

## “三密”回避のため、入場規制を実施 「完全予約」「入場・利用時間制限」を導入 今夏ご来場いただく、お客様全員が対象

全天候型の温泉アミューズメントパーク、箱根小涌園ユネッサン(所在地:神奈川県足柄下郡箱根町ニノ平1297、支配人:沼山 裕介)では、今夏(対象期間:2020年7月23日(木・祝)~8月31日(月))の施設のご利用に関し、「完全予約」「入場・利用時間制限」を導入致します。そのためご来場いただく全てのお客様を対象に、公式ホームページで販売中の「日時指定チケット(E-TICKETS)」を購入、または入場引換券・各種優待割引券をお持ちのお客様も事前のご予約が必要となります。

また営業にあたり、従業員の接客時のマスク着用、ソーシャル・ディスタンスの確保など、館内の定期的なアルコール消毒、お客様と従業員の安全を最優先し、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底してお迎えいたします。

お客様にはご不便をおかけする場合もあるかと存じますが、ご来場いただく全てのお客様に安心して楽しみいただけるよう従業員一丸となって運営してまいります。



### 1. 「完全予約」について

すべてのお客様が予約対象となります。入場引換券や各種割引券、各旅行代理店発行のクーポンなど事前に入場チケットをお持ちのお客様も対象となります。

#### 【新規で入場チケットを購入する場合】

日時指定チケット(E-TICKETS)は、箱根小涌園ユネッサン公式ホームページ内で販売しております。

日時指定チケット(E-TICKETS)をお持ちのお客様は、必ずご入場いただけます。

URL: <https://www.yunessun.com/ticket/reserve/> ※事前決済のみの販売となります。

#### 【既にいずれかの入場引換券や各種割引券をお持ちのお客様】

箱根小涌園ユネッサン公式ホームページより「入場整理券」をご予約ください。

URL: <https://www.yunessun.com/e-tickets/numbered.html>

《対象チケット》

各旅行代理店発行のクーポン、各予約サイト発行の商品など/箱根小涌園以外の宿泊セットプランのチケット(クーポン)/株主優待券/契約施設様で発行の入場券(発行印なきもの無効)/乗車券とセットになったチケット/各種割引(会員割引、割引契約など)/招待券/前売券/各種入場引換券

## 2. 「入場・利用時間制限」について

館内での三密回避、混雑緩和のため、パスポート(ユネッサン&森の湯)入場のご利用滞在時間を3時間、ユネッサン(水着入浴)入場のご利用滞在時間を2時間とさせていただきます。

また入場受付時間も期間により4~5部制とさせていただきます。

### 【ご利用滞在時間】

パスポート入場：入場から3時間 / ユネッサン入場：入場から2時間

### 【入場受付時間】

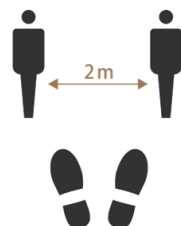
- ・4部制 (9時-10時受付/11時-12時受付/13時-14時受付/15時以降)  
対象期間：7月23日(木・祝)、7月26日(日)~8月7日(金)
- ・5部制 (8時-9時受付/10時-11時受付/12時-13時受付/14時-15時受付/16時以降)  
対象期間：7月24日(金・祝)、7月25日(土)、8月8日(土)~8月16日(日)

## 3. 新型コロナウイルス感染症対策について

### 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 防止対策について



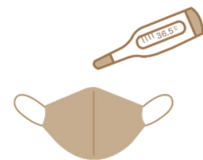
■通常の清掃に加え、消毒液で拭き上げを実施しています。



■ソーシャル・ディスタンスを保持するために、案内提示や誘導ロープ等で表示しています。



■お客様との相互飛沫感染を防ぐために、フロントカウンターにパーテーションを設置しています。



■「環境衛生スーパーバイザー」を配置する等、衛生管理体制を整えます。

### <リリースに関する報道関係者からのお問合せ>

藤田観光株式会社 箱根小涌園ユネッサン 営業課  
高橋 友恵 ・ 佐藤 祐哉 ・ 山田 稔也

TEL: 0460-82-4126(代) 0460-82-4122(直通) / FAX: 0460-82-4135