

観光分野における 異文化理解と 心のバリアフリー

- 外国人観光客が増加する中、マナーやルールの違いなどから発生する様々な問題が最近話題となっています。
- 今こそ、文化的背景の違いや多様性への理解を育み、異文化背景の人々が共存し、多様性が尊重される環境を整えていくことが求められています。
- “心のバリアフリー” 大切さを実感し、異文化の理解には何が必要か一緒に考えてみませんか？

令和2年

1月14日(火)

県民・学生・ホテルや飲食店等の事業者の皆さんの御参加をお待ちしています！

- 時間** 14:00~16:00 (受付開始 13:30)
- 会場** 神奈川大学横浜キャンパス 3号館 3階 305 講義室
(横浜市神奈川区六角橋 3-27-1)
- 主催** 神奈川県、神奈川大学

【タイムテーブル】

- 13:30 開場
14:00 開会・主催者挨拶
14:05 基調講演
(14:45 休憩)
14:50 パネルディスカッション
15:50 会場質疑
16:00 閉会

参加費無料

定員120名 (事前申込み制)

■基調講演

『持続可能な日本の国際観光のために ~多様性を理解する~』
神奈川大学 外国語学部 准教授 鈴木幸子氏

- ・ “異文化交流” とは
- ・ なぜ今 “異文化交流” “多文化共生” が重要なのか
- ・ 県と神奈川大学との連携による今後の展開について (めざす姿)

■パネルディスカッション

[モデレータ]

鈴木 幸子氏 神奈川大学 外国語学部 准教授

[パネリスト]

萩村 昌代氏 一般社団法人日本観光通訳協会 (JGA) 会長

高橋 正美氏 富士箱根ゲストハウス 代表

鈴木 実氏 インターコンチネンタル横浜 Pier 8 総支配人



鈴木 幸子氏

専門は実務英語教育、国際観光論。観光を題材にコンテンツベース教育法を用いた英語教育を実践。海外生活経験を活かして海外研修をコーディネート。通訳案内士としても日本文化を発信している。

【申込方法】

1月7日(火)までに、県のe-kanagawa 電子申請からお申し込みください。

[https://shinsei.e-](https://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/navi/procInfo.do?govCode=14000&acs=divercitysymposium)

[kanagawa.lg.jp/kanagawa/navi/procInfo.do?govCode=14000&acs=divercitysymposium](https://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/navi/procInfo.do?govCode=14000&acs=divercitysymposium)

なお、締め切り後も定員に余裕がある場合は、受付します。



■パネラー紹介

萩村 昌代 氏

横浜市出身。3年間の南米生活以外は横浜にしか住んだことがない生粋の浜っ子。自動車部品メーカーや通訳者養成学校勤務を経て、スペイン語で全国通訳案内士試験に合格以来、通訳・翻訳・日本語教師等を兼業しながら通訳案内士として稼働開始、以降ポルトガル語、英語資格を順次取得し3言語ガイドとなる。所属する一般社団法人日本観光通訳協会（JGA）では、数年にわたり通訳案内士の新人研修会企画実施に携わる。観光庁主催の新たな通訳案内士制度に関する検討会、作業部会、文化財の英語解説のあり方に関する有識者会議等の検討委員を歴任、神奈川県通訳案内士営業力アップセミナー講師を務めた。現在、同協会会長。

高橋 正美 氏

箱根で経営する宿泊施設において過去36年間に世界75か国から12万人を超える外国人観光客を受入れて日本文化を紹介する一方、小中高校生を対象に外国人の来訪を歓迎する心を育む観光教育を、また、大学生や社会人を対象に「外国人もてなし講座」を開いて国際交流・文化交流・教育交流の普及・啓発に努めている。さらに、インターン学生への受け入れや国際観光に関する講演・調査・研究活動にも取り組んでいる。こうした実践は、平成20年7月、米国のCornell大学他が実施したアジア全域を対象とするホスピタリティ産業調査において「Best Practice Champion」に選ばれた他、平成24年12月、神奈川県知事から「第3回かながわ観光大賞」を受賞している。

鈴木 実 氏

三重県出身。辻学園・日本調理師学校卒業後、フランス料理レストラン「イルドフランス」にサービス担当として採用。1982年「銀座マキシム・ド・パリ」に勤務。スーシェフソムリエとして活躍する傍ら、フランスやイタリア、ドイツ各国のブドウ園をたびたび訪れソムリエとしての研鑽を積む。1991年、ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテルにチーフソムリエとして入社、2019年、インターコンチネンタル横浜 Pier 8 総支配人に就任。豊富な知識と物腰柔らかなサービスには、多くのゲストからの定評があり、皇族をはじめ、2010年の「アジア太平洋経済協力会議（APEC）」や、2009年及び2013年に行われた「アフリカ開発会議（TICAD）」など、世界のVIPのおもてなしをする国家レベルでの会議やパーティでも、きめ細やかなサービスと決断力で現場統括責任者として活躍した。2002年、栄誉ある『メドック・グループ・ソーテルヌ・バルザック コマンドリー・デュ・ボンタン騎士団』*に就任。

*メドック・グループ・ソーテルヌ・バルザック コマンドリー・デュ・ボンタン騎士団
フランス・ボルドーワイン主要生産4地区の、ワイン生産者や仲買人らを中心にして構成される由緒ある組織。メンバーには人格職権に優れた人物であることが求められる。過去の受賞者には、フランスのココ・シャネル氏やシラク元仏大統領、イギリス王室のエドワード王子、日本では小泉純一郎総理大臣、歌舞伎俳優の松本幸四郎氏など、各国代表の錚々たる名が並ぶ。

■会場アクセス



(神奈川大学横浜キャンパス周辺図)



東急東横線「白楽駅」又は「東白楽駅」下車 徒歩 13分

横浜駅西口バスターミナルから横浜市営バスを利用（東神奈川駅西口経由／約 14分）

1 番乗場 36 系統 菅田町/ 緑車庫前行-約 14分-「神奈川大学入口」又は「六角橋西町」下車

1 番乗場 82 系統 八反橋/ 神大寺入口行-約 14分-「神奈川大学入口」又は「六角橋西町」下車

片倉町駅前（横浜市営地下鉄）から横浜市営バス利用（約 6分）

2 番乗場 36・82 系統 東神奈川駅西口/ 横浜駅西口行-約 6分-「六角橋西町」又は「神奈川大学入口」下車

注意）片倉町駅前から乗車される場合は、上記キャンパス周辺図のバス停留所と位置が異なりますので御注意ください。

【問合せ先】

神奈川県国際文化観光局観光部 国際観光課 受入対策グループ
電話（直通）045(285)0813