

2022年4月5日

オンライン会議の音声、発言テキスト、表示画面を 自動で記録する「toruno」を提供開始 ～会議情報をデジタル化し、コミュニケーションのDXに貢献～

株式会社リコー（社長執行役員：山下 良則）は、オンライン会議やウェビナーの(1)音声、(2)文字起こしテキスト、(3)表示されていた画面、をまるごと自動記録するクラウドサービス「toruno(トルノ)」を2022年4月12日から提供開始します。

torunoは、手軽にかつ直感的に使えるオンライン会議の記録・共有サービスです。ビジネスパーソンの誰もが身をもって経験したことがある「大事なことを聞き直したい」、「共有するための議事録作成に時間がかかる」などの課題を解決します。

記録したいと思ったその時には、事前準備不要で最短1クリックで記録を開始することができます。閲覧する時には、音声・発言のテキスト・画面ショットが時系列で整理されたWebページで確認することが可能です。また、そのWeb画面自体をURL共有することも可能なため、会議欠席者が情報をキャッチアップする時にも役立ちます。

リコーは、複合機やドキュメントソリューションなど従来のオフィス領域にとどまらず、映像・音声を組み合わせたコミュニケーションサービスの開発・提供を通じて、お客様のワークフローのDX(デジタルトランスフォーメーション)に貢献します。



背景

オンライン会議、オンラインセミナー(ウェビナー)は、働き方改革、新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大防止対策をきっかけ広く普及し、ビジネス上のコミュニケーションに必須の手段となりました。

こうした世の中や働き方の変化を捉え、リコーグループのアクセラレータープログラム TRIBUS(トライバス)のテーマ「聴覚障がい者向け自動文字起こしソリューション」をベースに、一般のテレワーク市場向けに派生させたサービスが、torunoです。

株式会社リコー <https://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 株式会社リコー広報室 TEL : 050-3814-2806(直通) E-mail : koho@ricoh.co.jp

お客様のお問い合わせ先 お問い合わせフォーム

URL : https://support-toruno.zendesk.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=900000087606

toruno は、2020 年 10 月に独自でモニター募集したビジネスパーソンを対象に「toruno クローズド β 版」の提供を開始し、2021 年 2 月に一般のビジネスパーソンを対象を広げた「toruno β 版」をリリースしました。その後も、利用ユーザーの声を聞きながら検証と改善を重ね、この度、法人ユーザー向けの正式サービス開始に至りました。

「toruno」が実現すること

toruno は、「大事なことを聞き直したい」、「共有するための議事録作成に時間がかかる」といった個々のビジネスパーソンが抱える課題を解決するとともに、会議の内容をデジタル化することで可能になった便利な機能により、ユーザーの生産性向上や時短を実現します。使い方次第で、さまざまなシーンで、記録したものを振り返る、情報を共有する、議事録作成にかかる時間を削減するだけにとどまらない価値を提供します。

- 音声の倍速再生機能を使うことで、1 時間の会議を 30 分でキャッチアップが可能に
- 発言をテキスト化しているのでキーワード検索機能を使うことで、大事な発言があった会議を探すことが可能に
- 共有機能を使えば、日頃の商談を上司やリーダーにレビューしてもらうことも可能になり、提案力の強化に

なお、音声認識には、当社評価で日本語認識精度が優れていたアドバンスト・メディア社の音声認識エンジン「AmiVoice」を採用しています。

「toruno」のサービス構成

toruno は、Windows®上で動作する記録用のデスクトップアプリケーション(記録アプリ)と、クラウドに記録した会議を管理・閲覧するためのWebサービスで提供します。

今回より提供を開始する法人向けのサービスは、契約した組織(チーム)で利用できるようユーザー管理機能の開発を行い、また、チーム内での会議共有がしやすくなる改善を行いました。

さらに、今後もお客様のニーズに基づき、情報活用や生産性向上につながる機能の追加や改善をおこない、働く人の役立つサービスとなることを目指します。

「toruno」の主な特長

1. 記録したい時に“ぱっ”と記録ができる*1

- ・ 記録したいと思ったらすぐに記録できるように、かんたんに起動できるデスクトップアプリでの提供を行っています。
- ・ 起動後は最短1クリックでオンライン会議*2をかんたんに記録できます。会議参加者全員の発言を記録するために全員がサービスにログインするといった事前準備や、オンライン会議ソフトとの面倒な連携・設定はいりません。ユーザー1人が記録をすれば、全員の音声を記録・文字起こしすることができます。なお、現在、話者識別機能はございません。



*1 音声認識の精度と動作の点で、有線のマイク付きイヤホンのご利用を推奨します。

また、ご利用環境により、音声認識の精度に差異が生じます。

*2 Microsoft Teams、Skype®、Zoom、Google Meet™、WebEx で記録可能なことを確認しています。

このほか、YouTube™や PC 上で再生する動画の文字起こしにもご利用いただけます。

2. 高いテキスト変換精度で発言を自動文字起こし

- 高い日本語変換精度を実現するため、アドバンスド・メディア社の音声認識 API「AmiVoice Cloud Platform*3」に連携しています。
- 企業ごとの用語や、業界用語などの変換も実現できるようお客様で登録いただくユーザー辞書機能も提供しています。

*3 AmiVoice Cloud Platform : <https://acp.amivoice.com/main/>

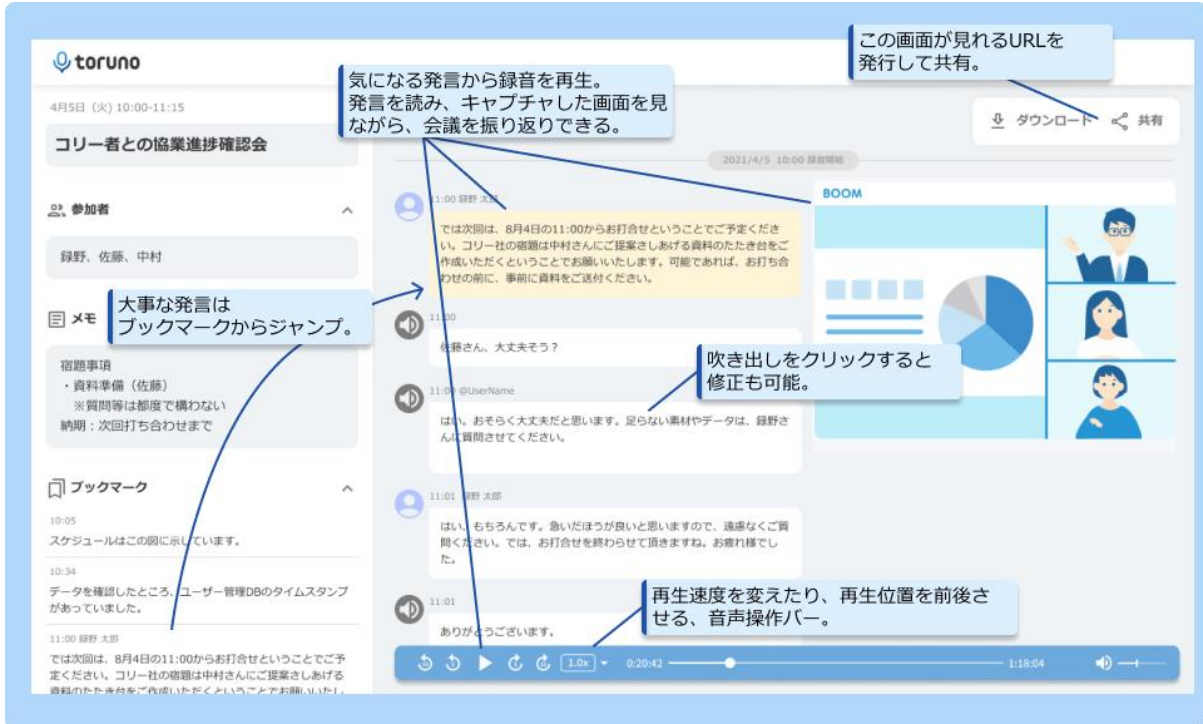
3. 便利な記録ビューワー・音声再生機能

- 記録した音声、発言テキストおよび画面を、時系列で整理して表示*4 しています。「聞く」「読む」「見る」を同時にできるので、直感的に情報キャッチアップが行えるUXを実現しています。
- 会議中の重要な発言をブックマークすることができ、ブックマークした個所表示や聞きたいと思うその発言からの頭出し再生*4も可能です。
- 発言を画面上で修正ができるダイレクト編集機能もあります。
- 音声の再生スピードを 0.5 倍～2.0 倍速に変更でき、5 秒、30 秒の再生位置ジャンプ機能も利用できます。短時間での情報キャッチアップから、音声をゆっくり聞きながらの議事録作成などに役立ちます。

*4 以下特許出願済みの技術を使用しています。

音声テキストとキャプチャ画像を時系列で揃えて表示する技術

任意の音声テキストに該当する部分から音声を再生する技術



4. チーム内でのかんたん情報共有

- ・ 会議データはクラウドに保存されているため、URL をコピー&ペーストしてメールやチャットで送るだけでかんたんに共有*5 できます。チーム内は URL のみで、チーム外へは個人向けサービスと同様に、URL+パスコードで共有できます。
- ・ テキスト、音声、画面キャプチャをそれぞれのデータ形式でダウンロードし、個別に共有することも可能です。音声データは MP3 形式、テキストデータは txt 形式および csv 形式、画像データは jpeg 形式です。

*5 共有された会議データの閲覧には、会員登録が必要です。

<toruno のご利用プラン>

メニュー	toruno パーソナル		toruno ビジネス			
	無料プラン	有料プラン	トライアル	月 20 時間 プラン	月 100 時間 プラン	月 500 時間 プラン
対象	ビジネスパーソンなど 個人利用の方		法人			
月額基本料金 (税別)	-	1,500 円 (税込:1,650 円)	-	6,000 円	28,500 円	135,000 円
従量料金*6 (税別)	-	2 円/分 (税込:2.2 円)	-	300 円/時間	285 円/時間	270 円/時間
支払い方法		クレジット カード			請求書	
記録時間*6	3 時間まで	月 10 時間	3 週間/30 時間 まで	月 20 時間	月 100 時間	月 500 時間

*6: toruno パーソナルの有料プラン、toruno ビジネスの月 20 時間プラン、月 100 時間プラン、月 500 時間プランにおいて、記載した時間を超えた場合、従量料金が発生します。それ以外のメニューでは、記録ができなくなります。

<toruno ご利用のための推奨環境>

端末(記録アプリの動作環境)

- ・CPU : Intel® Core™ i5 (最大 2.4GHz) 以上
- ・メモリ: 4GB 以上
- ・OS: Windows10 Pro 日本語版 64bit ※最新から 2 世代前のバージョンまで

ブラウザ

- ・Google Chrome™ 最新版

※Microsoft Teams、Windows、は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Skype の名称、これに関連する商標とロゴ、および「S」ロゴは、Skype またはその関連事業体の商標です。

※Zoom および Zoom (ロゴ) は、Zoom Video Communications, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※WebEx および Cisco WebEx は、米国 Cisco Systems, Inc.の登録商標です。

※Google Meet、YouTube、Google Chrome は、Google LLC.の商標です。

※Intel および Intel Core は、アメリカ合衆国およびまたはその他の国における Intel Corporation の商標です。

※その他会社名と商品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、お客様のデジタル変革を支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約200の国と地域で提供しています(2021年3月期グループ連結売上高1兆6,820億円)。

imagine. change. 創業以来85年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、[ワークプレイスの変革](#)を通じて、人々の生活の質の向上、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>