

---

## News release

2020年11月9日  
PwCコンサルティング合同会社

### PwCコンサルティング、デジタル技術を活用した 製造業・品質管理領域の高度化ソリューションを提供開始 品質領域におけるDXモデルの策定から実装・定着化までを一貫して支援

PwCコンサルティング合同会社(東京都千代田区、代表執行役 CEO:大竹 伸明)は11月9日、製造業の品質管理領域を高度化する新しいソリューション「Quality Digital Transformation」の提供を開始しました。

本ソリューションは、製造業の品質領域(品質保証・管理など)においてデジタルトランスフォーメーション(DX)を進め、これまで各社が独自に培った技術、知見、改善力に、最新のデジタル技術を掛け合わせることで、さらなる品質向上と継続的な改善を実現する体制の構築を目指します。当社は、各企業の経営環境に応じて品質領域のDXモデルを策定し、実装、定着化まで一貫して支援します。品質に関するあらゆるデータの統合、データ解析技術による不具合等の早期検知・問題の原因分析、過去データの学習による予測型の顧客対応など、オペレーションモデルを再構築します。

本ソリューションは、グローバルに展開する製造業を対象に、国内・海外全ての拠点への導入を想定し、各地域の多言語にも対応しており、事業や拠点を横断した全社施策としての適用が可能です。

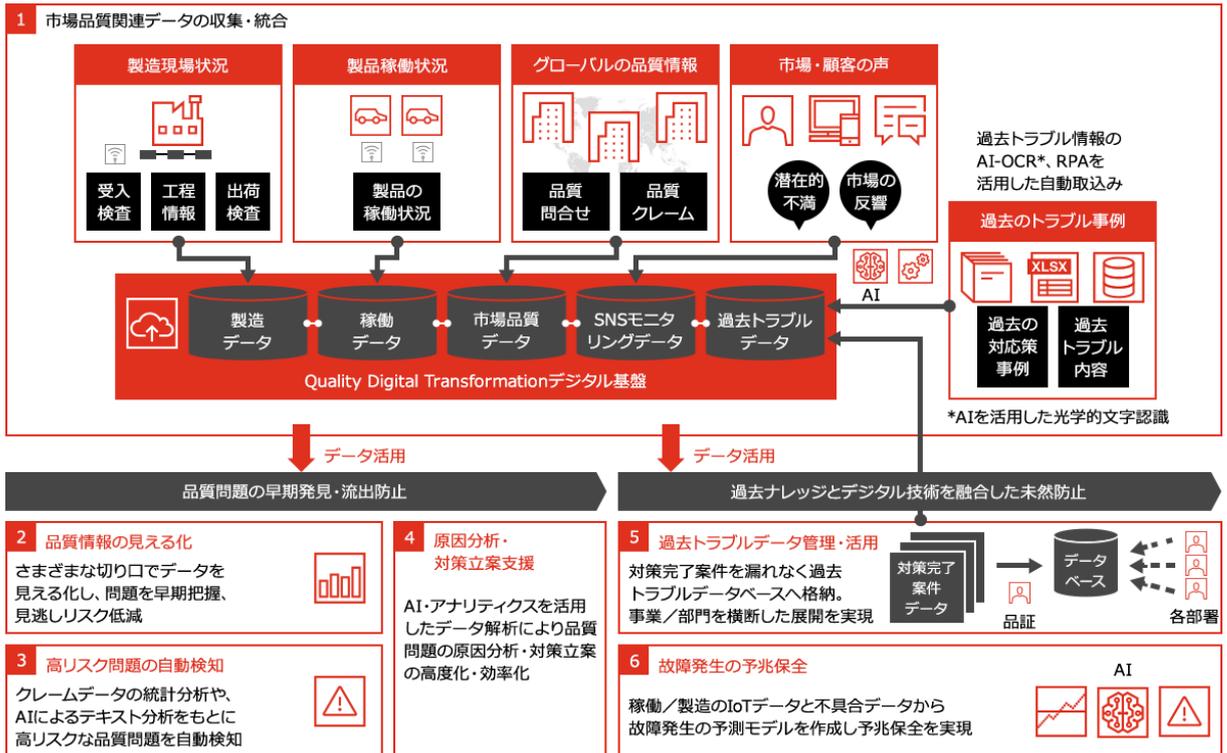
#### <ソリューションの概要>

- ①製品品質に関わる全データの収集・統合とダッシュボードによる見える化
- ②統計分析・テキストマイニングによるリコール・重大不具合リスクの自動検知
- ③品質問題の原因分析・対策立案へのAI・データ解析技術の活用
- ④過去の不具合と対策方法のデジタルアーカイブによる問題解決力の継承
- ⑤品質データの活用、品質問題の解決力向上による顧客対応力の強化

日本の製造業は、情報網・物流網の発達による販売チャネルのグローバル化や消費者ニーズに合わせた多品種化・複雑化、また豊富な知見・技術を有する熟練労働者の引退による世代交代など、大きなビジネス環境の変化に直面しています。昨今の品質不正や巨大リコールなどの問題は、そうした変化への対応の遅れが原因として指摘されており、多くの企業にとって重大な経営リスクとなっています。

当社は、品質領域における新たなオペレーションモデルへの変革、およびその実現に必要なデジタル・ケイパビリティの獲得を支援し、日本の製造業がグローバル市場で勝ち抜くための改革を実現することへの貢献を目指します。

## Quality Digital Transformation の全体像



本ソリューションは日本マイクロソフト株式会社の Microsoft Azure や Microsoft Dynamics 365 のクラウド基盤を活用しており、日本マイクロソフト株式会社 パートナ事業本部 グローバルパートナービジネス統括本部 統括本部長 安藤浩氏は、次のようにコメントしています。

「この度の Microsoft Dynamics 365 および Microsoft Azure を採用した、PwC コンサルティング合同会社様の製造業・品質管理領域の高度化ソリューションの提供を心より歓迎いたします。PwC コンサルティング合同会社様が開発した本ソリューションが、新型コロナウイルスの影響などで不確実性が高くなった社会情勢において、日本の製造業の競争力を高め改革を促す重要なキーとなると確信しております。今後も日本マイクロソフトは、DX を通じたニュースタンドアの実現に向けて、PwC コンサルティング合同会社様との強力な連携を進めてまいりたいと思います」

本ソリューションの提供開始を機に、今後各種セミナー・イベントをマーケティング活動として展開していく予定です。まずは第一弾として、12月に Webinar を配信予定です。

以上



#### PwC コンサルティング合同会社について

[www.pwc.com/jp/consulting](http://www.pwc.com/jp/consulting)

PwC コンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwC グローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

#### 日本マイクロソフト株式会社について

<https://www.microsoft.com/ja-jp>

日本マイクロソフト株式会社は、マイクロソフト コーポレーションの日本法人です。マイクロソフトは、インテリジェントクラウド、インテリジェントエッジ時代のデジタルトランスフォーメーションを可能にします。「Empower every person and every organization on the planet to achieve more. (地球上のすべての個人とすべての組織が、より多くのことを達成できるようにする)」を企業ミッションとしています。日本マイクロソフト株式会社に関する詳しい情報については、上記 Web サイトをご覧ください。

Microsoft、Azure、Microsoft Dynamics、Dynamics は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

#### <本件に関するお問い合わせ>

PwCコンサルティング合同会社 広報担当 Email: JP\_PR@pwc.com

矢坂 敦 080-4364-9210(直通)

© 2020 PwC Consulting LLC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) for further details.