



2019年12月3日

**「Mobile Order & Pay」、大阪府、愛知県内の53店舗で、12月4日(水)から導入スタート
レジ待ちなし、アプリで注文決済し、店舗で商品を受け取るだけ
店内飲食時は席からの注文も可能に。2019年内に300店舗超へ拡大**

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社〔本社所在地：東京都品川区、代表取締役最高責任者(GEO)：水口貴文〕は12月4日(水)から、公式モバイルアプリで注文決済し、レジに並ばずに商品を受け取ることができる「Mobile Order & Pay」(モバイルオーダー&ペイ)を大阪府、愛知県内の計53店舗で、新たに導入いたします。今年6月、都内の56店舗でスタートして以降、多くのお客様に支持され、順調に対象店舗を拡大し、サービスの拡張をまいりました。2019年内には都内を中心に約330店舗へ対象を広げ、2020年内の全国展開を目指します。デジタル革新によりカスタマーの利便性をさらに向上し、スターバックス体験の強化に努めてまいります。

MOBILE ORDER & PAY



また、今年6月のサービス導入後、さまざまな角度から検証を行い、サービスの充実化を図ってまいりました。対象メニューに、一部期間限定ドリンクやフードを加え、さらにお子様連れでレジの列に並ぶ場面やお買い物中で手がふさがっている時など、席に座ってからゆっくりご注文いただける機能を新たに追加いたしました。従来は、持ち帰りのご利用を対象としたサービスでしたが、店内飲食時でも、席を確保いただいてから、公式モバイルアプリを通じて注文決済し、商品をお受け取りいただくことが可能になりました。

モバイルオーダー&ペイは、レジの待ち時間を解消し、スピーディーに商品を受け取ることができるスターバックスのロイヤルティプログラム「STARBUCKS REWARDS(TM)(スターバックス リワード(TM))」参加者だけのサービスです。日本市場への導入は、アメリカ合衆国、韓国、カナダ、香港、イギリス、中国などに続き、革新的な小売体験を提供するスターバックスのコミットメントを強化するためのものです。



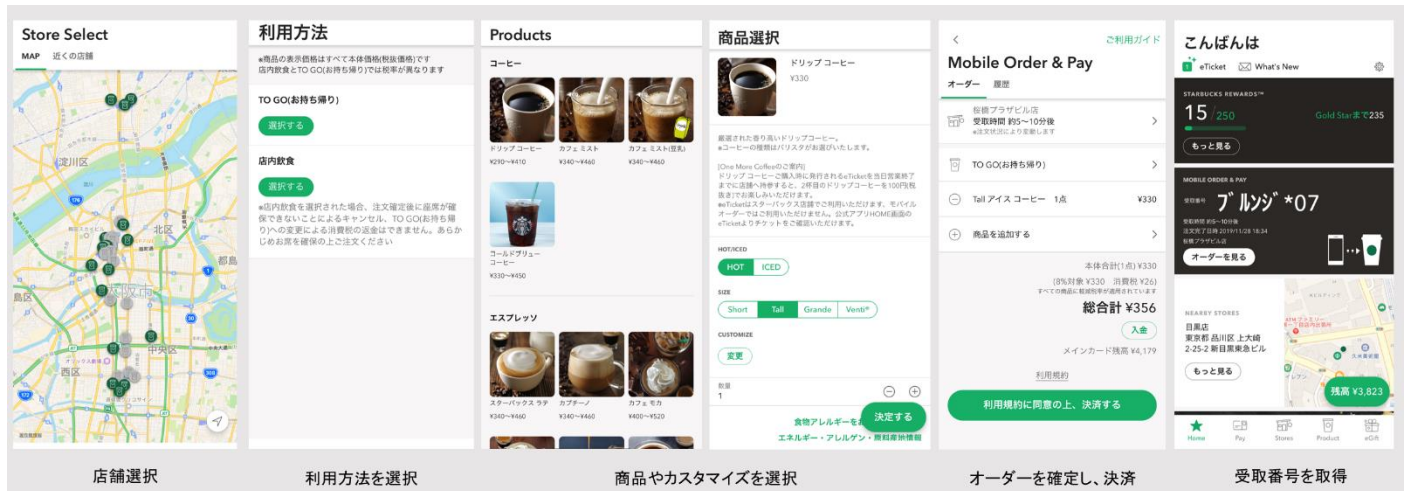
対象商品

ドリンクは、ドリップ コーヒー、コールドブリュー コーヒー、カフェ ミスト、スターバックス ラテ、カフェ アメリカーノ、キャラメル マキアート、ティーやフラペチーノ^(R)など、定番商品をご用意しております。ミルクの変更(低脂肪タイプ、無脂肪乳、調整豆乳、ブレベ)、デカフェエスプレッソ変更、エスプレッソ ショット追加、ホイップクリームの追加、シロップ追加(バニラ/キャラメル/アーモンドフィアー)などのカスタマイズも可能です。また、フードも充実しており、サラダラップ、ハム&マリボーチーズ 石窯フィローネ、チョコレートチャンクスコーン、シュガードーナツ、アメリカンワッフルなどをご選択いただけます。

オーダー手順

- 1 スターバックスの公式モバイルアプリを開き、ホーム画面で、「オーダーする」をタップ
- 2 店舗、利用方法(お持ち帰り、または店内飲食^{※1})、商品、カスタマイズを選択
- 3 オーダーを確定し、登録済みのスターバックス カードで決済
- 4 店舗の受け取りカウンターにてドリンクやフードを受け取る

^{※1} 商品の表示価格はすべて本体価格(税抜価格)です。お持ち帰りと店内飲食では、税率が異なります。また、店内飲食を選んだ場合でも席の予約はできません。あらかじめ席を確保してからご利用ください。



対象店舗は別紙。3、4ページをご参照ください。

◆スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 <https://www.starbucks.co.jp/>

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社は、1996年に東京・銀座に日本第1号店を開業。現在、全世界80か国で30,000店舗以上、日本全国47都道府県において約1,500店舗(ライセンス店舗を含む)のコーヒーストアを展開しております。「人々の心を豊かで活力あるものにするために—ひとりのお客様、一杯のコーヒー、そしてひとつのコミュニティから」をミッションに掲げ、約4万人のパートナー(従業員)が一杯のコーヒーを通じて人と人とが繋がり、心あたたまるときを提供しております。2019年2月28日には、世界5拠点目となる「スターバックス リザーブ^(R) ロースタリー 東京」をオープンしました。

◆本件に関するお客様からのお問い合わせ先
スターバックス カード・会員サポートデスク
TEL: 0120-782-728(9:00~19:00 年中無休)

大阪府内の対象店舗

大阪マルビル店	大阪市北区梅田 1-9-20 大阪マルビル 1F
大阪ガーデンシティ店	大阪市北区梅田 3-3-20 明治安田生命大阪ビル
エキマルシェ大阪店	大阪市北区梅田 3-1-1 エキマルシェ大阪
桜橋プラザビル店	大阪市北区曽根崎新地 1-4-12 桜橋プラザビル
中之島三井ビル店	大阪市北区中之島 3-3-3 中之島三井ビルディング
グランフロント大阪店	大阪市北区大深町 4-20 グランフロント大阪
ちゃやまちアプローズタワー店	大阪市北区茶屋町 19-19 アプローズタワー 1F
NU 茶屋町プラス店	大阪市北区茶屋町 8-26NU 茶屋町プラス 区画番号 109
梅田HEP FIVE店	大阪市北区角田町 5-15 阪急ファイブ (701)
大丸梅田店	大阪市北区梅田 3-1-1 大丸大阪梅田店
LUCUA 9 階店	大阪市北区梅田 3-1-3LUCUA 9 階
LUCUA osaka 地下 2 階店	大阪市北区梅田 3-1-3LUCUA osaka
LUCUA 1100 2 階 グランマルシェ店	大阪市北区梅田 3-1-3
LUCUA 1100 2 階 アトリウムガーデン店	大阪市北区梅田 3-1-3
新大阪ニッセイビル店	大阪市淀川区宮原 3-4-30 ニッセイ新大阪ビル
エキマルシェ新大阪店	大阪市淀川区西中島 5-16-1
JR 新大阪アルデ店	大阪市淀川区西中島 5-16-1 アルデ新大阪 (arde)
淀屋橋 odona 店	大阪市中央区今橋 4-1-1 淀屋橋 odona B1F
御堂筋本町東芝ビル店	大阪市中央区本町 4-2-12 東芝大阪ビル
堺筋本町店	大阪市中央区本町 1-8-12 オーク堺筋本町ビル 1F
クリスタ長堀店	大阪市中央区南船場 3 丁目長堀地下街 4 号 CRYSTA
北心齋橋店	大阪市中央区南船場 3-11-10
心齋橋 BIG STEP 店	大阪市中央区西心齋橋 1-6-14BIG STEP
心齋橋オーパ店	大阪市中央区西心齋橋 1-4-3 心齋橋 OPA 本館 2 階
肥後橋南店	大阪市西区江戸堀 1-2-16 肥後橋南山下ビル
西本町店	大阪市西区阿波座 1-3-18 エッグビル本町
四ツ橋店	大阪市西区北堀江 1-1-18 四ツ橋イーストビル

愛知県内の対象店舗

名駅地下街 サンロード店	名古屋市中村区名駅 4-7-25 名駅地下街サンロード
名駅地下街 ユニモール店	名古屋市中村区名駅 4-5-26 先ユニモール
名古屋スパイラルタワーズ店	名古屋市中村区名駅 4-27-1 モード学園スパイラルタワーズ
名古屋JRセントラルタワーズ店	名古屋市中村区名駅 1-1-4JRセントラルタワーズ 13F
KITTE名古屋店	名古屋市中村区名駅 1-1-1
名鉄百貨店名古屋店	名古屋市中村区名駅 1-2-1 名鉄百貨店本店本館
桜通り大津店	名古屋市中区丸の内 3-20-17KDX 桜通ビル 1F
三井住友銀行名古屋ビル店	名古屋市中区錦 2-18-19 三井住友銀行名古屋ビル 1F
栄広小路店	名古屋市中区錦 3-24-24 錦 324ビル
名古屋インターシティ伏見店	名古屋市中区錦 1-11-11 名古屋インターシティ B1F
ベストウェスタンホテル名古屋栄4丁目店	名古屋市中区栄 4-6-1 ベストウェスタンホテル名古屋
栄広小路七間町店	名古屋市中区栄 3-1-8 名古屋栄東急 REI ホテル 1F
栄 チェリープラザ店	名古屋市中区栄 3-19-8 栄ミナミ平和ビル
栄ラシック店	名古屋市中区栄 3-6-1
栄大津通店	名古屋市中区栄 3-27-7 サンサカエビル
名古屋久屋南店	名古屋市中区栄 3-31-10 松坂屋久屋南パークテラス
名古屋パルコ 西館店	名古屋市中区栄 3-29-1 名古屋パルコ
名古屋大須万松寺店	名古屋市中区大須 3-31-14 山惣第2ビル
東別院店	名古屋市中区橋 2-903
名古屋 伏見 ATビル店	名古屋市中区錦 1-18-22 名古屋 ATビル
新栄葵町店	名古屋市東区葵 1-21-4
栄公園 オアシス21店	名古屋市東区東桜 1-11-1 オアシス 21
名城公園店	名古屋市北区名城 1-4-1 tonarino
本山駅前店	名古屋市千種区東山通 1-1-1
覚王山店	名古屋市千種区末盛通 1-1 末盛ビル
名古屋大学附属図書館店	名古屋市千種区不老町名古屋大学附属中央図書館