

## 箱根小涌園ユネッサン・森の湯 5月30日(土)より営業を再開

入場制限、ソーシャル・ディスタンスの保持など、3密を回避する感染防止策を整備

全天候型の温泉施設、箱根小涌園ユネッサン(所在地:神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297、支配人:沼山 裕介)では、緊急事態宣言を受けお客様とスタッフの安全を最優先に考え、5月31日(日)まで休館を予定しておりましたが、5月25日(月)に神奈川県緊急事態宣言解除が決定したこと、また、休館中に3密を回避する感染防止策の整備が完了したことから、6月1日(月)の営業再開予定を2日前倒して、5月30日(土)に営業再開することを決定いたしました。

館内の衛生環境の強化に努める他、営業時間の短縮、入場人員の制限、イベントや一部施設の休止など安全衛生を最優先に営業内容を見直すとともに、お客様にも到着時の検温、手指消毒、ソーシャル・ディスタンスの保持などのご協力をお願いいたします。

当面はお客様にもご不便をおかけすることになりますが、これまで以上に衛生環境を整えたユネッサンで、外出自粛で疲れた身体を癒していただけましたら幸いです。営業案内など詳細は以下をご参照ください。

また5月30日(土)、5月31日(日)の2日間は、特別料金にてご案内させていただきます。  
6月以降の営業日、営業時間はホームページをご確認ください。

### 【特別料金 概要】

対象日: 5月30日(土)・31日(日)

特別料金: パスポート入場(ユネッサン&森の湯) 通常大人 3,500円 ⇒ **1,500円(税込)**

通常こども 1,800円 ⇒ **1,000円(税込)**

森の湯(裸入浴) 通常大人 1,500円 ⇒ **800円(税込)**

通常こども 1,000円 ⇒ **500円(税込)**

### 【営業時間】

#### ◆ 5月30日(土)

・ユネッサン(水着入浴)・森の湯(裸入浴) 11:00~18:00 (最終入場 17:00)

【ユネッサン 営業休止エリア・イベント】フィンランドバス・アロマルーム・各投入イベント

【森の湯 営業休止エリア】男女各サウナルーム

#### ◆ 5月31日(日)~

・ユネッサン(水着入浴) 10:00~18:00(最終入場 17:00)

【営業休止エリア・イベント】フィンランドバス・アロマルーム・各投入イベント

・森の湯(裸入浴) 11:00~19:00(最終入場 18:00)

【営業休止エリア】男女各サウナルーム

### 【新型コロナウイルス感染防止対策について】

※別紙参照

### <リリースに関する報道関係者からのお問合せ>

藤田観光株式会社 箱根小涌園ユネッサン 営業課  
高橋 友恵 ・ 佐藤 祐哉 ・ 山田 稔也

TEL: 0460-82-4126(代) 0460-82-4122(直通) / FAX: 0460-82-4135

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

<p>お客様への お願い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用日の当日の検温をお願いいたします。また、咳、微熱等風邪のような症状がある方は、ご来館はお控えください。</li> <li>・ご来館時のマスク着用と手洗い、うがいに協力いただいています。</li> <li>・ご来館時に玄関で非接触型検温システム（サーマルカメラ）などにより検温を実施しています。</li> <li>・チェックイン時に、ご来館者全員の健康状態をお伺いしています。</li> <li>・発熱、咳、震えなどにより体調がすぐれない場合にはスタッフにお声がけください。医療機関をご紹介します。</li> <li>・館内ではソーシャル・ディスタンスの保持にご協力をお願いします。</li> <li>・館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、入館時やお食事前などに手指の消毒をお願いいたします。また、ご利用中も適宜ご使用のご協力をお願いいたします。</li> </ul>
<p>スタッフに対する 取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康な状態でお客様に対応するため、手洗いとアルコール消毒の徹底、出勤時の体調報告、検温、およびその記録の実施をしています。</li> <li>・お客様とスタッフの安全を守るために、マスクを着用しています。</li> <li>・換気の悪い密室空間や、多くの人が集まる場所への参加の自粛を要請しています。</li> <li>・パートナー企業の方々が納品などで入館する場合は、健康確認、マスク着用、手指消毒のお願いをしています。</li> </ul>
<p>館内</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様との相互飛沫感染を防ぐため、フロントカウンターにパーテーションを設置しています</li> <li>・不特定多数の方の接触する箇所（階段の手すり・フロントカウンター・トイレのドアノブ・蛇口・エレベーター内ボタン等）は定期的に消毒を行っています。</li> <li>・ロッカーは使用後 24 時間経過後に利用とさせていただきます。</li> <li>・館内各所に消毒用のアルコールを設置しています。</li> <li>・ソーシャル ディスタンス保持の為に入場人数制限させていただきます。</li> <li>・清掃・消毒・換気の頻度を高め、衛生的な環境づくりに努めています。</li> <li>・テーブル配置の見直し、座席数を減らして十分な間隔を取っています。</li> </ul>

## ◆営業状況一覧

	施設名・店舗名	営業時間	内容
入浴	ユネッサン(水着エリア)	10:00～18:00(最終入場17:00)	※5月30日(土)のみ11:00～18:00 ※6月第2週より火曜日・水曜日休館 【営業休止エリア・イベント】フィンランドバス・アロマルーム・各投入イベント
	森の湯(温泉エリア)	11:00～19:00(最終入場18:00)	※5月30日(土)のみ11:00～18:00 ※6月第2週より火曜日・水曜日休館 【営業休止エリア】男女各サウナルーム
お食事処	箱根小涌園 大文字テラス	当面の間営業休止	
	炉端焼き 紅葉	17:00～20:00(ラストオーダー19:30)	※火曜日・水曜日休業 ※一部メニューでの営業
	フードコート・ファストフード フォンターナ	10:00～18:00(ラストオーダー17:00)	※火曜日・水曜日休業 ※一部メニューを縮小
	ファストフード・クレープ「ひまわり」	当面の間営業休止	
	しばり屋	11:00～18:00	※火曜日・水曜日・金曜日休業
	湯上り処「なごみ亭」	11:00～18:00	※火曜日・水曜日休業
	蕎麦 貴賓館	11:00～15:00	一部メニューを縮小
	鉄板焼・しゃぶしゃぶ 迎賓館	当面の間営業休止	
売店	ショップ&水着レンタル「ukiuki」	10:00～18:00	
	ミーオモール	平日 10:00～18:00 土日 10:00～19:00	※火曜日・水曜日休業
リラクゼーション	葉亜舞	13:00～19:00	※5月30日(土)・31日(日)休業
	SANATIO SPA HAKONE	当面の間営業休止	
宿泊	箱根小涌園 天悠	6月1日(月)より段階的に営業を再開	
	箱根小涌園 美山楓林	6月30日(火)まで臨時休館	
その他	巡回シャトルバス	6月中運行休止	
	電話受付時間	9:00～19:00	