



News Release

報道関係者の皆様へ

2021年10月6日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部
東日本電信電話株式会社 茨城支店

第35回「電話対応コンクール茨城県大会」の結果について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茨城支部（支部長：大久保 博之）主催、東日本電信電話株式会社茨城支店（支店長：長野 公秀）後援により9月29日（水）に開催しました「第35回電話対応コンクール茨城県大会」の結果についてお知らせします。

なお、優勝者は茨城県代表として2021年11月2日（火）に開催する「第60回電話対応コンクール全国大会」（オンラインによる開催予定）に出場します。

1.大会結果について

- 優勝 三浦 美加子（佐川急便株式会社日立営業所）
- 準優勝 豊島 美穂（佐川急便株式会社土浦営業所）
- 優秀賞 高安 愛花（勝田環境株式会社） 内山 りこ（鹿嶋市役所）
阿久津 緑（株式会社常陽銀行） 田中 知栄里（勝田環境株式会社）
高橋 亜紗美（佐川急便株式会社 潮来営業所） 佐藤 恵美（有限会社
ファインサーヴィス）
小野瀬 琴音（鹿嶋市役所） 三瓶 美咲（水戸プラザホテル）
- 新人賞※ 佐原 萌絵（佐川急便株式会社筑西営業所）
福島実玖（常陸大宮市役所）

※入社後3年以内の新入社員に限定し成績優秀者を表彰

■ 本件に関する報道機関からのお問合せ

NTT東日本茨城支店 企画総務部 企画・広報担当 担当者 新井・佐久間・堀井
TEL : 029-215-2001 E-Mail : kouhou-ibaraki-gm@east.ntt.co.jp

News Release

2.大会模様について

2021年9月29日（水）、会場は水戸市の「常陽藝文センター（水戸市三の丸1-5-18）」で行いました。

電話応対コンクールは、電話応対スキルの向上を目的として、昭和37年以来、毎年実施している全国規模のコンクールで、今年は茨城県内28事業所、75名のコンクール応募者の中から「選考会」を通過した精鋭50名により競技が行われ、厳正な審査の上、優勝者1名、準優勝者1名、優秀賞者8名、新人賞2名を決定しました。

競技方法はコロナウイルス感染予防対策として会場には集合せず、事前に対応内容を収録し、当日、収録内容を会場にて放映し審査を行いました。

今年度の問題は、お客様からのお問い合わせの電話への説明を行いながら、会社の業績向上を目指して、お客様に喜んでいただける提案に結びつける、という日頃から実際に職場で行っている応対をテーマとしておりました。

優勝者は茨城県代表として2021年11月2日（火）に開催する「第60回電話応対コンクール全国大会」（オンラインによる開催予定）に出場します。



リモートによる主催者挨拶(大久保支部長)



大会顧問挨拶(NTT東日本茨城支店 長野支店長)



審査委員の皆様



表彰模様



優勝者競技模様