

報道関係各位

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 大阪」出展のお知らせ
～これからの時代のコールセンター運営に必要な改革/DX 推進を実現する各種ソリューションを紹介～

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山勇人、以下、バーチャレクス)は、(以下、バーチャレクス)は、2022年6月23日(火)、24日(水)と二日間にわたって開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 大阪」に出展いたします。

2020年から続くコロナ禍により、コールセンター運営も大きな影響を受けました。また、採用難等による人手不足や働き方改革推進など、コロナ禍以前からの課題への対応に迫られる企業、DX化推進に着手する企業も多くあり、コールセンターも例外ではありません。本展示会では、これからの時代、さらなる変革が求められるコールセンター運営におけるDX化の推進や、対応品質を維持しながら生産性向上を実現する、バーチャレクスの各種ソリューションをご紹介します。



バーチャレクス出展概要については以下よりご確認ください。

<https://www.virtualex.co.jp/news/2022/05/cc-crm-osaka2022.html>

コールセンター向け出展製品・サービスについて

- **inspirX 5(インスピーリ ファイブ)**

長年のコールセンター運営経験から生まれたマルチチャネル対応のCRMソフトウェアです。最新バージョンでは1画面完結をより推進するために、対応画面の見やすさを大きく改善。入力省力化につながる支援機能の更なる拡充を図りました。

【ソリューション詳細】:<https://inspirx.jp/product/inspirx/>

- **Virtualex iXClouZ(バーチャレクス アイエックスクラウド)**

inspirX(インスピーリ)をベースにあらゆる接点からの顧客情報をためて、つないで、活用するオールインワンのCRMコールセンタークラウドサービスです。初期費用無料、短期間・低価格で導入可能なサービスです。

【ソリューション詳細】:https://inspirx.jp/v_ixclouz/

- **Amazon Connect および Connectrek 導入支援サービス**

複数拠点運営や在宅オペレーターを利用したコールセンターの立ち上げ、BCP 対策としての業務継続等の場合、PBX、CTI、CRM などのクラウドサービスを活用します。本サービスは、その一環として、Amazon Connect およびバーチャレクスで開発したアプリケーション「Connectrek (コネクトレック)」の導入を支援するサービスです。

【ソリューション詳細】：<https://connectrek.jp/>

- **コールセンター高機能化のためのコンサルティング支援**

バーチャレクスでは、チャットや AI、音声認識、音声ボット等の導入／活用を支援し、業務効率化や CS/CX 向上を実現するコールセンター高機能化のためのコンサルティングサービスをご提供しています。運用／業務改善・強化の実績が豊富なバーチャレクスが、各種課題に対し企画から実行までワンストップでサポートします。

【ソリューション詳細】：<https://www.virtualex.co.jp/service/callcenter-high-performance.html>

- **BCP 対策や人材不足の課題解決、SDGs への貢献にもつながるコールセンター拠点分散ソリューション**

自然災害やパンデミックなど、一か所だけのコールセンター運営拠点では通常業務の継続が難しい局面に見舞われるリスクがあります。本ソリューションは拠点を分散させることで、業務停止のリスクを最小限にとどめるための BCP 対策としてご活用頂けるほか、幅広い地域で採用／就業を可能とするため、必要な人材を集めやすくなり、人手不足の課題を解消することができます。また、地方都市等の拠点を活用することで、雇用創出を通じた地方創生に貢献できるなど、SDGs への取り組みにもつなげて頂けます。

【ソリューション詳細】：<https://www.virtualex.co.jp/service/distributed-callcenter.html>

- **問い合わせセルフ化推進コールセンター - DX サービス**

作ること、そして育てることが難しい、チャット bot や音声 bot、FAQ などのセルフサービス領域を、クライアント企業様に代わって構築、あるいはクライアント企業様と共に作り育てるチームを提供します。品質を維持しながらのコストの削減を、ビジネスプロセスアウトソーシングの形で実現します。

是非ブースにお立ち寄りのうえ、お気軽にご相談ください。

また展示会への来場が困難な方は、以下問い合わせ先まで直接ご連絡ください。

展示会主催者事務局のコロナ感染対策についてはこちらをご覧ください。

<https://www.callcenter-japan.com/osaka/countermeasurescovid/>

バーチャレクスブースでは、下記の感染拡大予防対策を実施した上で展示出展を行います。

- ① スタッフの検温および体調管理
- ② 飛沫・接触感染防止のためのマスク着用、アルコール消毒の徹底
- ③ ブース内での密状態回避

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、“Succession with You” — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約900名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

《本件に関するお問合せ》

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

展示会担当

専用フォームよりお問合せください

https://www.virtualex.co.jp/contact_form/inquiry-agree.html