

“手を抜かない丁寧なこだわり”はデジタル社会でも役に立つ

日本ディクス RPA活用で 人手がかかる面倒な事務処理の9割以上を削減

情報システム開発/IT基盤/IT施設の提案から設計・構築・保守まで、ITトータルソリューションを提供する日本ディクス株式会社（所在地：東京都港区三田、代表取締役：戸邊 光男 以下、日本ディクス）は、株式会社オロが提供するクラウドERP「ZAC」にRPA（Robotic Process Automation: ソフトウェアロボットによる業務自動化）を組み合わせることで、人手がかかる面倒な事務処理の9割以上を削減しています。



リモートワークの導入はスムーズだったが、課題は多い



日本ディクスでは新型コロナウイルスの感染拡大に伴うリモートワークへの移行はスムーズに実現できました。しかし、いざリモートワークを始めると一部の社員が出社する必要に迫られたこと、Web会議では相手の反応が見えづらく、特に新規のお客様との商談が進めにくい、といった課題がいくつか見えてきました。一方、良かった点としては「開発業務の人などは本業に集中できる環境を手に入れることができたこと」だと取締役ビジネスサービス本部長 丸尾享さんは言います。

みんな本業に“全集中”したいと思っている



取締役 ビジネスサービス本部長
丸尾 享氏

「たとえば経理の仕事は、“レポートを印刷しておいて”と上から言われて、指示された通りのレポートを提出することではありません。専門分野の人が、自身の専門性が求められる業務に専念できるよう体制づくりが大事です」（丸尾さん）。こうしたことを常日頃から思っていた丸尾さんは、なんと「ZAC」での作業を更に効率化するためにRPAを使ったオリジナルのプログラムを開発します。「ZAC」×RPAという取り組みで、人手がかかる面倒な事務処理の9割以上を削減することに成功したのです。

クラウドERP「ZAC」×RPA 面倒な事務処理を200分→15分に



日本ディクスでは、主に2つの作業を自動化することに成功しています。

①今までは役職者30人が毎朝5分かけて「収支表」（予算実績対比表）をZACから出力・加工していましたが、RPAで「ZACからの帳票出力→ZAC外のデータと組み合わせて加工→役職者への配信→1時間おきに更新」といった一連の流れを自動化。150分/日の作業を丸々削減できました。

②日本ディクスでは“エンジニア派遣業務”を行っており、決められた期日までに「エンジニアごとの作業単価×客先での実稼働時間」を計算し、派遣先の企業様に請求書を発行する必要があります。今までは、タイムカードの内容（実稼働時間）をZACに手入力して見積書を作成し、入力間違いがないかを目視確認したうえでZACから請求書を発行、その後締め処理を経て給与計算システムにデータを連携するという6工程の作業を地道に行っていました。しかしこの作業をRPAで一括処理するプログラムを組んだことで、タイムカードの内容をZACに自動入力し、そこから見積書・請求書の発行や給与システム連携までの流れを自動化することで10分/月×20人分=200分/月かかっていた作業が15分～20分程度/月に大幅短縮。RPAによる自動化で人の手による入力ミスも無くなりました。

“手を抜かない丁寧なこだわり”はデジタル社会でも役に立つ



ビジネスサービス本部 次長
中島 英人 氏

「お客さんに何の価値も与えないものが“ムダ”だと思っています」（中島英人さん）。価値を生み出さない“ムダな作業”を減らすことでお客様の労働生産性の向上を叶えてきた日本ディクス。手を抜かない丁寧なこだわりが自社のデジタル化をも進化させ、リモートワーク時代の働き方を革新させています。

【日本ディクス株式会社について】

本社 : 東京都港区三田3-4-10 リーラヒジリザカ3階
 代表者 : 代表取締役社長 戸邊 光男 [一般社団法人 東京都情報産業協会 理事]
 設立 : 1998年(平成10年)8月6日
 資本金 : 70,000,000円
 TEL : 03-5765-5500
 Fax : 03-5765-5101
 URL : <https://ndics.co.jp/>
 事業内容 : ITサービス事業

【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社オロ 広報 担当：齊藤・橋口

TEL : 03-5843-0836 (直通) / Mail : info@jp.oro.com

【『クラウドERP ZAC』に関するお問い合わせ先】

株式会社オロ マーケティンググループ 担当：武田

TEL : 03-5843-0653 / Mail : zac@jp.oro.com

日本ディクス株式会社について

システムインフラの開発、設計・構築、IT設備の設置・導入、保守・運用サービス、人材の派遣、オフィス空間づくりなどITのワンストップサービスを提供しています。



Robotic Process Automation [RPA]

人手がかかる面倒な事務処理を、ロボットプログラム（RPA）に置き換えて自動化し、リモートワーク時代の働き方を革新いたします。

1. 業務処理のシナリオ作り

業務自動化の鍵は、現状の処理プロセスや手順を整理し可視化すること。

複数の部門やシステムにまたがった複雑な業務もひとつひとつ手順を確認しながら自動化フローの作成を支援し、最大限の導入効果を引き出します。

詳細：<https://ndics.co.jp/>

2. システムの実装・保守

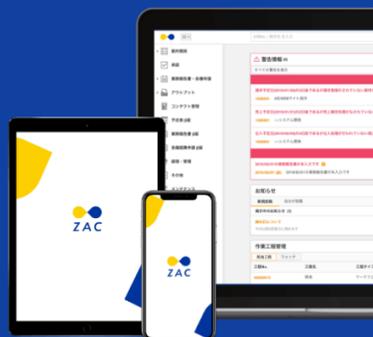
RPAツールご提供・プログラム作成はもちろんのこと、日々変化する社内外の業務環境への対応も重要です。

定期的が発生する組織や役割の変更があっても安心して利用いただけるよう保守サービスをご提供しています。

導入750社、19万ライセンスの『クラウドERP ZAC』

プロジェクト型ビジネスに特化したクラウドERP ZAC

**導入750社突破
19万ライセンス突破**



『クラウドERP ZAC』は損益管理、プロジェクト管理、管理会計、内部統制、決算早期化を実現する統合型の基幹業務システムです。ITサービス業、広告・クリエイティブ業、コンサルティング業をはじめとした知的サービス業を中心に750社を超える企業様に導入いただいています。

詳細：<https://www.oro.com/zac/>