

【スタッフサービス・メディカル】

～介護業界のスタッフの質を向上し、よりよいケアサービスを実現～

人材派遣会社として初となる派遣先企業・ 派遣スタッフ向け「ユマニチュード®研修」を導入

— 国内唯一「ユマニチュード®」正規の研修等事業ライセンスを保有の
株式会社エクサウィザーズと業務連携 —

介護・看護・医療事務の人材派遣・紹介事業をおこなう株式会社スタッフサービス メディカル事業本部（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本 耕治、以下「当社」）は、株式会社エクサウィザーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：石山 光）と業務連携し、同社が実施する「ユマニチュード®研修」を当社の派遣先企業・派遣スタッフ向け研修として導入いたします。このような取り組みを人材派遣会社が行うのは当社がはじめてです。

本研修は、2019年9月25日（水）を皮切りに2020年2月までの間、東京・大阪にて合計9回実施されます。

いよいよ超高齢化社会に突入し、高齢者、認知症の方が増加している今、あらゆる対人援助の場面で活かすことのできる「ユマニチュード®」が注目されています。言語・非言語によるコミュニケーション技法に基づいた、立位補助、食事介助、清拭、入浴、更衣などの実践的な技術で構成されたフランス生まれのこの技法は高齢者、認知症の方とのコミュニケーション課題の解決のヒントになります。

当社では介護業界で就業している当社の派遣スタッフをはじめ、高齢者や認知症の方と関わる多くの人々がこのケア技法を習得することで、高齢者・認知症の方の「人間らしさ」が尊重され、コミュニケーションが取りづらく、ケアが拒絶されるといった悩みを解消し、相互で良好な関係を構築してもらうことを目的として、業務連携および本研修の受講の機会を提供いたします。

■株式会社エクサウィザーズとの業務連携について

<連携内容>

・当社の派遣先企業・派遣スタッフ向けのユマニチュード®研修の導入

※ユマニチュード®研修の企画・運営及び実施は株式会社エクサウィザーズが行います。

<業務連携開始日>

2019年9月25日～

■「ユマニチュード®」とは

「最期の日まで人間らしい存在であり続けることを支える」という哲学と、それに基づいたケア

技法を体系的にした知覚・感情・言語による包括的ケア技法です。

ケアされる人に不安を与え、病状を悪化させる強制的なケアや睡眠妨害、身体抑制といった行為は一切排除し、個人の健康状態や能力に合ったケアを選択することが重要であるという思想のもと、ケア技術は150以上に及ぶ。

ケア技法は、特別なものではなく、日常ケアのなかで使える実践的な技術であることが特徴。

<ユマニチュード®の4つの柱>

ユマニチュード®では、「見る」「話す」「触れる」「立つ」を4つの柱に据え、

ケアを行なう際の原則としている。この4つが「あなたを尊重する」ことを伝える手段であるとされている。

○見る：瞳を見る・視線は水平に正面から・近くから長く

○話す：低めのトーンで歌うように穏やかにやさしく・ポジティブな言葉を心がける・途切れなく語る・オートフィードバック

○触れる：広い面積で包み込むようにゆっくり・親指は使わない、つかまない・力を入れない・

プライベートゾーンには最初には触れない

○立つ・歩く：誇りと尊厳を取り戻す・空間認知と社会性の獲得・生理学的な効果



ユマニチュード®研修の様子

■「ユマニチュード®研修」開催概要

日時：2019年9月25日（水）10：00～17：00（受付開始：9：30）

場所：東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル5階

（株式会社エクサウィザーズ本社）

講師：ユマニチュード®認定インストラクター（株式会社エクサウィザーズ）

内容：

- ・ユマニチュードの哲学
- ・ユマニチュードの技法
基本技術「4つの柱」のうち、「見る」「話す」「触れる」の体験
「5つのステップ」の紹介 など

参加者対象者：

- ・介護・医療従事者の方
 - ・認知症の方と接する心構えを知りたい方
 - ・ご家庭で介護をされている方、これからされる方
 - ・ユマニチュード®について知りたい一般の方、体験してみたい方
- ※当社の登録派遣スタッフ、派遣先企業様以外の方も
ご参加いただけます。

参加申込み方法：

以下フォームよりお申込みください。

<http://urx.space/y0Vy>



ユマニチュード研修の様子

<今後の研修日程>

【大阪会場】

日時：2019年10月7日（月）10：00～17：00

会場：大阪府大阪市北区茶屋町1-27 ABC-MART梅田ビル8F AP大阪梅田茶屋町 Aルーム

【開催地未定】

日時：2019年10月28日（月）、11月18日（月）、20日（水）、12月12日（木）、17日（火）
2020年1月20日（金）、2月24日（月）

<過去の研修に参加した方々の声>

- ・自分が普段何気なくやってしまう行為で、相手にどんな印象を与えてしまうのか、また自分の思いを相手にどうやって伝えることができるのか知ることができた。（介護職員 ケア経験6年）
- ・認知症の方とのコミュニケーションおよびケアを行う機会が今後増え続けると思うので、職場の全員がこのユマニチュードを学ぶべきだと感じた。（介護職員 ケア経験8年）
- ・介護拒否がある方に対するケアで技術を行ってよい関係性を作り、安心できる存在となりケアを行っていきたいと思いました。（介護係長 ケア経験11年）

■ 当社担当者のコメント

株式会社スタッフサービス メディカル事業本部 お仕事センター ゼネラルマネージャー 松中克人

当社では「さまざまな雇用形態や働き方で医療・介護業界でやりがいをもって就業する人を増やすこと」を社会的使命として活動しています。

慢性的な人材不足の介護施設や、患者の高齢化により医療現場でも求められることが変化する、ケアする人、される人とのコミュニケーションに課題が生まれています。これまで当社では介護職員初任者研修の資格取得にかかる費用を全額補助するなど、事業者に対するサポートを行ってまいりましたが、より実践的なコミュニケーションを基軸としたケア技法の習得が求められていると考え「ユマニチュード®研修」を導入することといたしました。

今回の株式会社エクサウィザーズ様との業務連携を通して、医療・介護業界で働く人々が日々のケア課題を解消し、仕事のやりがいや魅力を再認識しやりがいをもって働き、その結果、ケアされる人も生きがいをもってよりよい人生が送れることのサポートをしていきたいと考えています。

■株式会社エクサウィザーズについて

名称：株式会社エクサウィザーズ

代表取締役社長：石山 洸

所在地：東京都港区浜松町1丁目18番地16 住友浜松町ビル5階

設立：2016年2月

資本金：13億1,200万円

事業内容：AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決

ホームページ：<https://exawizards.com/>

■スタッフサービス・メディカルについて

介護・看護・医療の分野で働きたい人と働く機会を最も多くつなぎ続け、業界の従事者を増やしていくことを目指します。

名称：株式会社スタッフサービス メディカル事業本部

代表取締役社長：阪本 耕治

所在地：東京都千代田区神田練塀町85 JEBL秋葉原スクエア

創業：1981年11月

設立：2001年12月

資本金：300百万円

事業内容：人材派遣（事務職、技術者、ITエンジニア、製造業務、介護・看護・医療事務）、人材紹介

有効登録者数：136,030人

就業者数：3,603人

取引先件数：2,029件 ※2019年3月時点

ホームページ：<https://www.staffservice.co.jp/>

【報道関係者様 お問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野崎

TEL：03-5209-7177 FAX：03-5209-7193

携帯（野崎）：080-3355-7322