

2021年9月27日

## 【事務職の人材総合サービスを展開するスタッフサービス】

10月1日より、静岡県で無期雇用派遣  ミラエール をスタート  
大手派遣会社で初、3年で100人の雇用創出を目指す～コロナ禍で採用者数1.2倍、就業者の約7割が販売・サービス職などからの労働移動～  
～事務職未経験者を研修・派遣し、キャリアチェンジをサポート～

事務職の人材派遣・人材紹介・紹介予定派遣・業務請負をおこなうスタッフサービス（株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本 耕治、以下「当社」）は、無期雇用派遣のサービス「ミラエール」を2021年10月1日（金）から静岡県静岡市を中心とした近郊エリアで試験的にサービスを開始し、2022年1月から本格的に展開を開始します。大手派遣会社で静岡県で事務職の無期雇用派遣を展開するのは当社が初めてです（当社調べ）。

「ミラエール」は成長意欲の高い人材を当社で無期雇用し、事務職に必要なマナーやスキルを教育したうえで、企業に派遣する事務職の無期雇用派遣のサービス（※1）です。現在、ミラエールでは都市圏を中心に全国で5,000人以上が就業し、業界最大規模です。特にコロナ禍の2020年度には、全国の採用数が2019年度比で1.2倍となりました。入社者のうち約7割が販売サービス職など異職種からの流入で、オフィスワーク未経験者です（詳細3ページ）。

静岡県では現在、製造業を中心に安定して人材を確保したい企業のニーズがあります。また県内企業のうち、コロナ感染拡大の収束後に人手不足を懸念する割合が49%というデータもあります（※2）。当社はすでに静岡県で登録型派遣を中心に約900人の派遣スタッフが就業していますが（21年8月時点）、コロナ禍で影響を受けた販売サービス職などを中心に、オフィスワークへチャレンジしたい未経験者を採用し育成することで、静岡県の人手不足に一層貢献します。これまでの展開してきた都市圏での実績とノウハウを活かし、2022年度末には静岡県にて約50人、2023年度末には約100人の雇用創出を目指します。試験期間中は、本格展開後と同様のサービスを受けることができ、10人以上の就業創出を目指しています。それらに加え、求職者と人材を採用したい企業へのサービスの認知拡大により、サービス運営の基盤を整えます。

当グループは2021年4月に経営理念を刷新し、「チャンスを。」をブランドメッセージとして改めて位置づけました。就業未経験の方々の就業機会を拡大し、スキルや意欲を高められる機会の提供を通して、一人ひとりのキャリア形成を支援してまいります。

無期雇用派遣  ミラエールの静岡県での展開について（サービスの詳細は2ページ目）

静岡県でのサービス開始日：2021年10月1日（金）（試験的なサービス開始日）

※本格展開は2022年1月を予定。本格展開時は専属部署を新たに新設予定です。

事業内容：静岡市および近郊エリアにおける事務職の無期雇用派遣

事業所名：株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部 静岡・山梨ブロック 静岡オフィス

住所：静岡県静岡市葵区御幸町11-30 エクセルワード静岡ビル 11階

電話番号：人材をお探しの企業様 0120-543-022（スタッフサービス 静岡オフィス）

ミラエールで働きたい方 0120-195-022（ミラエール採用担当/平日10時～18時）

公式サイト：<https://www.022022.net/promotion/career/>



※2：東京商工リサーチ 第14回「新型コロナウイルスに関するアンケート」調査（公開日2021.03.18）

[https://www.tsr-net.co.jp/news/analysis/20210318\\_01.html](https://www.tsr-net.co.jp/news/analysis/20210318_01.html)

## 【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野崎・野坂

TEL：03-5209-7177 / メール：[ssg-pr@staffservice.ne.jp](mailto:ssg-pr@staffservice.ne.jp)

野崎（携帯）080-4458-5599 / 野坂（携帯）080-3317-6920

2021年9月27日

## 無期雇用派遣「ミラエール」とは

ミラエールは未経験から事務職に就きたい人を応援する無期雇用派遣のサービスで、2014年に当社が業界ではじめて導入しました。

首都圏・名古屋・大阪を中心（※3）に全国でサービスを展開し、現在は全国で約5,000人以上が就業し、取引社数は2,000社以上です。

「ミラエール」に入社をする方の約72%が採用時では販売サービス職を中心とした事務職未経験者のため（20年度・全国）、研修・教育、入社後のキャリアサポートを充実させています。

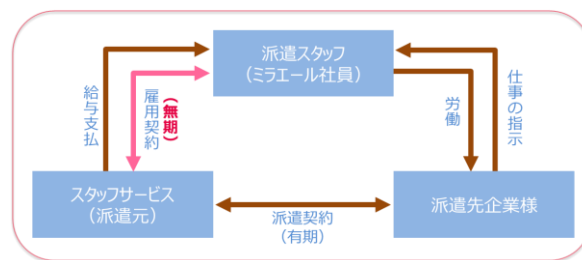


職場で活躍するミラエール社員

※3：主なサービス展開地域：宮城県、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、愛知県、京都府、大阪府、滋賀県、兵庫県、福岡県 ※静岡県は2022年1月より本格的にサービス開始予定。

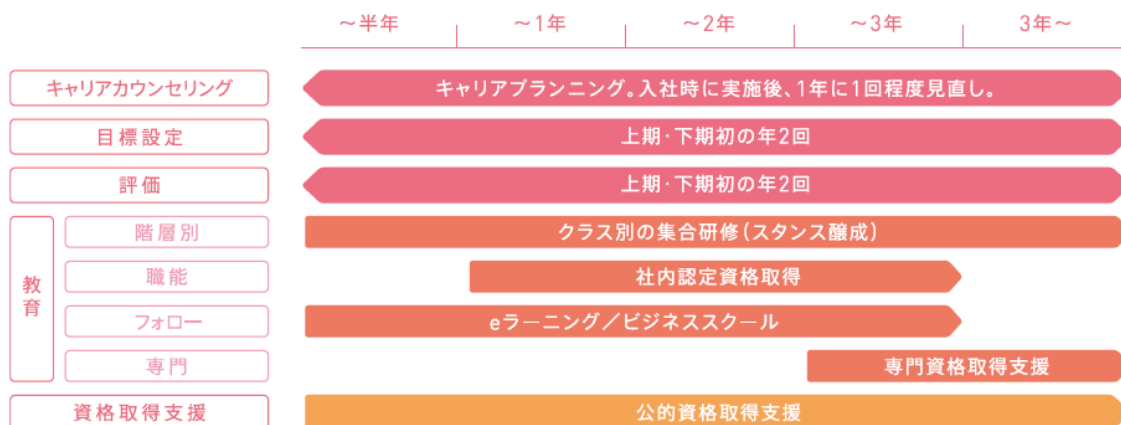
## ※1：参考 無期雇用派遣とは

「登録型派遣」が仕事のあるときだけ派遣会社と派遣労働者との間に雇用契約が結ばれるのに対し、「常用型派遣」は派遣元事業主が常時雇用する（派遣会社と長期にわたる雇用契約を結ぶ）派遣労働者を職場に派遣するものをいい、派遣期間が終了しても派遣元事業主と派遣労働者の雇用関係は継続します。中でも、雇用契約が無期限のものを「無期雇用派遣」と呼びます。安定した雇用形態であるのが最大の特徴です。



## 「ミラエール」のキャリア支援プログラム

ミラエールでは、社会での長期的な活躍を前提に就業能力や就業観を養い、自らキャリアを描けるよう支援しています。中途入社者には、就業前にオンラインもしくは対面での基礎研修（電話対応、ビジネス研修-ビジネスマナー、仕事の進め方、報連相の仕方など、ビジネスメール、Excel・Wordのスキルチェックと解説、ミラエールシッパー就業するうえでミラエールが大切にしているマインドや考え方）を合計16時間～20時間程度受講します。就業後は、一人ひとりに専属のキャリアカウンセラーがつきキャリアをサポートします。そのほか、OJTを中心としてスキルを高められるよう、半期ごとで業務の目標を設定する「目標設定シート」や、入社4～6ヶ月の方を対象とし、仕事を通じてさらに成長していくために大切なスキル&スタンスを体得する「Basic Class ワークショップ」や、資格取支援制度などがあります。



ミラエール

求職者の「未来にエールを送りたい」という思いをこめ、「ミラエール」をサービスブランド名称として展開しています。  
 ホームページ：<https://www.022022.net/promotion/career/>

2021年9月27日

**【TOPICS】コロナ禍で無期雇用派遣「ミラエール」の採用者数が約1.2倍に**

コロナ禍の2020年度は、業績への影響が大きかった業界などからの人材の流入が見られ、年間の入社人数が2019年度と比較して約1.2倍となりました（※4）。コロナ禍で、志望業界や働いていた業界・会社の雇用不安が発生し、今後のキャリアを見つめなおす人材が増え、一つの職場にとらわれずスキルを高められる環境や派遣会社に相談しながらキャリアを描ける仕組みがフィットしたことが考えられます。

※4:全国、新卒中途含む通年の採用者数

**■ スタッフサービス概要**

社 名 : 株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部  
本 部 : 東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア  
事業内容 : 事務職の分野における人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介、業務請負  
対応地域 : 全国47都道府県  
就業スタッフ数 : 45,419 人（2021年3月現在）（事務職派遣のみ・全国）  
ホームページ : <http://www.022022.net/>

**■ スタッフサービスグループ概要**

1981年創業。事務職派遣を中心に人材総合サービスを展開。売上高は3,233億円（2021年3月期）  
派遣就業者数は79,847人、派遣登録数は約120万人（2021年3月末現在）

**【報道関係者様 問い合わせ先】**

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野崎・野坂  
TEL : 03-5209-7177 / メール : [ssg-pr@staffservice.ne.jp](mailto:ssg-pr@staffservice.ne.jp)  
野崎（携帯）080-4458-5599 / 野坂（携帯）080-3317-6920