

2021年10月6日

(報道発表資料)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
東日本電信電話株式会社 東京事業部

### 第69回電話対応コンクール東京大会の競技結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会東京支部(以下ユーザ協会、支部長:中野 武夫)では、東日本電信電話株式会社 東京事業部(執行役員 東京事業部長:熊谷 敏昌)の後援により、「第69回 電話対応コンクール東京大会」を、2021年10月5日(火)に録音審査方式による競技とオンライン配信とを組み合わせ実施しました。

ユーザ協会 東京支部 都内11地区協会の地区大会参加者564名中から選出された代表者62名が出場し競技問題に基づき、事前に収録した模擬対応者との対応音声(オンセイ)を基に審査を行い、お客様との電話対応の内容から企業イメージがどう作られたか、対応スキル及び顧客満足度について審査されました。

競技の結果、島袋 幸恵 さんが見事優勝に輝いたほか、優秀賞3名、優良賞10名が入賞しました。

なお、優勝・優秀賞の4名は、東京代表として11月2日(火)にリモートで開催される「第60回 全国大会」へ出場します。

・優勝 みずほ証券株式会社 島袋 幸恵 さん

・優秀賞 株式会社JALナビア 西崎 佳子 さん

・優秀賞 SMBC日興証券株式会社 小杉 裕美子さん

・優秀賞 株式会社ロイヤルパークホテル 池田 純子 さん

以上4名が全国大会へ出場

・優良賞 佐川急便株式会社 相模原緑営業所 堤 愛美 さん

・優良賞 日興ビジネスシステムズ株式会社 谷 竜馬 さん

・優良賞 株式会社アルファネット 林 優里 さん

・優良賞 フィデリティ証券株式会社 江崎 富貴子さん

・優良賞 SBI損害保険株式会社 谷脇 悠香 さん

・優良賞 株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 東京第一フロント 金澤 富士枝さん

・優良賞 株式会社SBI証券 持田 英理子さん

・優良賞 SMBC日興証券株式会社 橋村 敬義 さん

・優良賞 株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 東京第一フロント 大和 亜美 さん

・優良賞 株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 東京第二フロント 亀井 知子 さん

<報道機関からのお問い合わせ先>  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
事業部長 志村 慶文  
03(3740)9401