

**eラーニングライブラリ® 新コース**
**『正しく活用！SNS炎上予防コース』開講**
**企業や組織の一員として必要な、SNSの「知識」と「炎上予防のポイント」を学ぶ**

株式会社日本能率協会マネジメントセンター(代表取締役社長：張士洛、中央区、以下 JMAM[ジェイマム])は、オンラインで学べる法人企業向け教育ツール「eラーニングライブラリ」\*1の新コースとして、『正しく活用！SNS炎上予防コース』を開講しました。

近年 Twitter や Facebook といった SNS において、不用意な投稿で企業が予期せぬ非難に晒される「炎上」の問題が注目を集めています。

企業が巻き込まれる「炎上」は、「匿名での投稿なので、個人が特定されることはない」「限られた人にしか公開しないから大丈夫」といった、投稿者の SNS に関する知識・理解不足、またリスクを正しく認識していないことが主な発生の原因です。



多くの方が日常的に触れており、顧客獲得の観点からも SNS 活用が必須となりつつある昨今では、SNS を遠ざけるのではなく、正しい使い方を学ぶ教育が重要です。本コースでは、企業や組織に所属する従業員として必要な SNS の「知識」と「リスク」を学び、自身の投稿が炎上の“火種”となるかどうかを適切に判断できるようになることを目指します。

JMAM が提供する eラーニングライブラリは、オンラインで 1 年間、いつでも、何度でも、手軽に学ぶことができる、法人向け教育ツールです。パソコン、スマホ、タブレット端末などからインターネットを通じて手軽に取り組むことができ、現在、約 3,200 社超、のべ 240 万人を超える企業・団体に導入されています。管理職への人事・労務管理教育や全社一斉のコンプライアンス教育、内定者・新入社員教育、英語・中国語などのグローバル教育まで、幅広く活用されています。

JMAM では、今後も企業の人材育成を支援するべく様々なサービスを展開していく予定です。

日本能率協会マネジメントセンター (JMAM) について：JMAM は現：一般社団法人日本能率協会 (JMA) から 1991 年に分社し、設立されました。通信教育・研修・アセスメント・eラーニングを柱とした人材育成支援事業、能率手帳の新生ブランド『NOLTY』や『PAGEM』を代表とする手帳事業、ビジネス書籍の発行を中心とした出版事業を通じて、時間 (とき) と成長のデザインを大切にしながら、自由で豊かな人生を送りたいと願う全ての人に伴走し、その思い描く未来へと導いていきます。 [www.jmam.co.jp](http://www.jmam.co.jp)

\*1：JMAM が提供する「eラーニングライブラリ®」は、「むずかしい」を「わかりやすく」、「手軽に学べて、満足できる」ことを特長とし、インターネットで、1 年間、いつでも、何度でも受講できます。内定者・新人から管理職までの階層別教育、コンプライアンスやビジネススキル、語学といった目的別教育、技術・技能教育など幅広いラインアップとなっています。また、eラーニングライブラリの大きなメリットとして、契約期間中は追加料金無しで、新コースが追加されていくことです。教材改訂も随時実施しており、スマホ・タブレット対応等、継続的に eラーニングライブラリの充実を図っています。2020 年 9 月末現在、全 305 コース(開発中含む)のラインアップを、3,200 社超、のべ 240 万人以上が利用しています。

[http://www.jmam.co.jp/hrm/elearning\\_lib/index.html](http://www.jmam.co.jp/hrm/elearning_lib/index.html)

eラーニングライブラリ® は、株式会社日本能率協会マネジメントセンター (JMAM) の登録商標です。

**【報道関係者お問い合わせ先】**

(株)日本能率協会マネジメントセンター 広報担当

TEL : 03-6362-4361 / E-mail : [PR@jmam.co.jp](mailto:PR@jmam.co.jp)

**【サービスに関するお問い合わせ先】**

(株)日本能率協会マネジメントセンター パーソナル・ラーニング事業本部 TEL: 03-6362-4345

## 『正しく活用！SNS炎上予防コース』概要

1. **ねらい：**
  - SNS上でおきるトラブルや炎上のメカニズムを学びます。
  - 「炎上予防さしすせそ」など炎上しないためのSNS活用のポイントを学びます。
  - SNSトラブルを防ぐうえで押さえておくべきポイントを「従業員」と「企業のSNS担当」のそれぞれの立場から事例を通して学びます。
2. **学習時間** : 想定学習時間 1時間／最短実行時間 20分
3. **対象** : ビジネスパーソン全般
4. **監修** : 一般社団法人SNSエキスパート協会 代表理事 後藤 真理恵
5. **カリキュラム：**
  - はじめに  
1分で分かるこのコースの要点
  - 第1章 SNSトラブルのひとつ「炎上」  
1-1 SNSのトラブルとは  
1-2 炎上について知る
  - 第2章 一人ひとりの炎上予防  
2-1 その投稿、ちょっと待って  
2-2 炎上予防の“さしすせそ”
  - 第3章 企業・組織の炎上予防  
3-1 組織の一員としての炎上予防  
3-2 公式アカウントの炎上予防

### 学習画面例



「2-2 炎上予防の“さしすせそ”」より



「3-2 公式アカウントの炎上予防」より

- ▼ 『正しく活用！SNS炎上予防コース』ご紹介サイト  
[https://www.jmam.co.jp/hrm/course/elearning\\_lib/vmp.html](https://www.jmam.co.jp/hrm/course/elearning_lib/vmp.html)