

令和3年7月1日

報道機関 各位

川崎商工会議所

東日本電信電話株式会社 川崎支店

川崎エリアでのテレワーク・オンライン会議等に関する導入相談を実施します
～ 川崎商工会議所の主要コロナ禍経営相談強化事業 ～

川崎商工会議所(会頭 草壁 悟朗)と東日本電信電話株式会社 川崎支店(川崎支店長 立野 恭伸、以下「NTT 東日本 川崎支店」)は、川崎市内の中堅・中小企業及び小規模事業者の向けに、テレワークやオンライン会議等の導入に関するサポート支援を実施いたします。

なお、当該取り組みは、川崎商工会議所の令和3年度主要事業計画における新規事業となります。

1. 背景と目的

川崎市内の中小企業における景況感は、2期連続(令和2年7-9月期、10-12月期)で改善となるも、業況DI(業況判断指数)は△37.6となり、7業種すべてが依然厳しい状況にあります。(※1)

川崎商工会議所では、令和2年1月から新型コロナウイルスに関する特別相談窓口を設置し、中小企業・小規模事業者からの相談を随時受け、各機関・関係省庁が主導する各種企業支援施策をご案内し、相談対応を行ってきました。(※2)

令和3年度も中小企業の売り上げ回復につながる販路開拓や拡大の支援をより一層強化しております。

そのような中、中小企業・小規模事業者では、情報システム系人材の不足や、導入コストなどの障壁により在宅勤務環境整備の遅れており、コロナ禍における経営基盤強化・業務運営方法の見直しが課題になっております。

こうした背景を踏まえ、川崎商工会議所とNTT 東日本 川崎支店は、川崎市内の事業者が個別にテレワークやオンライン会議等導入のご相談いただける窓口を開設することといたしました。また、オンライン受講可能なICT利活用セミナーの開催も行います。

※1: 川崎信用金庫 中小企業動向調査(令和2年12月)

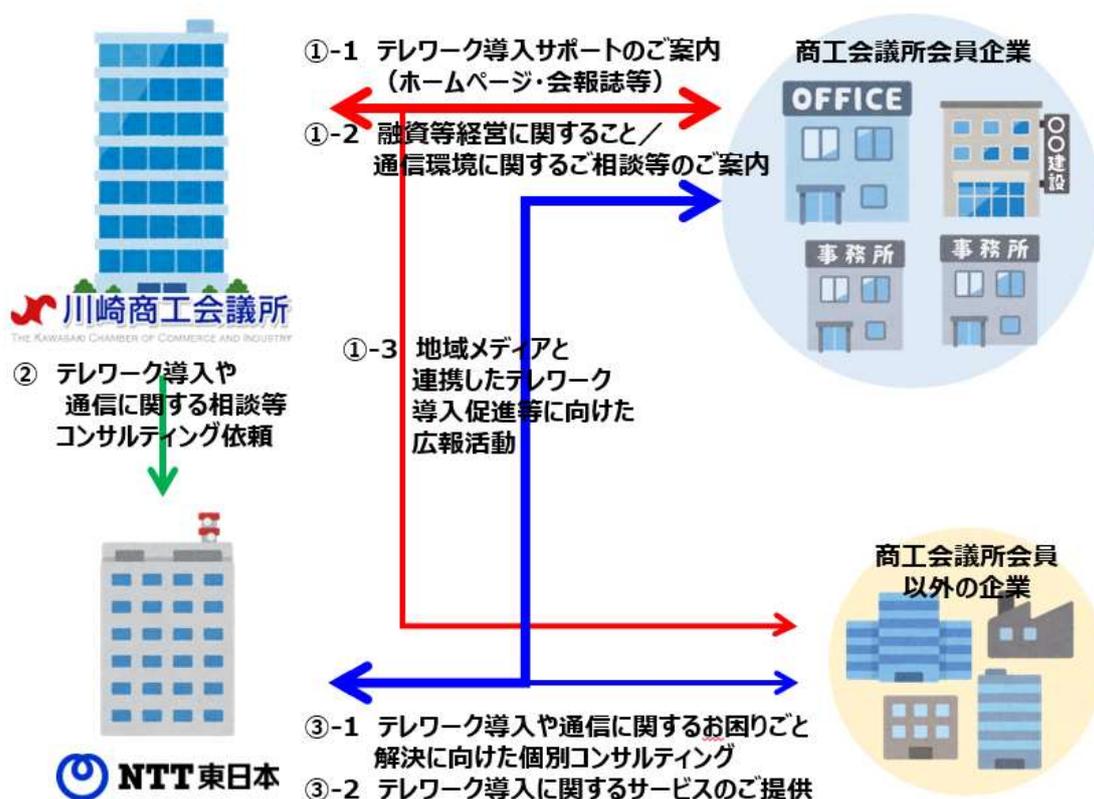
<https://www.kawashin.co.jp/local/pdf/20201012doukoutyousa.pdf>

※2: 国の融資制度の特別貸し付け推薦は、令和2年4-12月に255件(前年比75件増)

2. 両者の役割

| | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 川崎商工会議所 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 商工会議所会員企業等へのテレワーク・オンライン会議等の導入に関する相談窓口および相談の受付 ■ 商工会議所会員企業等と連携した、テレワーク・オンライン会議等の導入促進活動(広報・オンラインセミナーの開催) |
| NTT 東日本 川崎支店 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 各企業のIT環境を踏まえた、テレワーク導入や通信環境全般のお困りごと解決に向けた個別コンサルティング ■ テレワークやオンライン会議等の導入に関するサービスのご提供 ■ 自社サービス・設備を活用したセミナーコンテンツのオンライン配信サポート |

<連携イメージ>



3. 個別相談の流れ

(1) 相談窓口にお問い合わせ

川崎商工会議所 中小企業振興部

TEL : 044-211-4114 (平日 9:00-17:00) mail : sodan@kawasaki-cci.or.jp

(2) お問い合わせ情報を内容確認の上、川崎商工会議所よりNTT 東日本川崎支店に提供

(3) NTT 東日本川崎支店より電話・メール等でコンサルティングを実施

4. ICT 利活用セミナーの概要

(1) セミナーテーマ:

非対面型ビジネスモデルへの転換 ～IT 化による事業再構築は難しいか?～

(2) 時期: 令和 3 年 7 月 15 日(木) 15:00～16:00

(3) 参加方法: 会場参加(※)、またはオンライン参加(ZOOM)

※新型コロナウイルス感染症対策として、講師は別会場より配信し、ライブ配信の視聴となります

(4) 参加費・定員: 無料(会場: 定員 30 名 オンライン: 定員 100 名)

(5) 講師: NTT 東日本 神奈川事業部企画部長 シニアコンサルタント 川嶋克之

(6) 講演内容:

・非対面型ビジネスモデルとは?

・身近な情報技術の活用による『非対面型ビジネスモデル』のご紹介

・活用できる補助金のご紹介

※セミナー終了後に、希望者向けに個別相談会(会場・オンライン参加)を開催予定

※会場には、セキュリティ対策機器やクラウド等のデモを体験できるスペースも準備予定

(7) 申込み方法等:

別紙の参加申込内容を川崎商工会議所宛に送付

FAX : 044-211-4118 mail : sodan@kawasaki-cci.or.jp

以上

【本件に関するお申し込み・お問い合わせ】

川崎商工会議所 中小企業振興部

TEL: 044-211-4114

E-mail: sodan@kawasaki-cci.or.jp

NTT東日本 神奈川事業部 企画部 広報担当

水谷、金石、矢島

TEL: 045-226-6123

E-mail: kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp

非対面型ビジネスモデルへの転換 ～IT化による事業再構築は難しいか？～

今、業種・事業規模を問わず「非対面型ビジネスモデルへの転換」が求められています。それは、一般消費者を顧客とする小売業や飲食業だけではなく、企業間取引を主とする業種にも求められています。

本セミナーでは、非対面型ビジネスへ転換するために必要なICT(情報通信技術)について、補助金情報や活用事例を交えてご説明します。

また、ICTの導入・運用等についてお悩みを抱えている会社様向けに、個別相談会を開催します。自社が抱えている問題や、現在検討中の非対面型事業のご相談等、様々なICT活用のご相談にご対応させていただきます。

| | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日時 | 2021年7月15日(木) 15:00～16:00 | |
| 場所 | 川崎商工会議所 2階 会議室 | |
| 開催方法 | 会場参加※1 または オンライン参加 (Zoom) ※1 当日は新型コロナウイルス感染症対策として、講師は別会場より配信し、ライブ配信の視聴となります。 | |
| 参加費 | 無料 (会場:定員30名 オンライン:定員100名) | |
| 講演内容 | <p>【講師】</p>  <p>NTT東日本 神奈川事業部 企画部長 シニアコンサルタント 川嶋 克之</p> <ul style="list-style-type: none"> ●非対面型ビジネスモデルとは？ ●身近な情報技術の活用による『非対面型ビジネスモデル』のご紹介 ●活用できる補助金のご紹介 <p>～プロフィール～ 1996年NTT入社・現NTT東日本神奈川事業部企画部長。長年、全社の経営戦略策定を経験すると共に、営業のオンライン化(インサイドセールス)を推進。米バブソン大学経営学修士(MBA)</p> | <p><非対面型ビジネスモデルの一例></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 小売業におけるECサイト開設・店舗での混雑検知 ➢ インサイドセールスによる非対面型営業 ➢ 診療所・病院でのオンライン診療 ➢ 受付や施設案内の無人化 ➢ 作業現場への遠隔作業指示、工事管理のクラウド化 ➢ 工場での機械の遠隔監視 ➢ 紙・FAXの電子化 等 |
| 協力 | NTT東日本川崎支店 | |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・セミナー終了後に、ご希望の会社様向けに個別相談会(会場・オンライン参加)を開催いたします。 ・会場には、セキュリティ対策機器やクラウド等のデモを体験できるスペースもご用意! | |

お申し込みは裏面へ

FAXまたはメールにてお申込みください

FAX: 044-211-4118 Mail:sodan@Kawasaki-cci.or.jp

セミナー参加申込書

開催日 : 2021年7月15日 (木)
開催時間 : 15時00分~16時00分
開催場所 : 川崎商工会議所 2階 会議室

| | | | |
|------------|--|----------------|------------|
| ふりがな 氏名 | | 参加方法 どちらかに○ | 会場参加・オンライン |
| 御社名 | | 部署名 | |
| T E L | | E-mail | |

個別相談会

| | | | |
|----------------|--------------|----------------|----------|
| 個別相談 どちらかに○ | 希望する ・ 希望しない | 相談方法 どちらかに○ | 会場・オンライン |
|----------------|--------------|----------------|----------|

【お知らせ：重要】

- **会場参加の方へ**：新型コロナウイルス感染症対策として講師は別会場からの配信となり、会場ではライブ配信を視聴する形となります。セミナーの参加にあたりマスク着用をお願いいたします。発熱や風邪等の症状のある方、体調不良の方は参加をお控えください。
- **オンライン参加の方へ**：7月13日までに主催者or講師関係者よりセミナー参加に必要な情報を送信いたします。
- 新型コロナウイルスの感染状況によっては、本セミナーを延期・中止させていただく場合があります。
- セミナー内容に関するの撮影・録音等をご遠慮ください。
- オンラインを視聴するにあたっての通信料はお客様負担となります。
- お知らせ頂きましたお客様情報は、主催者・講師関係者からの各種連絡・情報提供に利用するほか、セミナー参加者の実態調査分析に利用することがあります。

本セミナーに関する
お問い合わせ

川崎商工会議所 中小企業振興部

〒210-0007川崎区駅前本町11-2川崎フロンティアビル3F
TEL: 044-211-4114 FAX:044-211-4118