



2019年6月25日

**スターバックスのアプリからはじめる新しい TO GO スタイル
レジに並ばず、事前に注文決済し、お店で商品を受け取るだけ
「Mobile Order & Pay」、都内 56 店舗でスタート**

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社(本社所在地:東京都品川区、代表取締役最高経営責任者(CEO):水口貴文)は6月26日(水)から、「大手町・丸の内エリア」を含むオフィス街をはじめとした東京都内の56店舗で、スターバックスのアプリを通じて注文、決済までを事前に完了し、店舗で商品を受け取る「Mobile Order & Pay」(モバイルオーダー&ペイ)を導入いたします。レジの列に並ぶことなく、スピーディーにお好きなドリンクを楽しめるスターバックスのロイヤルティ プログラム「STARBUCKS REWARDS™(スターバックス リワード™)」参加者だけの全く新しいサービスです。2020年内の全国展開を目指し、対象店舗と取扱商品の拡充を図り、よりパーソナライズされたデジタル体験を強化してまいります。

STARBUCKS®
TO GO

MOBILE ORDER
& PAY 

モバイルオーダー&ペイは、注文のためにレジの列で待つことがないため、待ち時間の緩和や時間の有効活用につながります。カスタマーがアプリを通じて、店舗に着く前に、注文と決済を完了することで、お気に入りの商品をスムーズに受け取ることができ、店舗外でもスターバックス体験を楽しめる、新しい TO GO スタイルを提案します。モバイルオーダー&ペイの日本市場への導入は、アメリカ合衆国、韓国、カナダ、香港、イギリス、中国などに続き、革新的な小売体験を提供するスターバックスのコミットメントを強化するためのものです。アプリを通じて、店舗で体験していただくのと同じように、ドリンクのサイズやエスプレッソのショット数、ミルクの変更など自分好みにカスタマイズも可能で、新たなスターバックスの楽しみ方を発見できる機会も提供いたします。

スターバックス コーヒー ジャパン チーフ マーケティング オフィサー(CMO)の森井 久恵は以下のように述べています。「日本でもライフスタイルの多様化により、スターバックスの利用方法やお客様のニーズの変化が大きくなってきていると感じています。店舗内外問わず、日常の様々なシーンで、お客様とスターバックスのつながりを大切に、高品質なコーヒーとともに、豊かで潤いのある時間を過ごしていただきたいと考えております。これからはデジタルなどのテクノロジーを積極的に活用し、利便性を向上しながら、お客様の期待を超える革新的で、ぬくもりのあるスターバックス体験を提供してまいります」。

モバイルオーダー&ペイの導入は、「Uber Eats」を通じたスターバックス デリバーズの取り組みや LINE 株式会社との戦略提携などに続く、日本におけるデジタル戦略のペースを、さらに加速させていくものです。

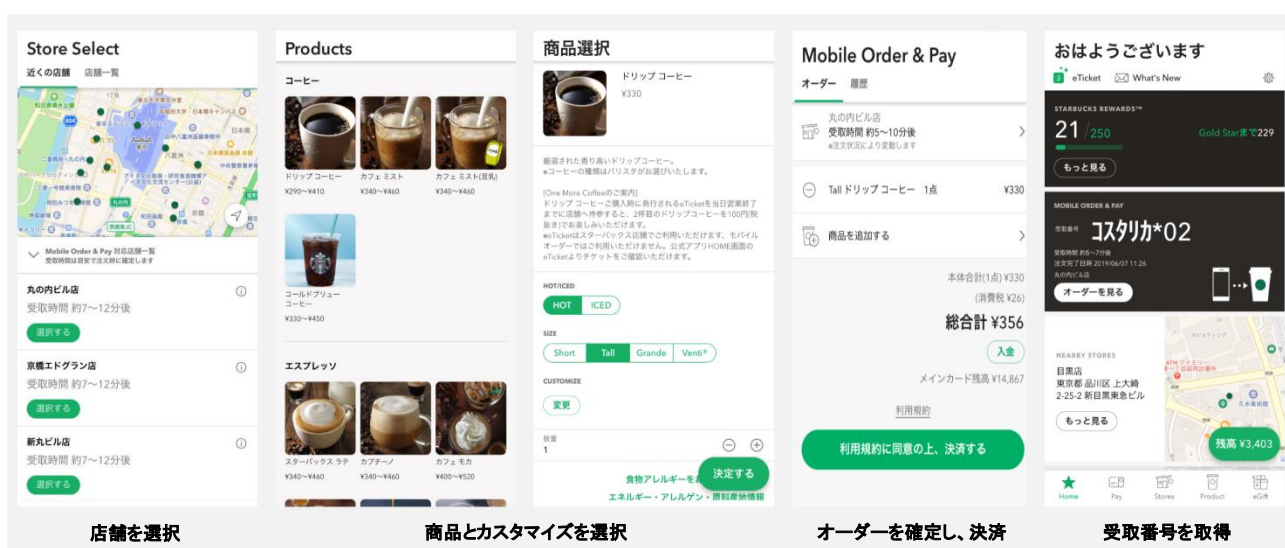
対象商品

ドリンクは、ドリップ コーヒー、コールドブリュアー コーヒー、カフェ ミスト、スターバックス ラテ、カフェ アメリカーノ、キャラメル マキアート、ティーやフラペチーノ®などを、ご用意しております。

ミルクの変更(低脂肪タイプ、無脂肪乳、調整豆乳、ブレベ)、デカフェエスプレッソ変更、エスプレッソ ショット追加、ホイップクリーム追加、シロップ追加(バニラ/キャラメル/アーモンドフィアー)などのカスタマイズも可能です。

オーダー手順

- 1 スターバックスの公式アプリを開き、ホーム画面で、「オーダーする」をタップ
- 2 店舗、商品、カスタマイズを選択
- 3 オーダーを確定し、登録済みのスターバックス カードで決済
- 4 受取番号を取得
- 5 店舗でドリンクを受け取る



対象店舗は別紙。3ページ以降をご参照ください。

■スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 <https://www.starbucks.co.jp/>

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社は、1995年10月に、スターバックス コーヒー インターナショナル社(米国スターバックス社の国際事業部門を担う子会社)と株式会社サザビー(現 株式会社サザビーリーグ)の合併会社として設立され、1996年に東京・銀座に日本第1号店を出店。2015年にスターバックス・コーポレーションの完全子会社となりました。スターバックスは、現在、全世界80か国で30,000店舗以上、日本全国47都道府県において1,400店舗以上(ライセンス店舗を含む)のコーヒーストアを展開しております。2019年2月28日には、世界5拠点目となる「スターバックス リザーブ® ロースタリー 東京」がオープンしました。

お客様からのお問い合わせ先
0120-336-388

※間違い電話が多くなっておりますのでお気を付けください
(9:00-19:00 年中無休、国際電話、IP 電話からは 03-5745-5890)

対象店舗

丸の内三菱ビル店	千代田区丸の内 2-5-2 三菱ビル
丸の内新東京ビル店	千代田区丸の内 3-3-1 丸の内新東京ビル
丸の内ビル店	千代田区丸の内 2-4-1 丸の内ビルディング
新丸ビル店	千代田区丸の内 1-5-1 新丸の内ビル
丸の内パークビル店	千代田区丸の内 2-6-1 丸の内パークビルディング
グランスタ丸の内店	千代田区丸の内 1-9-1 JR 東日本東京駅構内地下 1 階改札外
KITTE丸の内店	千代田区丸の内 2-7-2
有楽町ビル 1 階店	千代田区有楽町 1-10-1 有楽町ビル 1 階
有楽町ビル 地下 1 階店	千代田区有楽町 1-10-1 有楽町ビル 地下1階
竹橋パレスサイド店	千代田区一ツ橋 1-1-1 竹橋パレスサイドビルディング 1F
KDDI大手町ビル店	千代田区大手町 1-8-1KDDI大手町ビル 1F
大手町東京サンケイビル店	千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル B1 階
新大手町ビル店	千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル
大手町カンファレンスセンター店	千代田区大手町 1-3-1JA ビル
大手町プレイス店	千代田区大手町 2-3-1 大手町プレイス
日比谷シティ店	千代田区内幸町 2-2-3 日比谷国際ビルヂング B1F(B132)
東京駅 グランルーフ フロント店	千代田区丸の内1-9-1 グランルーフ フロント内
晴海 トリトンスクエア店	中央区晴海 1-8-10 晴海アイランド トリトンスクエア オフィスター X
茅場町店	中央区日本橋茅場町 1-12-2 樋口本店ビル 1F
八重洲地下街店	中央区八重洲 2-1 八重洲地下街 中 3 号
京橋駅前店	中央区京橋 2-4-12 京橋第一生命ビルディング 1F
京橋エドグラン店	中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン
虎ノ門駅前店	港区虎ノ門 1-1-23 ウンピン虎ノ門ビル 1F
虎ノ門2丁目タワー店	港区虎ノ門 2-3-17 虎ノ門2丁目タワー
愛宕グリーンヒルズ店	港区愛宕 2-5-1MORI タワー(愛宕グリーンヒルズ)
白金高輪店	港区白金 1-17-2-102 白金アエルシティ
ペディ汐留店	港区東新橋 1-9-1 東京汐留ビルディング内 Pedi 汐留
品川インターシティ店	港区港南 2-15-2 品川インターシティ 2F (206)
ゲートシティ大崎店	品川区大崎 1-11-1 ゲートシティ大崎
レミィ五反田店	品川区東五反田 2-1-2 レミィ五反田
大崎ブライトタワー店	品川区北品川 5-6-1 大崎ブライトタワー
恵比寿ユニオンビル店	渋谷区恵比寿南 1-2-10 エビス ユニオンビル 1F
恵比寿ガーデンプレイス店	渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー
渋谷ヒカリエ ShinQs 店	渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ ShinQs B1F
渋谷ストリーム店	渋谷区渋谷 3-21-3 渋谷ストリーム
新宿アルタ店	新宿区新宿 3-24-3 新宿アルタ
立川伊勢丹店	立川市曙町 2-5-1 伊勢丹立川店 1F

ルミネ立川店	立川市曙町 2-1-1 ルミネ立川店 1階
ららぽーと立川立飛店	立川市泉町 935-1
エキュート立川店	立川市柴崎町 3-1-1 エキュート立川
仙川駅前店	調布市仙川町 1-49-2 パール仙川 1F
調布パルコ店	調布市小島町 1-38-1
トリエ京王調布店	調布市布田 4-4-22 トリエ京王調布 A館
アトレヴィ三鷹店	三鷹市下連雀 3-46-4
三鷹武蔵境通り店	三鷹市井口 2-1-2
稲城東長沼店	稲城市東長沼 1711-6
フレンテ南大沢店	八王子市南大沢 2-1-6 フレンテ南大沢
セレオ八王子北館店	八王子市旭町 1-1 セレオ八王子
京王府中駅ビル店	府中市府中町 1-2-1 京王府中ショッピングセンター
イオンモール多摩平の森店	日野市多摩平 2-4-1
武蔵境イトーヨーカドー店	武蔵野市境南町 2-3-6 イトーヨーカドー武蔵境店西館
イオンモールむさし村山 2階店	武蔵村山市榎 1-1-3
イオンモールむさし村山 1階店	武蔵村山市榎 1-1-3 イオンモールむさし村山
nonowa 東小金井店	小金井市梶野町 5-1-1 nonowa 東小金井
nonowa 武蔵小金井店	小金井市本町 6-14-29
昭島モリタウン店	昭島市田中町 562-1 モリタウン