

## 先々の旅の予約に不安を抱えている全ての方に安心感をお届け

### 新たな予約スタイルで旅をもっと自由に、もっと気軽に

#### ～旅の不安を払拭する、キャンセル料無料キャンペーン～

箱根小涌園 天悠（所在地：神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297、支配人：柴田 訓以下、天悠）では、前日までのキャンセル料を無料とするキャンペーンを行います。

本キャンペーンは、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）やその他の影響により、先々の旅の予定を立てることに不安を抱えている皆さまに向けて、少しでも気軽に旅の計画を立てていただきたいと思い企画いたしました。通常ご宿泊日の7日前より発生するご宿泊料金のキャンセル料が前日まで無料となり、天悠公式ホームページからの Web 予約またはお電話にてご予約いただいた個人のお客さまが対象となります。



天悠では皆さまが安心してご滞在いただけるよう、環境衛生対策を徹底してお迎えいたします。

## キャンセル料無料キャンペーン詳細

- ◆ 期 間：2021年9月9日（木）～12月29日（水）
- ◆ 内 容：通常、ご宿泊日の7日前から発生するご宿泊料金のキャンセル料が前日まで無料  
※当日キャンセルの場合は100%のキャンセル料が発生いたします。
- ◆ 対 象：天悠公式ホームページからの Web 予約、またはお電話にてご予約をいただいた個人のお客さま  
※本キャンペーンは個人のお客さまを対象としており、グループ・団体旅行は対象外となります。  
※旅行会社経由のご予約や他社ウェブサイトからのご予約は対象外となります。  
※宿泊料金以外の個別手配の有料オプション等については別途キャンセル料が発生する場合がございます。

## 「箱根小涌園 天悠」施設概要

客 室 数：150室（露天風呂付客室120室／露天風呂付最上階客室24室／露天風呂付特別客室6室）

レストラン：計3ヶ所（館内1ヶ所、敷地内に2ヶ所）他、館内にバーラウンジ1ヶ所

大 浴 場：館内2ヶ所（各所内湯・露天風呂付き／男女入替制）

駐 車 場：有（宿泊者無料）

他 施 設：庭園、箱根温泉神社、スパ、売店

住 所：〒250-0407 神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297

ア ク セ ス：新宿駅から小田急線特急ロマンスカーで箱根湯本駅までおよそ90分、  
箱根湯本駅から箱根登山バス・伊豆箱根バスで約20分

公式 URL：<https://www.ten-yu.com/>



### 宿泊のご予約に関するお問い合わせ

〒250-0407 神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297

箱根小涌園 天悠

TEL：0465-20-0260（予約センター 9:00～18:00）

### 本リリースに関するお問い合わせ

箱根小涌園 天悠 広報担当

長嶋・小森・松木

TEL：0460-85-0153 / FAX：0460-82-5113 / Mail：info@ten-yu.com