車の価値向上と自動車ユーザーにより安心してお使いいただくため、自社および提携修理工場で修理し販売する中古車すべてに対する保証サービス、「カーテンダー保証」の提供を6月1日より開始いたします。水没車も保証対象とした中古車保証サービスの提供は、当社が初めてとなります。

※当社調べ

※1 事故や災害等により損壊した車両のこと

■取り組み開始の背景・経緯

当社は2019年9月より「CARTENDER」のブランド名で、钣金工場・小売店舗の設置・運営を開始し、修復販売事業を展開してまいりました。これまでは修復車や水没車などの中古車に対して、一般ユーザーからは「車両情報や価格の不透明感」や「漠然とした不安や負のイメージ」を持たれており、購入後の将来の故障を不安視される声も多くありました。そこで当社は、自社および提携修理工場で修理し販売する中古車に対して、修理部位や修理程度を明示し情報の透明性を高め、特に水没車に対しては水没状態に合わせて当社基準にて入念な確認作業を行い、将来的な故障リスクが限りなく少ないと判断した車両を厳選して販売することで安全性を高めております。さらにより心理的にも安心してご使用いただけるよう「カーテンダー保証」の付帯を開始しました。「車(CAR)を大切に(TENDER)」というブランドコンセプトのもと限りある自動車資源を有効活用頂けるよう、また「安心」・「安全」・「安価」に一般ユーザーへの中古車車両購入における選択肢を増やし、新たな価値観を創出してまいります。

■カーテンダー保証の概要

国産車プラン (ライト・スタンダード・プレミアム) 商品概要・加入プラン			
商品概要			
本保証商品(サービス)は、カーテンダー各店舗で取扱い及びカーテンダーから仕入れた車両(国産車)の販売時に付保できる保証サービスです。			
プラン	ライト	スタンダード	プレミアム
保証項目数	22	230	410
加入規定	初度登録15年以内・走行距離15万Km		
保証期間	1年	1年・2年・3年	
免責期間	名義変更日から1カ月		
保証限度額	10万円(税込)	<ul style="list-style-type: none"> 修復歴なし・無制限 修復歴あり・加入年数に応じて上限あり 冠水車・加入年数に応じて上限あり 	
ロードサービス	ロードサービス付帯		

国産車プラン (ライト・スタンダード・プレミアム) 商品概要・加入プラン
加入規定
<ul style="list-style-type: none"> 国内で製造された自動車メーカーの車両 国産自動車用車(3・5ナンバー)・国産自動車用貨物車(1・4ナンバー) 車検証上で用途が事業用の場合はご加入頂けません。 法人名義の車両でお申込みをする場合は距離制限15,000km×加入年数を設ける事でお引き受致します。
保証期間
<ul style="list-style-type: none"> 名義変更日を保証開始日とし各プラン(お申込み)の年数に基づきます。
免責期間
<ul style="list-style-type: none"> 名義変更日(保証開始日)から1ヶ月間。
保証限度額
<ul style="list-style-type: none"> ■ライト <ul style="list-style-type: none"> 10万円(税込) ■スタンダード・プレミアム <ul style="list-style-type: none"> 修復歴なし・無制限 修復歴あり・1年保証60万円・2年保証90万円・3年保証120万円(税込) 冠水車・1年保証60万円・2年保証90万円・3年保証120万円(税込) <p>●車両本体価格(税込)50万円(税込)以下の場合50万円(税込)が保証限度額となります。 ●保証限度額は全て税込とさせていただきます。その限度額は累計金額とさせていただきます。 ●経理費付帯・車検後の保証修理費用負担等を問わず、万が一修復歴及び冠水車が起因とした不具合が発生し、保証の保証対象は対象外とさせていただきます。</p>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社タウ 広報部 TEL:048-601-0820 Email:pr@tau.co.jp

自社および提携修理工場で修理し販売する、水没車含む中古車すべてに対する保証サービスです。保証対象は、カーテンダー各店舗で販売する全ての車両^{※2}となります。お客様が対象車両購入時に付保することができます。修復車・水没車でも1年間無料で基本機能を保証いたします。また水没車 3 年保証で 120 万円(税込)まで保証^{※3}など、有償プランもご用意しております。

※2 年式や走行距離によっては一部対象外

※3 保証限度額あり

■当社について

日本では、年間約 300 万台もの廃棄車両が発生しています。当社は、このような産業廃棄物となり得る損害車を国内で買い取り、独自に構築したインターネットシステムを通じて世界 120 ヶ国以上へ販売しています。当社は、「Globaloop Company」というスローガンを掲げ、世界規模での損害車リユース事業を通じて、価値があるのに不要とされるモノを必要な人へとつなげモノの命を循環させる、「循環型社会」の実現を目指しています。

会 社 名 : 株式会社タウ

本社所在地 : 埼玉県さいたま市中央区新都心 11-2 LA タワー10F

代表取締役 : 宮本 明岳

設 立 : 1997 年 6 月

売 上 高 : 270 億円(2021 年 9 月期)

社 員 数 : 447 名(2021 年 9 月末)

U R L : <http://www.tau.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社タウ 広報部 TEL:048-601-0820 Email:pr@tau.co.jp