

2021年5月26日  
神奈川事業部

## 神奈川県くらし安全防災局及び神奈川県警察本部生活安全部との三者による 「地域安全に関する協定」締結について

東日本電信電話株式会社神奈川事業部(神奈川事業部長:中西裕信、以下「NTT東日本」)は、神奈川県くらし安全防災局及び神奈川県警察本部生活安全部と「地域安全に関する協定」を締結して、神奈川県内で多数発生している特殊詐欺などの犯罪から地域のお客さまを守る取り組みを行います。



左)神奈川県 花田くらし安全防災局長、中央)NTT 東日本 中西神奈川事業部長、右)神奈川県警察本部 則次生活安全部長

### 1. 背景と目的

神奈川県内における令和2年中の特殊詐欺の被害状況(※1)は、神奈川県警察が認知しているだけでも、「認知件数:1,772件、合計被害額:約33億4,100万円」も発生しています。

被害者の傾向は、60歳以上が約95%を占めており、電話が端緒となっています。

そこで、通信事業者として犯罪のない安全で安心して暮らすことができる社会の実現に向け、特殊詐欺を始めとする各種犯罪の未然防止に関する取り組みを行うこととしました。

※1:神奈川県警察の認知状況 <https://www.police.pref.kanagawa.jp/mes/mesc2005.htm>

## 2. 具体的な取り組み内容

(1) 電話等の故障修理時における注意喚起チラシの配布<2021年5月開始>【配布チラシイメージ】

**神奈川県警察からのお願い**



ちょっと待った!  
その電話、**サギ**かも!

県内1日あたりの特殊詐欺の被害状況  
約5件、約915万円! (令和2年 認知件数)

おうちにいっても  
**留守番電話**  
にしておくことが効果的!

まずは、出来ることから対策しましょう!

神奈川県・神奈川県警察 詳しくはうら面へ

**サギの電話はこれで防ぎましょう!**

**対策① 留守番電話に設定しよう!**

留守にしています  
ご用件をどうぞ

誰からの電話なのか  
相手の声を聞いてから出しましょう

留守番電話機能がある機種が必要です

**対策② 迷惑電話防止機能を利用しよう!**

この通話を  
録音します

発信し音の前に、警告メッセージが流れます  
犯人が自動録音などの機能を警戒して、  
電話を切ることが期待できます

迷惑電話防止機能がある機種が必要です

**対策③ 相手の番号を確認しよう!**

040-000-0000

知らない番号や非通知は  
絶対に出ないようにしましょう

番号通知サービスのご利用と  
番号表示機能がある機種が必要です

**この電話、サギかな?と思ったら**

緊急の場合は110番 ご相談は  
最寄りの警察署まで

(2) NTT東日本ホームページでの注意喚起<2021年5月開始>

<https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/contents/sagibokumetsu.html>

<サイトイメージ>



**NTT東日本** | 神奈川県支店 川崎支店 神奈川県西支店 採用情報

支店ホーム
お知らせ
キャンペーン
光HOUSE
CSR活動

[支店ホーム](#) > [CSR活動](#) > 特殊詐欺撲滅に向けた取り組み

特殊詐欺撲滅に向けた取り組み

ちょっと待って!  
それは「詐欺」  
ではないですか?

オレオレ詐欺	運付金詐欺	キャッシュカード詐欺	架空料金請求詐欺
親族等を名乗り、「会社の金を使いこんでしまった。お金が必要だ。無理なら会社をクビになる!」等と言って、現金をたまし取る手口です。	医療費、税金、保険料等について、「運付金があるので手続きしてください!」等と言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口です。	警察官や銀行協会等の職員を名乗り「キャッシュカードが不正に利用されているので確認に参ります!」等と言って自宅に来て、キャッシュカードをすり替える等して盗み取る手口です。	有料サイトの未払い料金等について、「未払いの料金があります。今日中に払わなければ強制に参ります!」等とメールや知らせ、金銭等をたまし取る手口です。

卓劣な特殊詐欺に気を付けよう

令和2年中の神奈川県内における特殊詐欺の被害状況は、神奈川県警察が認知しているだけでなく、「認知件数: **1,772件、合計被害額: 約33億4,100万円**」も発生しています。(※1)

被害者の傾向は、**60歳以上が約95%**を占めています。(※1)

(3)NTT東日本社員等を通じた注意喚起<2021年5月>

NTT 東日本神奈川事業部に勤務する約 2,000 名の社員と家族をはじめ、神奈川在住・勤務する NTT グループ会社社員と家族、および業務運営上で関係する協力会社の社員と家族にも、注意喚起を行います。

(4)特殊詐欺等の被害防止に関する情報発信、広報啓発活動<2021年5月より順次実施予定>

神奈川県および神奈川県警察からの情報や助言のもと、NTT 東日本社員が県内の自治会や団体等と連携し、地域への注意喚起などを行います。

### 3. その他

今回の取り組みにより、お客さまから「実際に特殊詐欺の電話がかかってきた」等のご連絡を頂いた場合には、110 番又は最寄りの警察署への通報を促すことで、特殊詐欺撲滅に努めます。

以上

**【本件に関するお問合せ先】**

NTT東日本 神奈川事業部 企画部 広報担当  
水谷、金石、矢島  
TEL:045-226-6123  
E-mail:[kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp](mailto:kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp)