

2021年6月17日
神奈川事業部

「電話対応コンクール」地区大会への出場者募集について ～ 締め切り迫る！申し込み期限:6月30日(水)～

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部(神奈川事業部長:中西裕信、以下、「NTT東日本」)は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部(支部長:上野 孝、以下「ユーザ協会」)が主催する「2021 年度電話対応コンクール神奈川大会」を後援します。

その神奈川大会への出場権を争う地区大会への出場者募集期限が、2021年6月30日(水)となっております。多くのご参加をお待ちしております。

1. 大会概要

(1)開催背景・目的

コロナ禍においては感染予防の一環としてテレワーク等による非対面の対話が急速に増加している状況化において、直接会わない中で対応する電話の対応スキルは、簡潔な会話と人と人との繋がる心のこもったコミュニケーションが必要で、この重要度は、ますます高まっております。

電話対応コンクールは、1962年より電話対応技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しております。各企業の皆さまには、お客様に寄り添い、正しく、美しい日本語により、CS(顧客満足)向上を目指し、時代に合わせた電話対応教育・研修を実践している成果発表の場として、電話対応コンクールを実施します。

(2)開催日程等

開催日	大会名	大会会場	募集人数
2021年9月1日(水)	横須賀三浦	メルキュールホテル横須賀	15名
2021年9月3日(金)	横浜	ローズホテル横浜	55名
2021年9月6日(月)	川崎	川崎商工会議所	45名
2021年9月8日(水)	湘南県央	レンブラントホテル海老名	45名
2021年9月10日(金)	神奈川西	みなか小田原コンベンションホール	30名

※職場で参加大会を希望される場合は2021年8月4日(水)から8月10日(火)に開催します。

※各大会の上位入賞者が神奈川大会<2021年10月8日(金)予定>に参加し、全国大会を目指します。

2. 出場者募集内容

(1)申込期限:2021年6月30日(水)

*定員になり次第、締切とさせていただきます場合があります

*1事業所あたりの出場者を制限させていただきます場合があります

(2)申込方法:ユーザ協会ホームページ URL (<http://www.pi.jtua.or.jp/kanagawa/>)から実施

*「最新情報」から「2021 年度電話対応コンクール地区大会出場者募集」へアクセス願います

(3)参加区分:事務所所在の地区大会への参加

(4)競技方法:会場のステージ上で、別室の模擬対応者と電話対応を実施

*対応スクリプトを見ながら競技実施しても構いません

(5)参加費用:3,300円(10%税込)

*ユーザ協会会員は無料になります

*事前に請求書によりお振込みいただきます

(6)その他詳細事項:

*まずは下記のE-mailにてご連絡頂き進め方等確認させていただきます

*コンクールに向けた説明会のアーカイブ動画(YouTube)もご視聴願います

<https://youtu.be/llsvalvnuG4>

*各大会にお申込み頂いた連絡責任者宛に別途大会概要のご案内<8月中旬予定>を致します

3. 出場希望者からの問合せ

ユーザ協会 神奈川支部 TEL 045-661-3240 E-mail: userkana-3240@jtua.or.jp

(事務所不在の場合がありますので、極力E-mailにてご連絡ください)

【報道機関からのお問合せ先】

NTT東日本 神奈川事業部 企画部 広報担当

水谷、金石、矢島

TEL:045-226-6123

E-mail:kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp