

2021年6月18日
神奈川事業部

横浜商工会議所主催セミナー(6/17開催)における講演協力について ～ 講演テーマ:ICTを活用したデジタル化による事業再構築 ～

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部(執行役員 神奈川事業部長:中西裕信、以下、「NTT東日本」)は、横浜商工会議所(会頭:上野孝)情報関連産業部会が主催する「デジタル化支援セミナー(2021年6月17日開催)」において、セミナー講演協力を行いました。

今回のセミナー講師協力は、「テレワーク相談窓口の開設並びにテレワーク導入及び通信環境改善に関するサポートの実施について(報道発表:2020年5月11日)」(※1)に連動する取り組みになります。

※1:報道発表内容_ <https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/detail/20200511.html>

1. セミナー開催経緯・目的

横浜商工会議所ではクラウドサービスの利活用や EC サイト構築など、今後必要となるデジタル化の対応にお困りの事業者のために、「デジタル化相談窓口」を開設(※2)し、事業者のさまざまな経営課題の解決に最適な IT ツールの選定やデジタル化をサポートするとともに、補助金等を活用した IT 導入・デジタル化に向け取り組んでいます。

そこで「何から始めればいいのかわからない」、「デジタル化に取り組んだが上手く導入できなかった」という悩みをお持ちの事業者を支援するため、デジタル化推進のポイントや成功事例、デジタル化に活用できる補助金(IT導入補助金・持続化補助金・事業再構築補助金)について解説するセミナーを開催しました。

※2:デジタル化相談窓口 URL_ <https://ycci-dx.jp/>

2. 協力講演概要

- (1)講演者:執行役員 神奈川事業部長 中西裕信
- (2)講演テーマ:ICTを活用したデジタル化による事業再構築
- (3)セミナー模様



(4)講演ポイント

地域・企業の悩み・課題



● **費用削減・業務効率化**

【フロントオフィス】

- テレワーク、Web会議
- オンライン営業

【バックオフィス】

- 事務処理、人手作業自動化
- 作業ロボット
- オンライン研修

● **売上回復、拡大**

【宣伝】

- 広告、ブログ、SNS連携

【販路拡大】

- オンライン販売、ECサイト
- キャッシュレス・自動会計機

【マーケティング】

- 購買分析、動線(人流)分析

● **安心・安全**

【顧客向け】

- 非対面・非接触接客、自動検温
- 混雑状況可視化、オンライン受付

【社内・社員向け】

- 現場作業員見守り(体調,危険行為)
- 防犯対策

解決手段 (ICT)



各種補助金



	中小企業庁 事業再構築 補助金	経済産業省 IT導入 補助金	経済産業省 持続化 補助金	横浜市 事業継続 ・展開支援 補助金
概要	新分野展開、販路開拓、ITツール導入による業務効率化等を支援			
対象者	中小企業者～中堅企業者			
補助 内容等	数百万～数千万円 補助率 1/2、2/3	数十万～数百万円 補助率 1/2、2/3	数十万～数百万円 補助率 2/3、3/4	上限数十万円 補助率 2/3

※詳細については該当のHP等でご確認をお願いいたします

(5) セミナー動画のアーカイブ視聴

視聴をご希望の方は、以下のメールアドレスまでご連絡願います
 横浜商工会議所 uneikanri@yokohama-cci.or.jp

【報道機関からのお問合せ先】

NTT東日本 神奈川事業部 企画部 広報担当
 水谷、金石、矢島
 TEL: 045-226-6123
 E-mail: kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp