

2020年5月15日
日本マクドナルド株式会社

政府の「緊急事態宣言」一部解除に伴う 店内客席ご利用の順次再開について

日本マクドナルド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長兼 CEO:日色 保)は、お客様、従業員をはじめ全ての皆様の安全を最優先し、新型コロナウイルス感染の拡大を抑制するため、2020年4月29日(水・祝)～5月14日(木)にかけて、全国の全店舗約2,900店舗で店内客席のご利用を終日中止しております。このたび、政府による「緊急事態宣言」の一部解除を受け、感染拡大抑制のための対策を講じたうえで、店内客席のご利用を順次再開いたします。

今回、政府の「緊急事態宣言」が解除され、かつ自治体からの要請などが出ていない地域では、5月15日(金)以降25日(月)までをめぐり、準備の整った店舗から順次、店内客席のご利用を再開いたします。緊急事態宣言が解除された地域でも、自治体からの要請がある場合は、その要請に原則合わせて対応してまいります。なお、緊急事態宣言の対象地域では、当面の間「終日店内客席ご利用中止」^{※1}を継続し、状況を注視しながら今後の対応を検討いたします。営業形態の変更につきましては、日本マクドナルド株式会社のホームページ(<https://www.mcdonalds.co.jp/>)等にて随時お知らせいたします。

※1 「終日店内客席ご利用中止」を継続する店舗では、店内でのご飲食を中止し、お持ち帰り、ドライブスルー・デリバリー(店舗によって異なる)のみでのご提供となります。

マクドナルドでは、飲食店としてお客様に温かいお食事をご提供する社会的役割を果たしつつ、「3密」を可能な限り避けるため、各店舗では社会的距離を保つための従業員からのお声がけ、店内客席のご利用を再開する店舗では、利用可能なテーブルや椅子の間隔を空けるなど、店舗内での「ソーシャル・ディスタンス」の確保を徹底し、引き続き皆様の安全・安心のための取り組みを行ってまいります。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、マクドナルドでは新しい生活様式の一環として、お客様と従業員の対面での接触を軽減できる「モバイルオーダー」や「ドライブスルー」、「デリバリーサービス」といったサービスのご利用もご案内してまいります。公式ホームページまたは公式アプリ内の、お客様とクルーの安全と安心を守るお約束「みんなのスマイルのために」(<https://www.mcdonalds.co.jp/shop/smile/>)でもご覧いただけますので、合わせてご利用をご検討ください。

日本マクドナルドでは、お客様、従業員をはじめ全ての皆様の安全を最優先に、今後も全国の店舗で実施している感染症予防の取り組みを継続するとともに、政府や自治体の方針や発表を注視し、対応を行ってまいります。

<お客様のお問い合わせ先>

マクドナルド公式ホームページ <http://www.mcdonalds.co.jp/>