

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証マザーズ：6193)

バーチャレクス、サブスクリプション管理「ソアスク」の 導入支援パッケージサービスを提供開始

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山 勇人、以下、バーチャレクス)は、株式会社オプロ(本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見一典、以下、オプロ)が提供するSalesforce上でB2Bサブスクリプションビジネスを管理できるアプリケーション「ソアスク」の導入支援パッケージサービスの提供を新たに開始いたしました。

「ソアスク」導入支援パッケージサービスについて

<https://www.virtualex.co.jp/service/soasc/>

バーチャレクスは長年にわたり、顧客企業のCRM・顧客接点領域のDX・デジタルシフトをワンストップで伴走する形で支援してきました。近年ではDX・デジタルシフトの基盤となる「Salesforce Sales Cloud」や「Pardot」の導入・活用定着化を多数支援、2020年には直近3年にSalesforceパートナープログラムに加入し、最も顕著な活躍をしたパートナーに授与される『Rookie Partner of the Year』を受賞しています。

また、サブスクリプションビジネスの成功に必要な不可欠といわれる「カスタマーサクセス」についても、アメリカで出版された「カスタマーサクセスのバイブル」と呼ばれる書籍の翻訳本を出版するなど、マーケットの啓蒙及び関連ビジネスの展開に注力しています。

本パッケージはバーチャレクスが培ってきたコンサルティング、テクノロジー、そしてカスタマーサクセスの知見・実績を元に、ソアスクを用いたサブスクリプションビジネスの管理を始めたい方に最適なスターターパッケージとして設計されました。既に数社の企業様に対して本パッケージを用いた導入支援を行っています。



今後も、「Salesforce Sales Cloud」や「Pardot」、そして「ソアスク」を活用した、企業様の「サブスクリプション型ビジネスへの転換・成長」実現に向け、計画から構築、実行まで寄り添ったサービスの提供を目指してまいります。

※「ソアスク」のサービス開発元であるオプロ社との協業については下記発表資料をご覧ください。

<https://www.virtualex.co.jp/news/2021/11/opro.html>

※本文に記載の社名、製品名は全て各社の登録商標または商標です。

※プレスリリースに記載された製品に関する情報は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、“Succession with You” — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・ホールディングスおよびバーチャレクス・グループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・ホールディングスおよびバーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約900名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には「バーチャレクス・ホールディングス」として東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

バーチャレクス・コンサルティング株式会社 TEL: 03-3578-5322 <https://www.virtualex.co.jp>