

「にねん割」の解約金の見直しについて

- NTT 東日本は、「フレッツ光」の料金プラン「にねん割」について、2022年7月1日(金)から戸建て向けサービスの解約金を「10,450円(税込)」から「4,950円(税込)」へ見直します。
- 見直し後に新規契約したお客さまだけでなく、見直し前に契約した既存契約も含めて全てのお客さまが見直しの対象となります。

1. 概要

NTT 東日本は、戸建て向けサービスの「にねん割」の解約金について、よりお客様に柔軟にサービスをお選びいただけるよう、既存契約も含めた全てのお客さまを対象として、現在の「10,450円(税込)」から「4,950円(税込)」へ見直します。

(税込)

	見直し後	見直し前
解約金	4,950円 ^{※1}	10,450円 ^{※1}
見直し対象 ^{※2}	下記「フレッツ光」のサービスタイプにおける「にねん割」契約 (見直し実施前に契約した既存契約を含む) 【フレッツ 光ネクスト(戸建)】 フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ	

※1 更新月(利用期間満了月、その翌月および翌々月の3ヶ月間)の解約について解約金は発生しません。

※2 集合住宅向けサービスの「にねん割」は見直し対象外となります。

2. 適用開始日

2022年7月1日(金)^{※3}

※3 2022年6月30日以前の申込みであっても、2022年7月1日以降に「フレッツ光」を解約された場合は見直し後の解約金が適用されます。

3. お問い合わせ先

(1)Web でのお問い合わせ

<https://flets.com/generic/inquiry/waribiki/ninen.html>

(2)お電話でのお問い合わせ

0120-116-116

(電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願い申し上げます)

受付時間:午前9時～午後5時 土日・休日も受付

(年末年始 12/29～1/3を除きます)

<本件に関する報道機関からの問い合わせ先>

東日本電信電話株式会社 広報室

Email: houdou-gm@east.ntt.co.jp

TEL: [03-5359-3711](tel:03-5359-3711)