

空き時間の“見える化”で、引越し繁忙期の業者選びを簡単に コロナ禍前に比べて引越しのプロ登録が約3倍に増加

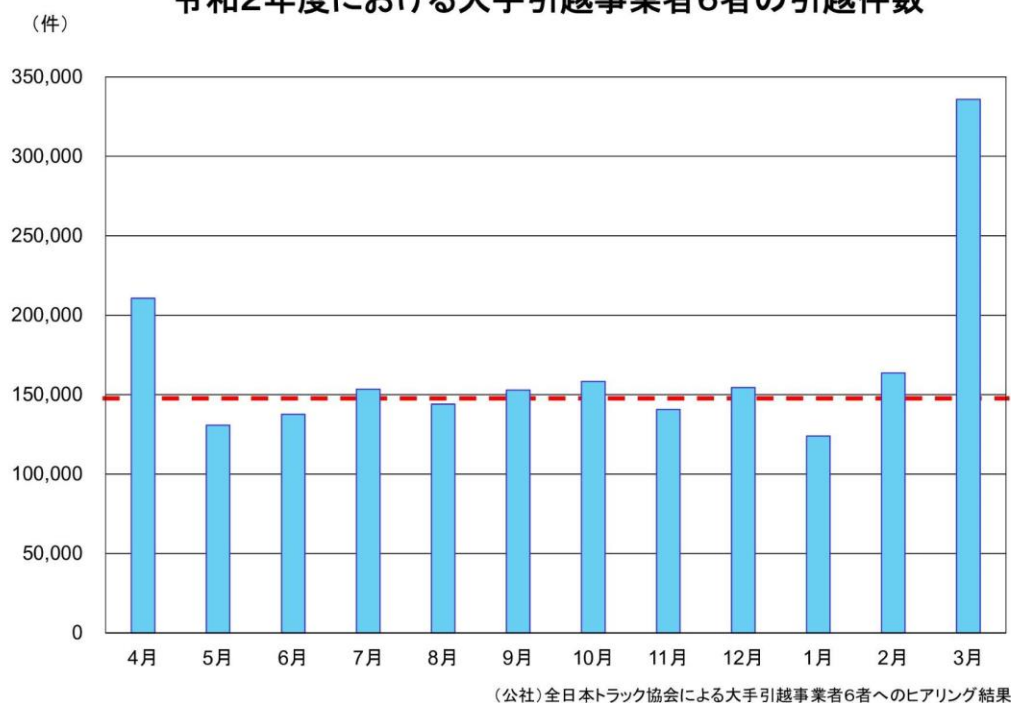


見積もりプラットフォーム「ミツモア」を運営する株式会社ミツモア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石川彩子）は、3～4月の引越し繁忙期に向けて、お困りごとのお役に立てればと引越し事業者の登録を強化しました。その結果、2021年までにご登録いただいた引越し事業者数は、新型コロナウイルスが流行する前の2019年と比べて、約3倍に増やすことができました。また、事業者のスケジュール管理を円滑にし、希望の日程に空いている業者がはっきりとわかるシステムを開発、導入したことにより、引越し繁忙期でも簡単に「業者を選べる」ようになりました。

【引越し繁忙期の3～4月】

新年度、新生活を迎える前の3～4月は、引越し繁忙期です。国土交通省は、引越しのピーク時期を避けるよう、経済団体等を通して利用者向けに呼びかけを行っています。しかし、新年度の準備を進める時期ですので、ピークを避けるのは容易なことではありません。

令和2年度における大手引越事業者6者の引越件数



(国土交通省より <https://www.mlit.go.jp/common/001447101.pdf>)

【ミツモアの取り組み】

そのような中、ミツモアでは、「自分に合う引越し事業者が見つからない」「希望日にお願いでできる業者が見つからない」といった引越しでのお困りごとを抱える方の役に立ちたいと考え、引越し事業者の登録強化を実施してまいりました。結果、2021年12月末日時点の登録者数は、コロナ禍前の2019年同時点と比べて**3倍**に増加しました。

また、ミツモアでは登録事業者にはカレンダー機能を提供し、スケジュール管理の徹底を呼びかけています。見積もり提案を受けた依頼者は、そのカレンダーを基にした空きスケジュールに応じて日程リクエストを出すことができます。これにより繁忙期になるとスケジュールが合わないため「業者がいない、選べない」といった課題を、テクノロジーの力で解決しています。

このような取り組みにより、繁忙期でも複数社からの見積もりを素早く取得できるので、比較検討が簡単にでき、ぴったりのプロをさらに見つけやすくなりました。

また、コロナ禍で営業活動が滞った引越し事業者にも依頼が届けられるようになったことで、依頼者、事業者双方に満足のいく体験をご提供することができ、ご好評いただいております。

ご登録いただいている引越し事業者と依頼者のスムーズなコミュニケーションのために、ミツモアではチャットベースのコミュニケーションを採用しています。電話のように双方の予定を合わせる必要がなく、スピード感を持って引越しの日取りを決定できます。

また、いくつかの質問に答えるだけで、**最短1分で最大5社**から見積もりが届くため相場が分かりやすく、自分にぴったりの引越し事業者を見つけることができます。混み合う時期でも明瞭会計の見積もりを比較し依頼ができるので、価格満足度の高い引越しを実現することができます。

ミツモアを利用すればクレジットカードや後払いなどの豊富な決済方法を選択できます。また、安全安心な取り組みとして最大1億円損害保険を適用し、ミツモアをご利用いただく依頼者を守っています。保険料はミツモアが負担いたしますので、追加の費用は発生いたしません。事前のお申込みも不要です。

【仕事日程リクエスト（依頼者画面）】



プロの空き時間と依頼者の希望日程が重なる日のみが表示されるので、依頼者からスムーズに仕事日程のリクエストができます

[実際の口コミ]



ウルフトランスポート様（神奈川県横浜市）

年中無休で営業しているので最速最短で対応します。良心的な価格設定で、お客様にとってベストとなるパフォーマンスでの作業を提供します。

信頼を重ねて口コミ370件超&☆評価4.8以上の引越しのプロ。その原動力はお客様の手間を省く提案力

<https://meetsmore-university.com/posts/moving/85231>

k様



とても敏速で臨機応変に対応して頂き、完璧でした。価格も格安で済んで良かったです！

h様



洗濯機の取り外し配送取り付けをお願いしました。

やってもらいたい作業をチャットで細かく質問した対応も、当日の作業も丁寧にしてもらえ良かったです。



ファミリー引越センター（東京都豊島区）

当社は関東中心に展開をしております。地域密着でお客様のご要望に合わせたお引越を提供しています。作業内容、金額面含め、最大手には負けない小回りの利いた丁寧なお引越をモットーに皆様のお荷物と笑顔と夢を運んでいます。

t 様



単身者向けの引越を依頼させて頂きました。
電話の方の対応がとても感じが良く、値段もかなり無理な要求をしてしまいましたが、上司の方に根気強く相談していただき助かりました。
当日の作業もテキパキ作業していただき丁寧で、良かったです。
安くて、質も良かったので次回も頼みたいとおもいます！！

z 様



家具の分解と組立や洗濯機の脱着をサービスでもらえてすごく助かりました。作業も丁寧で早くて、作業員も優しい方ばかりでした。それで金額も良心的だったので大満足です。

【メディア関係者各位への取材協力】

ミツモアでは、登録プロや依頼者のご紹介などの取材設定が可能です。また、見積もりプラットフォーム「ミツモア」でのトレンド情報について担当者への取材にもご対応いたします。お問い合わせやご依頼などぜひお声がけください。

【ミツモアで依頼ができる体験】

どこに頼んでいいのかわからない… プロへの依頼はミツモアへ！ ミツモアならサイト上で条件などの簡単な質問に答えるだけで最短1分で最大5件の相見積もりをお届けし、最速翌日にプロが来ます。

【依頼の流れ 画面イメージ】

ミツモア **ご利用の流れ**

STEP 1



**無料で
見積もりを依頼する**

依頼は質問に回答するだけ。必要な時間は約3分。
見積もりは完全無料です。

STEP 2



**最大5人のプロから
見積もりが届く**

見積もりできるのは最大5人のプロまで。むやみに売りに売られるわずらわしさもありません。

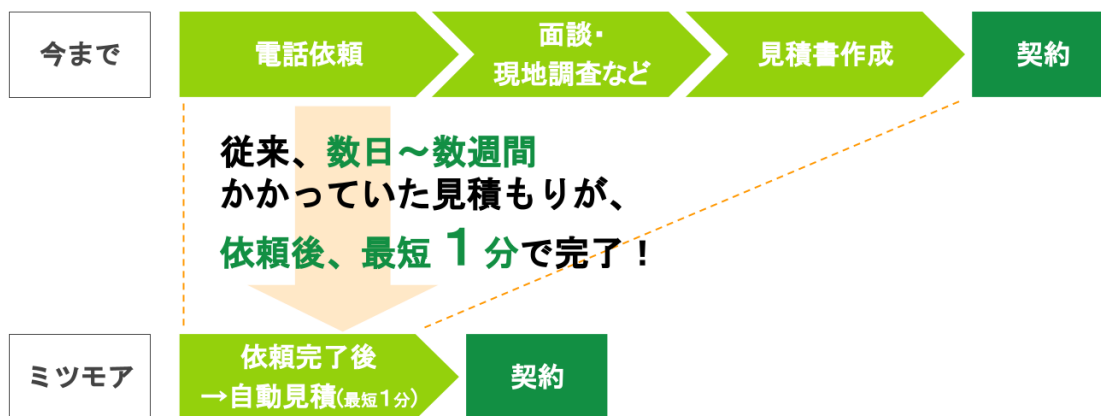
STEP 3



**チャットで調整して
プロを決定**

気になるところがあればチャットで質問。レビューや実績も見て、納得できたらプロを決定。

【ミツモアによる効率化】



空いた時間は本業に専念 ⇒ 労働生産性の向上

[ミツモアへの事業者登録]

ミツモアではネット集客を活用したいプロの方の登録を募集しております。電話帳やチラシでの集客が減り、インターネットでの集客がより重要になる時代、「ミツモア」で集客の手間や営業にかかる時間を省くことで、事業者がサービス提供に集中できることを目指しています。

[ミツモア大学(プロインタビュー)]

<https://meetsmore-university.com>

[プロとしてミツモアに登録]

<https://pro.meetsmore.com/lps/pro>

[メリット]

依頼者：

- ・お急ぎの場合でもスピーディに見積もりが届き、事業者様選びの検討ができます。
- ・見積もりは最大5社まで。むやみに売り込まれるわずらわしさがありません。
- ・提案のあったプロにチャットで質問。レビューや実績も見て、納得できたらプロを決定。

事業者：

- ・見積もり作成の手間を省くことで、より簡単に集客が可能。
- ・応募手数料が無料（手動で応募する場合は、従来の1/3程度）。
- ・ミツモアはシステム導入費や年会費が一切かかりません。成約した場合のみの手数料徴収のため、初期投資なしでご利用いただけます。

[自動応募とは]

届いた依頼に対して、あらかじめ設定した条件、料金設定に応じてミツモアのシステムが自動的に見積もりを作成し応募を行うサービスです。

[株式会社ミツモアの概要]

会社名：株式会社ミツモア

代表者名：石川 彩子

住所：東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル4F

設立：2017年2月8日

事業内容 : 依頼者と税理士や住宅清掃、カメラマンなど幅広い職種の専門家をつなぐ、見積もりプラットフォーム「ミツモア」の開発と運営

URL : <https://meetsmore.com/>

【ミツモアの採用強化について】

ミツモアでは組織を拡大中のため積極的に採用をしております。ご興味のある方は、ぜひ以下のページからご応募ください。

・採用情報 : <https://meetsmore.com/company/recruit>

【ミツモア、「Google for Startups Growth Academy 2021」に選出】

見積もりプラットフォーム「ミツモア」を運営する株式会社ミツモアは、この度、「Google for Startups Growth Academy 2021」のプログラムを修了 Google for Startups Alumni 卒業生のメンバーになりました。

<https://meetsmore.com/company/news/23147>

【本リリースに関するメディア関係者からのお問い合わせ】

株式会社ミツモア 広報担当：花田、曹

TEL 03-6441-0038 | pr@meetsmore.com